

總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

管制人員：獨立監察警方處理投訴委員會秘書長會交代本總目下的開支。

二零二三至二四年度預算 9,130 萬元

管制人員報告

綱領

處理投訴警方事宜

這綱領納入政策範圍 9：內部保安(保安局局長)。

詳情

	2021-22 (實際)	2022-23 (原來預算)	2022-23 (修訂)	2023-24 (預算)
財政撥款(百萬元)	100.5	99.1	100.8 (+1.7%)	91.3 (-9.4%)
				(或較 2022-23 原來 預算減少 7.9%)

宗旨

2 獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)的宗旨，是確保香港警務處投訴警察課就須匯報投訴進行的調查，是以徹底、公正及有效率的方式進行。

簡介

3 監警會的主要職能是：

- 觀察、監察和覆檢警務處處長(處長)對須匯報投訴的處理和調查，並於適當時，就須匯報投訴的處理及／或調查，向處長及／或行政長官作出建議；
- 監察處長已經或將會就須匯報投訴對警隊成員採取的行動，並於適當時，向處長及／或行政長官提供對該類行動的意見；
- 在警隊採納的常規或程序中，找出已經或可能會引致須匯報投訴的缺失或不足之處，並於適當時，就該等常規或程序，向處長及／或行政長官作出建議；
- 覆檢處長依據《獨立監察警方處理投訴委員會條例》(第 604 章)向該會呈交的事項；以及
- 加強公眾對監警會角色的認識。

4 監警會接獲及處理須匯報投訴的數目及複雜性，是其主要工作指標。監警會的工作表現，是根據該會對處長提交的調查報告所作的審核是否徹底，以及就這些報告向處長所提意見的質素而定。

5 監警會大致上已履行所定下的宗旨。監警會覆檢及處理調查報告的數目和徹底程度，反映該會的整體表現維持在理想的水平。

6 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2021-22 (實際)	2022-23 (修訂預算)	2023-24 (計劃)
就查詢作出回應的標準時間				
回應來電或親身提出的				
查詢(即時)(%)	100	100	100	100
回應書面查詢(在 10 天內)(%)	100	100	100	100
監察投訴個案的標準回應時間				
在 3 個月內回應一般個案(%)	100	100	100	100
在 6 個月內回應複雜個案(%)	100	100	100	100
在 6 個月內回應覆檢個案(%)	100	100	100	100

總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

指標

	2021-22 (實際)	2022-23 (修訂預算)	2023-24 (預算)
投訴警察課錄得的須匯報投訴個案數目	1 379	1 500	1 500
監警會從投訴警察課收到的須匯報投訴個案數目	1 590	1 600	1 600
經監警會通過後發還投訴警察課的須匯報投訴個案 數目	1 705	1 600	1 600

二零二三至二四年度需要特別留意的事項

7 二零二三至二四年度內，監警會將會：

- 在履行法定職能時堅守其獨立、公正和誠信的價值觀；
- 繼續研究其他監察投訴經驗並建立基準，以助監警會提出意見和有效履行法定職責；
- 繼續加強與持份者的溝通和聯繫，以便他們了解監警會的工作；以及
- 維護公平、公正的兩層架構投訴警察制度。

總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

財政撥款分析				
	2021-22 (實際) (百萬元)	2022-23 (原來預算) (百萬元)	2022-23 (修訂) (百萬元)	2023-24 (預算) (百萬元)
綱領				
處理投訴警方事宜	100.5	99.1	100.8 (+1.7%)	91.3 (-9.4%)
				(或較 2022-23 原來 預算減少 7.9%)

財政撥款及人手編制分析

二零二三至二四年度的撥款較二零二二至二三年度的修訂預算減少 950 萬元(9.4%)，主要由於處理公眾活動投訴個案的需求減少。

總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

分目 (編號)	2021-22 實際開支	2022-23 核准預算	2022-23 修訂預算	2023-24 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
經常開支				
000 運作開支	100,529	99,124	100,807	91,331
經常開支總額	100,529	99,124	100,807	91,331
經營帳目總額	100,529	99,124	100,807	91,331
開支總額	100,529	99,124	100,807	91,331

總目 121－獨立監察警方處理投訴委員會

按分目列出的開支詳情

二零二三至二四年度獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)所需的薪金、津貼及其他運作開支預算為 91,331,000 元，較二零二二至二三年度的修訂預算減少 9,476,000 元，而較二零二一至二二年度的實際開支減少 9,198,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 91,331,000 元，用以支付監警會的薪金、津貼及其他運作開支。