

总目 76 – 税务局

管制人员：税务局局长会交代本总目下的开支。

二零二三至二四年度预算 19.817 亿元

二零二三至二四年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二三年三月三十一日预算设有的 2 909 个非首长级职位，增至二零二四年三月三十一日的 2 932 个，增幅为 23 个。 13.772 亿元

此外，预算于二零二三年三月三十一日及二零二四年三月三十一日设有 28 个首长级职位。

管制人员报告

纲领

纲领(1) 评税职责 这些纲领纳入政策范围 25：政府收入及财政管理
 纲领(2) 收取税款 (财经事务及库务局局长)。
 纲领(3) 调查及实地审核
 纲领(4) 纳税人查询服务

详情

纲领(1)：评税职责

	2021-22 (实际)	2022-23 (原来预算)	2022-23 (修订)	2023-24 (预算)
财政拨款(百万元)	1,287.1	1,370.5	1,351.7 (-1.4%)	1,462.1 (+8.2%)
				(或较 2022-23 原来 预算增加 6.7%)

宗旨

2 宗旨是以合乎成本效益的方式，征收有关法例所规定的税款及收费，为政府带来收入。

简介

- 3 这纲领的工作涉及：
- 确定纳税人所须缴纳的利得税、薪俸税、物业税及以个人入息课税方式评税的税额；
 - 处理市民对税务局根据《税务条例》(第 112 章)所评税额提出的反对及上诉个案；这些个案均涉及复杂的事实或法律问题，或未能协议解决的税额评估；
 - 维持准确及有效率的商业登记制度；
 - 评定不动产的转让、买卖合约、租约及股票转让的应课印花税；
 - 在《2005 年收入(取消遗产税)条例》生效后，就二零零六年二月十一日之前去世人士，审核遗产申报宣誓书或遗产呈报表、为须课税的个案作出评税，以及为免缴遗产税的个案发出豁免证明书；
 - 就赛马、足球比赛投注及奖券活动征收博彩税；以及
 - 发出及兑换储税券。

总目 76 – 税务局

4 税务局在二零二二至二三年度继续更广泛运用资讯科技、提升内部电脑系统及简化程序，以提高服务质素和效率。透过设于香港政府一站通的税务易网上平台所提供的服务，个别人士纳税人可以电子方式提交报税表、查阅个人税务资料、通知税务局更改个人资料，以及要求修订评税。他们还可选择以电子方式收取有关提交报税表、评税及缴税的通知书和文件。政府推出的「智方便」流动应用程序，为纳税人提供另一途径登入税务易帐户。税务易由二零二二年八月十四日开始采用「适应性网页设计」，提供更优质的用户体验，让用户能方便快捷地获取其税务资讯。税务局亦于同日推出一项新服务，容许纳税人在其税务易帐户内，预先保存薪俸税及个人入息课税下税项扣除的资料(例如认可慈善捐款)。纳税人将来填写个别人士报税表时，有关资料便会由系统自动预填于报税表内。税务局网站亦设有聊天机械人，提供 24 小时实时互动服务，回答个别人士税务方面的一般查询。此外，税务局已就被动收入在香港实施新的外地收入豁免征税机制，以支持国际打击跨境避税和防止双重不征税。税务局亦继续致力扩展香港的避免双重课税协定网络，并与各个相关税务机关进行自动交换财务帐户资料和国别报告的安排。

5 为协助纳税人明白他们在《税务条例》下的权利及须履行的法定责任，税务局继续透过其网站及 24 小时传真服务，为雇主、个别人士、业务及税务代表提供广泛的税务资料，并透过香港政府一站通向市民发放题材多元化的税务资讯。

6 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2021-22 (实际)	2022-23 (修订预算)	2023-24 (计划)
书面查询				
在 7 个工作日内回复简单的 查询(%)	96.0	99.9	96.0	96.0
在 21 个工作日内回复技术性 事宜的查询(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
处理报税表				
在 9 个月内作出评税				
利得税				
业务(%)	80.0	79.3‡	85.0	85.0
个人(%)	96.0	96.4	96.5	96.5
薪俸税(%)	96.0	96.4	96.5	96.5
物业税(%)	96.0	97.3	97.0	97.0
个人入息课税(%)	96.0	96.4	96.5	96.5
发给首次纳税人的报税表				
利得税				
须课税个案 – 在 3 个月内 发出报税表(%)	98	不适用¶	98	98
薪俸税				
须课税个案				
四月至十一月 – 在 3 个月内发出 报税表(%)	98	100	99	99
十二月至三月 – 在 5 个月内发出 报税表(%)	98	100	99	99
撤销公司／有限合伙基金注册#				
在 21 个工作日内处理向税务局 局长要求发出不反对撤销 公司／有限合伙基金注册通 知书的申请(%)	98	100	98	98

总目 76 – 税务局

	目标	2021-22 (实际)	2022-23 (修订预算)	2023-24 (计划)
储税券				
办妥购买或兑换储税券的手续				
一月至六月 –				
在 12 个工作日内(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
七月至十二月 –				
在 9 个工作日内(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
反对通知书				
作出回复				
五月至八月 –				
在 12 个工作日内作出 回复(%)	98	99	99	99
九月至四月 –				
在 18 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.6	99.0	99.0
在 4 个月内发出了结反对个案 通知书／决定通知书(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
申请延缓暂缴税				
在 12 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
文件加盖印花				
透过香港政府一站通为转让契 约、物业买卖合约及租约、 成交单据及转让文书 加盖印花◇				
网上付款 – 在收到印花税后 即时透过香港政府一站通 发出(%)	99	100	99	99
离线付款 – 在收到印花税后 的 2 个工作日内透过香港 政府一站通发出(%)	99	100	99	99
在 5 个工作日内处理转让契约 及物业买卖合约的加盖印花 申请(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
在提交成交单据／租约当天加 盖印花(%)	98.0	99.1	99.0	99.0
在 3 个月内处理集团内部转让 豁免印花税申请(%)	85.0	93.8	85.0	85.0
商业登记				
新商业登记证				
经柜位处理的申请于 30 分钟内 发出(%)	99	100	99	99
经邮递或透过香港政府一站通 提交的申请于 2 个工作日内 发出(%)	99	100	99	99

总目 76 – 税务局

	目标	2021-22 (实际)	2022-23 (修订预算)	2023-24 (计划)
在 1 个工作日内发出商业登记册摘录的核证本(%)	99	100	99	99
更改商业登记资料				
经柜位处理的通知于 30 分钟内更新(%)	97	100	99	99
经邮递或透过香港政府一站通提交的通知于 5 个工作日内更新(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
‡ 当中部分个案的处理时间较长，是由于税务局在二零二一至二二年度间歇实施特别上班安排，以应对 2019 冠状病毒病疫情。				
¶ 税务局没有收到首次纳税人就利得税应课税事项的通知。				
# 原有目标「撤销公司注册」修订后的新目标说明，由二零二二年起采用。				
◇ 原有目标「透过香港政府一站通为转让契约、物业买卖合同及租约加盖印花」修订后的新目标说明，由二零二二年起采用。				
指标				
		2021-22 (实际)	2022-23 (修订预算)	2023-24 (预算)
利得税				
评税个案		524 000	491 000	489 000
平均每个职位处理的评税个案		852	788	755
平均处理每项评税个案的拨款(元)		752.5	856.6	971.6
薪俸税				
评税个案		2 856 000	2 715 000	2 707 000
平均每个职位处理的评税个案		2 987	2 849	2 841
平均处理每项评税个案的拨款(元)		180.6	194.0	205.6
物业税				
评税个案		731 000	754 000	754 000
平均每个职位处理的评税个案		3 888	4 032	4 076
平均处理每项评税个案的拨款(元)		140.1	138.5	146.0
个人入息课税				
评税个案		441 000	415 000	415 000
平均每个职位处理的评税个案		3 366	3 168	3 168
平均处理每项评税个案的拨款(元)		156.2	172.8	184.6
反对及上诉				
处理的反对及上诉个案		772	810	810
平均每个职位处理的反对及上诉个案		31	32	32
平均处理每个反对或上诉个案的拨款(元)		36,140	35,062	38,148
商业登记				
商业登记证(新证及换证)				
发出的登记证		1 578 000	1 580 000	1 580 000
平均每个职位发出的登记证		12 524	12 540	12 540
平均处理每份登记证的拨款(元)		46.6	48.5	50.9

总目 76 – 税务局

	2021-22 (实际)	2022-23 (修订预算)	2023-24 (预算)
商业登记册摘录			
发出的摘录	445 000	420 000	420 000
平均每个职位发出的摘录	14 355	13 548	13 548
平均处理每份摘录的拨款(元)	35.5	40.5	43.3
印花税			
加盖印花的文件	1 580 000	1 680 000	1 680 000
平均每个职位处理的加盖印花文件	12 441	13 125	13 125
平均处理每份加盖印花文件的拨款(元)	44.9	43.5	47.5
遗产税			
完成评审的个案	357	400	400
平均每个职位处理的个案	119	133	133
平均处理每个个案的拨款(元)	6,723	6,500	7,000
博彩税			
处理的报税表	255	274	294
平均每个职位处理的报税表	128	137	147
平均处理每份报税表的拨款(元)	3,922	3,285	5,782
储税券			
购买或兑换储税券的交易次数	180 000	169 000	169 000
平均每个职位处理的交易数目	18 000	16 900	16 900
平均处理每项交易的拨款(元)	30.0	33.1	34.9

二零二三至二四年度需要特别留意的事项

7 二零二三至二四年度内，保障税收和发展使用资讯科技的机会仍是税务局优先处理的项目。税务局将会：

- 继续透过宣传活动及提升服务，促使纳税人遵守税务规定；
- 继续推广使用电子服务，并鼓励纳税人更加善用税务易服务；
- 致力扩展香港的避免双重课税协定网络；
- 继续与相关税务机关实施自动交换财务帐户资料和国别报告的安排；以及
- 继续落实经济合作与发展组织就打击侵蚀税基及转移利润所颁布的措施，并参与推行其他国际税务合作方面的措施。

纲领(2)：收取税款

	2021-22 (实际)	2022-23 (原来预算)	2022-23 (修订)	2023-24 (预算)
财政拨款(百万元)	196.4	216.7	212.4 (-2.0%)	226.8 (+6.8%)

(或较 2022-23 原来
预算增加 4.7%)

宗旨

8 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有关条例所规定的应缴税款。

简介

9 这纲领涉及处理缴纳和退还税款的工作，以及追讨欠税。

10 二零二二至二三年度内，税务局继续推广电子缴税服务。

总目 76 – 税务局

11 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2021-22 (实际)	2022-23 (修订预算)	2023-24 (计划)
缴付税款				
在 4 个工作日内向以电子方式 缴税者发出收据(%)	99	100	99	99
退还税款				
多缴应付税款个案 – 在 18 个 工作天内退税(%)	98.0	99.9	98.0	98.0
修订评税个案 – 在 10 个 工作天内退税(%)	98	100	99	99

指标

	2021-22 (实际)	2022-23 (修订预算)	2023-24 (预算)
收税			
缴款个案	3 360 000	3 200 000	3 200 000
平均每个职位处理的缴款个案	65 882	62 745	62 745
平均处理每个缴款个案的拨款(元)	11.5	13.4	14.8
退税			
退税个案	927 000 ^δ	800 000	750 000
平均每个职位处理的退税个案	29 903	25 806	25 000
平均处理每个退税个案的拨款(元)	13.3	19.6	24.7
追税			
完成追税行动的个案	344 000	406 000 ^Ω	268 000
平均每个职位完成的追税个案	1 162	1 376	905
平均完成每个追税个案的拨款(元)	421.5	375.1	594

^δ 退税个案数目较多，是由于二零二零至二一年度及二零二一至二二年度出现的经济状况所致。

^Ω 二零二二至二三年度的完成追税行动个案数目增加，是由于税务局在二零二一至二二年底实施特别上班安排，令该段期间的追税行动延迟到二零二二至二三年度才完成。

二零二三至二四年度需要特别留意的事项

12 二零二三至二四年度内，税务局将会继续推广电子缴款服务。

总目 76 – 税务局

纲领(3)：调查及实地审核

	2021-22 (实际)	2022-23 (原来预算)	2022-23 (修订)	2023-24 (预算)
财政拨款(百万元)	242.5	247.1	246.6 (-0.2%)	258.9 (+5.0%)
				(或较 2022-23 原来 预算增加 4.8%)

宗旨

- 13 宗旨是打击逃税行为，减低避税的机会，并鼓励纳税人遵守税务规定。

简介

- 14 这纲领下的工作涉及：

- 税务调查、征收罚款和提出检控，以阻吓逃税行为；
- 实地审核，包括实地视察及查阅纳税人的会计记录，并鼓励纳税人遵守税务规定；以及
- 审查避税个案，否定不可接受的避税方案，藉以维持香港的税基。

- 15 二零二二至二三年度，税务局继续致力打击逃税及避税行为，并使用以电脑辅助及按风险基准选取个案的程式，以协助识别高风险个案作审核及调查。

- 16 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2021-22 (实际)	2022-23 (修订预算)	2023-24 (计划)
税务审核和调查				
在 2 年内完成的实地审核和税务 调查个案(%)	80.0	89.4	85.0	85.0

指标

	2021-22 (实际)	2022-23 (修订预算)	2023-24 (预算)
实地审核及税务调查			
完成的个案	1 720	1 800	1 800
评定的补缴税款及罚款(百万元)	2,897.4	2,600.0	2,600.0
平均每个职位处理的个案	6.4	6.7	6.7
平均处理每个个案的拨款(元)	139,942	136,056	142,667
平均每个个案所征收的补缴税款及罚款(百万元)....	1.7	1.4	1.4
平均每个职位所涉及的补缴税款及罚款(百万元)....	10.8	9.7	9.7
平均每元拨款所得的补缴税款及罚款(元)	12.0	10.6	10.1

物业税查核

完成的个案	318 000	315 000	330 000
评定的补缴税款(百万元)	163.3	189.0	204.0
平均每个职位处理的个案	63 600	63 000	66 000
平均处理每个个案的拨款(元)	5.7	5.4	6.4
平均每个个案所征收的补缴税款(元)	514	600	618
平均每个职位所涉及的补缴税款(百万元)	32.7	37.8	40.8
平均每元拨款所得的补缴税款(元)	90.7	111.2	97.1

二零二三至二四年度需要特别留意的事项

- 17 二零二三至二四年度内，税务局将会继续致力打击逃税及避税行为。

总目 76 – 税务局

纲领(4)：纳税人查询服务

	2021-22 (实际)	2022-23 (原来预算)	2022-23 (修订)	2023-24 (预算)
财政拨款(百万元)	32.5	32.8	31.4 (-4.3%)	33.9 (+8.0%)
(或较 2022-23 原来 预算增加 3.4%)				

宗旨

- 18 宗旨是为市民提供优质的服务，快捷准确地为他们提供所需的税务资料，以促使市民遵守税务规定。

简介

19 这纲领的工作，涉及提供电话及柜位查询服务、透过互联网提供个人化电子服务，以及调查市民的投诉。

20 为协助市民填妥报税表，税务局在二零二二年六月延长电话查询服务时间：星期一至五延长服务时间 1.5 小时至晚上 7 时，另在星期六上午 9 时至下午 1 时提供服务。此外，在繁忙期间，税务局重新调配人手和聘请兼职员工，以加强日间电话查询服务。

- 21 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2021-22 (实际)	2022-23 (修订预算)	2023-24 (计划)
询问服务中心				
柜位查询的轮候时间不超过 10 分钟				
繁忙时间内(%).....	95.0	99.2	96.0	96.0
非繁忙时间内(%).....	99.0	99.8	99.0	99.0
在 3 分钟内回答接通的电话				
七月至四月(%).....	90.0	93.6	93.0	93.0
五月至六月(%).....	80.0	81.3	89.0 ^Φ	81.0
投诉				
在 7 个工作日内作出初步 回复(%).....				
	99	100	99	99
在 15 个工作日内作出详尽的 回复(%).....				
	99.0	99.4	99.0	99.0
税务易帐户				
透过香港政府一站通提出的 申请 – 在 2 个工作日内发出 启动密码通知书(%).....				
	98	100	98	98
以电子方式缴税 – 在 2 个工作日内 发出电子收据(%).....				
	99	100	99	99

^Φ 由于二零二一至二二年度个别人士报税表的整批发出日期由原定的二零二二年五月三日改为二零二二年六月一日，二零二二年五月和六月收到的电话查询数目有所减少，使该项服务的表现较预期的目标为佳。

总目 76－税务局

指标	2021-22 (实际)	2022-23 (修订预算)	2023-24 (预算)
柜位查询服务			
查询	355 000	381 000	387 000
平均每个职位所处理的查询	12 679	13 607	13 821
电话查询服务			
查询	1 461 000	1 529 000	1 510 000
平均每个职位所处理的查询	39 486	41 324	40 811
投诉			
处理的投诉	159	250	250
平均每个职位所处理的投诉	53	83	83

二零二三至二四年度需要特别留意的事项

22 二零二三至二四年度内，税务局将会继续提供优质客户服务和推广更广泛使用电子服务，让纳税人可透过电子方式提交报税表、查阅个人税务资料、索取文件、通知税务局更改个人资料，以及要求暂缓缴交暂缴税和修订评税。

总目 76 – 税务局

财政拨款分析				
	2021-22 (实际) (百万元)	2022-23 (原来预算) (百万元)	2022-23 (修订) (百万元)	2023-24 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 评税职责	1,287.1	1,370.5	1,351.7	1,462.1
(2) 收取税款	196.4	216.7	212.4	226.8
(3) 调查及实地审核	242.5	247.1	246.6	258.9
(4) 纳税人查询服务	32.5	32.8	31.4	33.9
	1,758.5	1,867.1	1,842.1 (-1.3%)	1,981.7 (+7.6%)
(或较 2022-23 原来 预算增加 6.1%)				

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零二三至二四年度的拨款较二零二二至二三年度的修订预算增加 1.104 亿元(8.2%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺、净增加 23 个职位和运作开支增加。

纲领(2)

二零二三至二四年度的拨款较二零二二至二三年度的修订预算增加 1,440 万元(6.8%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺和运作开支增加。

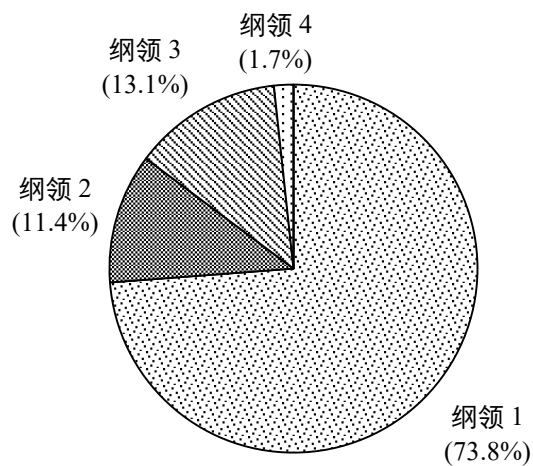
纲领(3)

二零二三至二四年度的拨款较二零二二至二三年度的修订预算增加 1,230 万元(5.0%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺和运作开支增加。

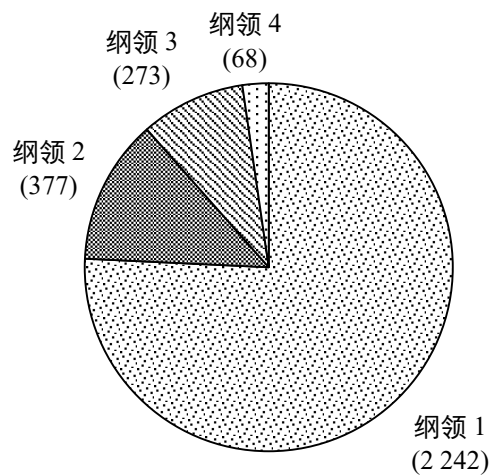
纲领(4)

二零二三至二四年度的拨款较二零二二至二三年度的修订预算增加 250 万元(8.0%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺和运作开支增加。

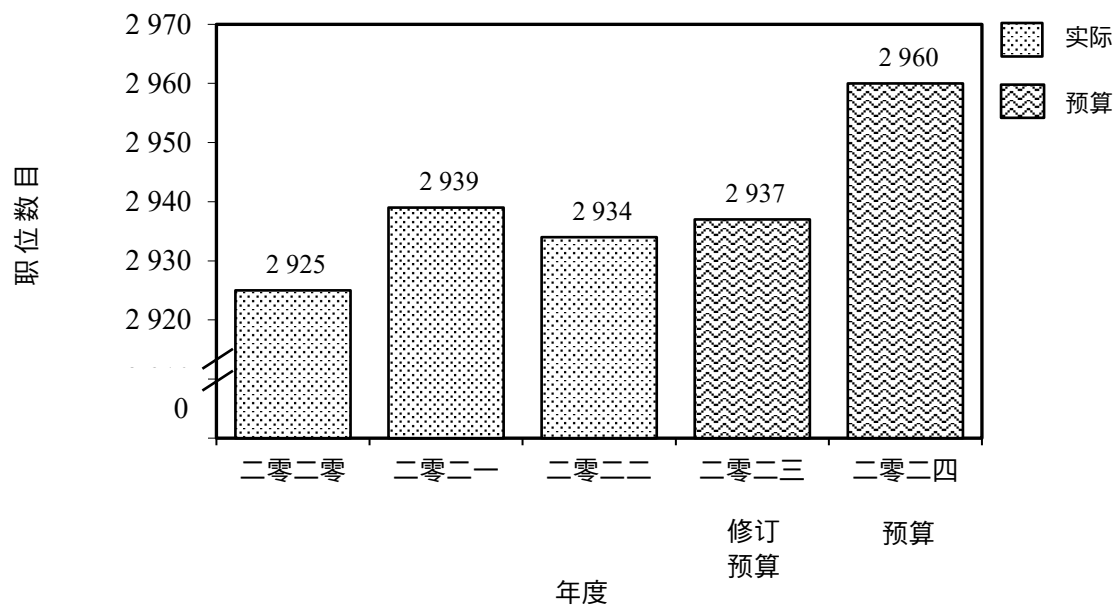
各纲领的拨款分配情况
(二零二三至二四年度)



各纲领的员工人数
(截至二零二四年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 76 – 税务局

分目 (编号)		2021-22 实际开支	2022-23 核准预算	2022-23 修订预算	2023-24 预算
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目					
经常开支					
000	运作开支	1,749,319	1,841,474	1,816,474	1,956,130
189	储税券利息	8,678	24,000	24,000	24,000
209	特别法律费用	528	1,600	1,600	1,600
	经常开支总额	1,758,525	1,867,074	1,842,074	1,981,730
	经营账目总额	1,758,525	1,867,074	1,842,074	1,981,730
	开支总额	1,758,525	1,867,074	1,842,074	1,981,730

总目 76 – 税务局

按分目列出的开支详情

二零二三至二四年度税务局所需的薪金及开支预算为 1,981,730,000 元，较二零二二至二三年度的修订预算增加 139,656,000 元，而较二零二一至二二年度的实际开支增加 223,205,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 1,956,130,000 元，用以支付税务局的薪金、津贴及其他运作开支。

3 截至二零二三年三月三十一日止，税务局的人手编制有 2 937 个常额职位。预期在二零二三至二四年度会净增加 23 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二三至二四年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不得超过 1,377,159,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2021-22 (实际) (\$'000)	2022-23 (原来预算) (\$'000)	2022-23 (修订预算) (\$'000)	2023-24 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	1,364,693	1,404,175	1,379,175	1,442,586
— 津贴	34,128	49,217	54,315	48,897
— 工作相关津贴	500	59	226	58
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	6,322	7,265	5,613	7,423
— 公务员公积金供款	70,341	83,454	80,818	92,644
部门开支				
— 一般部门开支	273,335	297,304	296,327	364,522
	<u>1,749,319</u>	<u>1,841,474</u>	<u>1,816,474</u>	<u>1,956,130</u>

5 在分目 189 储税券利息项下的拨款 2,400 万元，是供税务局局长根据《储税券条例》(第 289 章)支付储税券利息。

6 在分目 209 特别法律费用项下的拨款 1,600,000 元，用以支付为追回税款而登记诉讼书的法庭费用开支。