

总目 194－水务署

管制人员：水务署署长会交代本总目下的开支。

二零二三至二四年度预算	98.592 亿元
二零二三至二四年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二三年三月三十一日预算设有的 4 730 个非首长级职位，减至二零二四年三月三十一日的 4 719 个，减幅为 11 个。	19.145 亿元
此外，预算于二零二三年三月三十一日及二零二四年三月三十一日设有 23 个首长级职位。	
承担额结余	4.273 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1) 供水：策划及分配

这些纲领纳入政策范围 24：水务、渠务及斜坡安全(发展局局长)。

纲领(2) 水质控制

纲领(3) 客户服务

详情

纲领(1)：供水：策划及分配

	2021-22 (实际)	2022-23 (原来预算)	2022-23 (修订)	2023-24 (预算)
财政拨款(百万元)	8,163.9	8,288.8	8,339.0 (+0.6%)	8,758.7 (+5.0%)

(或较 2022-23 原来
预算增加 5.7%)

宗旨

2 宗旨是发展水资源，策划、设计、兴建、运作及维修保养供水系统，以维持全年全日供水，满足香港需求。

简介

3 水务署负责为香港各区供应充足的用水。这项工作包括：

食水

- 在维持全年全日供水以满足香港需求的基础上，评估食水供应的需求；
- 发展食水资源，以满足需求；
- 落实东江水供水协议；
- 适时策划、设计和兴建可靠而具效率的食水供应及分配系统，以满足需求；以及
- 运作与维修保养食水供应及分配系统。

冲厕水

- 评估冲厕水(包括海水及循环再用水)供应的需求；
- 发展冲厕水资源，以满足需求；
- 适时策划、设计和兴建可靠而具效率的冲厕水供应及分配系统，以满足需求；以及
- 运作与维修保养冲厕水供应及分配系统。

4 二零二二年，水务署继续就多项新工程计划进行策划、设计和兴建工作，从而发展水资源，并将供水服务拓展至各新发展区；以及运作和维修保养供应及分配系统，以维持全年提供充足和无间断的用水。水务署已开展有关搬迁钻石山食水和海水配水库往岩洞的建造工程，以及于天水围、元朗市及屯门－元朗走廊地区供应再造水作非饮用用途的勘查研究和设计工作。

总目 194－水务署

5 有关供水的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (计划)
供水水压				
食水供应－除了在系统的尽头， 分配系统内通常保持最少有 15 米至 30 米的水压(%).....	100	100	100	100
冲厕水供应－除了在系统的尽头， 分配系统内通常保持最少有 15 米的水压(%).....	100	100	100	100

指标

	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (预算)
策划中的工程项目.....	31	29	27
策划中的工程项目价值(百万元).....	11,582.5	16,528.4	8,501.2
设计中的工程项目.....	28	29	32
设计中的工程项目价值(百万元).....	22,626.2	34,688.8	59,127.6
正在施工的工程项目.....	38	43	45
正在施工的工程开支(百万元).....	4,962.0	6,230.8	5,649.8
食水供应量(立方米).....	1 055 000 000	1 066 000 000	1 067 800 000
海水供应量(立方米).....	320 700 000	319 000 000	319 370 000
全日供水日数.....	365	365	365
滤水厂总滤水量(每日以立方米计).....	4 619 600	4 621 100	4 756 100
抽水设施总抽水量(兆瓦).....	348	348	350
水管渗漏比率(%).....	14.6	14.4	14.2
节约用水教育计划／推广活动.....	6	7	7
参与节约用水教育计划的学校.....	767	828	850

二零二三至二四年度需要特别留意的事项

6 二零二三至二四年度内，水务署将会：

- 检讨及继续推行全面水资源管理策略，并将工作的重点放在节约用水、管理用水流失及开发新的水资源上，以达致可持续运用水资源；
- 完成续签东江水供水协议的工作；
- 安排将军澳海水化淡厂第一阶段投入运作；
- 继续建立智管网；
- 就于新界东北部(包括上水和粉岭)供应再造水作非饮用用途，继续分阶段进行基建设施的建造工程，并就安达臣道石矿场用地发展项目供应重用中水作非饮用用途，继续进行污水处理厂建造工程；
- 继续进行沙田滤水厂原地重置工程(南厂)的主项建造工程；
- 继续进行小濠湾滤水厂扩建工程的主项建造工程；
- 继续进行有关搬迁钻石山食水和海水配水库往岩洞的建造工程；
- 开展第一批改善食水水管内部沥青保护层的建造工程；
- 开展有关改善中区低地食水供应的建造工程；
- 继续进行牛潭尾滤水厂扩建工程的勘查研究和设计工作；
- 继续进行食水和冲厕水供应的策划、设计和兴建工程，以应付房屋发展带来的供水需求；
- 继续进行搬迁荃湾二号食水配水库及油塘食水和海水配水库群往岩洞的勘查研究和设计工作；

总目 194 – 水务署

- 就于天水围、元朗市及屯门－元朗走廊地区供应再造水作非饮用用途，继续进行勘查研究和设计工作；
- 继续进行搬迁屯门滤水厂往岩洞的可行性研究；
- 继续进行搬迁青衣东食水和海水配水库群及筲箕湾低地海水配水库往岩洞的可行性研究；以及
- 开展荃湾滤水厂原地重置工程的勘查研究和设计工作。

纲领(2)：水质控制

	2021-22 (实际)	2022-23 (原来预算)	2022-23 (修订)	2023-24 (预算)
财政拨款(百万元)	316.7	411.5	359.0 (-12.8%)	435.3 (+21.3%)
				(或较 2022-23 原来 预算增加 5.8%)

宗旨

- 7** 宗旨是根据香港食水标准及水务署所定的冲厕水标准，控制供给客户的用水水质。

简介

8 水务署负责确保供给客户的经处理食水在任何时候，在清洁、卫生及安全各方面，均符合香港食水标准。水务署亦负责确保供给客户的冲厕水水质，符合水务署所定的标准。这些工作包括：

食水

- 食水处理－确保经处理的食水在化学成分及细菌含量方面，均符合香港食水标准；以及
- 水质控制－确保滤水厂、配水库、水缸、供水接驳位置及用户水龙头的食水，均符合香港食水标准。

冲厕水

- 冲厕水处理－确保冲厕水在化学成分及细菌含量方面，均符合水务署所定的标准；以及
- 水质控制－确保客户处所的冲厕水符合水务署所定的标准。

9 二零二二年，水务署有效控制供给客户的用水水质，在食水及冲厕水方面均达到服务表现目标。水务署继续就各参数维持有效的食水水质监测制度，以附合香港食水标准、监察名单、观察名单及食水感官准则。此外，水务署继续推行「提升香港食水安全行动计划」，工作包括：

- 推行水质监测优化计划，涵盖 6 种金属、余氯和埃希氏大肠杆菌；以及
- 推广于私人楼宇实施水安全计划，同时处理水安全计划资助计划的申请。

10 有关水质控制的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (计划)
食水水质－供应至客户的食水符合香港食水标准(%).....	100	100#	100	100
冲厕水水质－供应至客户的海水符合水务署所定的水质目标(%).....	97.0	98.8	98.8	97.0

指标

	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (预算)
经处理的食水			
到滤水厂、配水库、水缸、供水接驳位置及用户水龙头进行取样 [¶]	29 017	27 192	28 000
在化学成分方面达到标准(%).....	100	100	100
在细菌含量方面达到标准(%).....	100#	100	100

二零二一年，水务署发现 1 个不符合标准的细菌测试结果，并已提供临时供水。食水水质的达标率为 99.997%，有关数字调整至最接近的整数后为 100%。

¶ 原有指标「到滤水厂、配水库、供水接驳位置及用户水龙头进行取样」修订后的新指标说明，由二零二二年起采用。水务署由二零二一年四月开始扩大食水水质监测计划的范围，以涵盖水缸的监察。

二零二三至二四年度需要特别留意的事项

11 二零二三至二四年度内，水务署将会进行以下工作，以保障食水水质：

- 继续鼓励私人楼宇业主和物业管理公司在其大厦实施水安全计划，进一步保障社区的食水水质，同时处理水安全计划资助计划的申请；
- 继续为相关决策局／部门提供所需协助以在其辖下建筑物实施水安全计划；
- 对将军澳海水化淡厂进行基线辐射监测；以及
- 继续进行有关食水安全的宣传和公众教育工作。

纲领(3)：客户服务

	2021-22 (实际)	2022-23 (原来预算)	2022-23 (修订)	2023-24 (预算)
财政拨款(百万元)	633.0	615.5	629.6 (+2.3%)	665.2 (+5.7%)
				(或较 2022-23 原来 预算增加 8.1%)

宗旨

12 宗旨是提供客户服务，并执行《水务设施条例》(第 102 章)及《水务设施规例》(第 102A 章)的各项规定。

简介

13 水务署负责为客户提供具效率和成效的服务，并执行《水务设施条例》及《水务设施规例》的各项规定。这项工作包括：

- 确保处理客户查询及投诉、供水申请的效率及成效；
- 执行《水务设施条例》及《水务设施规例》的各项规定；
- 确保按时发单并迅速更新客户账目资料；
- 密切监察拖欠水费的情况；以及
- 应付客户数目的增长。

14 二零二二年，水务署成功于六月把客户服务及发单系统升级，并继续为客户提供具效率和成效的服务，以及执行《水务设施条例》及《水务设施规例》的各项规定，包括优化供水申请的处理程序和规管水喉物料及验收新建水喉工程。水务署继续进行《水务设施条例》及《水务设施规例》法例修订的准备工作，范围涵盖水喉工程规管、水喉物料规管、保障用户水龙头食水安全、强制性用水效益标签计划和供应循环再用水，以及检讨《水务设施条例》和《水务设施规例》的其他部分。

15 有关客户服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (计划)
处理用户转名申请				
在 7 个工作日内处理邮寄 申请(%).....	100	99.9	100	100
在 15 分钟内处理亲自前往 客户咨询中心的申请 (综合柜位)(%).....	100	100	100	100
结束帐户后 3 个工作日内发出 终结单(%).....	100	100	97.7Ψ	100
在 9 个工作日内发还水费 按金(%).....	100	99.9	98.5Ψ	100
在 8 个工作日内处理验表 申请(%).....	100	99.6	100	100
在 3 个工作日内处理自动转账 服务申请(收到银行 通知后)(%).....	100	100	99.6Ψ	100

总目 194－水务署

	目标	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (计划)
准确水表的比率(偏差程度 不超过 +/− 3%)(%)§.....	98.0‡	96.8	98.6	98.0
到场处理故障投诉				
在半天内到场处理食水供应 故障(%).....	100	100	100	100
在 24 小时内到场处理其他 故障(%).....	100	100	100	100
在不少于 4 个工作天前预先通知 经安排的暂停供水(%).....	100	100	100	100
为打击非法取水举办宣传和 讲座.....	70	72	75	75
在接获怀疑非法取水投诉后的 1 个 工作天内展开调查行动(%).....	92	93	94	93
¥ 由于客户服务及发单系统于二零二二年暂停运作 10 天，以进行系统升级，因此对二零二二年的服务表现造成影响。 § 原有目标「水表的准确程度」修订后的新目标说明，由二零二二年起采用。 ‡ 由于延长水表的使用期限更合乎经济效益，这目标自二零二二年起由 100% 修订为 98%。				

指标

	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (预算)
客户数目.....	3 140 000	3 190 000	3 230 000
所征收的费用、水费及水费按金(百万元).....	2,720	2,390	2,650
年终时所欠付的水费(按征收水费的日数计算).....	1.0	1.3	1.2
检控宗数.....	230	120	230
所征收的罚款(元).....	354,595	172,350	350,000
就不正常耗水量对内部供水系统进行视察的次数...	9 751	6 725	7 580
公众查询及要求提供服务的次数.....	1 533 887	1 284 084	1 492 850
已处理的争议及投诉数目.....	20 279	13 689	14 077

二零二三至二四年度需要特别留意的事项

16 二零二三至二四年度内，水务署将会：

- 继续优化供水申请程序，提高审批效率；
- 继续加强规管内部供水系统的渗漏情况，以尽量减少从内部供水系统流失食水；
- 继续于合适的新发展项目应用自动读表系统；
- 继续进行《水务设施条例》及《水务设施规例》法例修订的准备工作；
- 继续就滥收分间单位的水费加强检控及与差饷物业估价署进行联合巡查；
- 继续为业主及物业管理公司提供所需的技术意见及支援，并协助市场发展能力应付内部供水系统的渗漏情况；
- 继续支援和维修保养资讯科技系统，并积极应用人工智能和智能数据分析技术等创新科技，优化市民的客户服务体验；以及
- 开展有关客户服务及发单系统的技术研究，长远进一步优化及改良系统。

总目 194 – 水务署

财政拨款分析				
	2021-22 (实际) (百万元)	2022-23 (原来预算) (百万元)	2022-23 (修订) (百万元)	2023-24 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 供水：策划及分配	8,163.9	8,288.8	8,339.0	8,758.7
(2) 水质控制	316.7	411.5	359.0	435.3
(3) 客户服务	633.0	615.5	629.6	665.2
	<u>9,113.6</u>	<u>9,315.8</u>	<u>9,327.6</u> (+0.1%)	<u>9,859.2</u> (+5.7%)
(或较 2022-23 原来 预算增加 5.8%)				

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零二三至二四年度的拨款较二零二二至二三年度的修订预算增加 4.197 亿元(5.0%)，主要由于电灯及电力、将军澳海水化淡厂第一阶段运作的雇用服务及专业费用、购买食水的费用及其他运作开支所需拨款增加。在二零二三至二四年度会净减少 6 个主要负责处理供水策划和分配事宜的公务员职位。

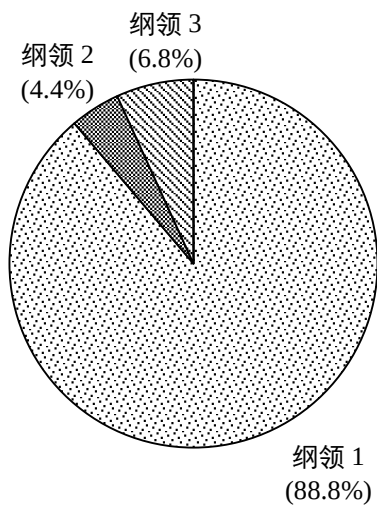
纲领(2)

二零二三至二四年度的拨款较二零二二至二三年度的修订预算增加 7,630 万元(21.3%)，主要由于专门用途的物料及设备和推行水安全计划资助计划所需拨款增加。在二零二三至二四年度会净增加 1 个负责提升食水安全事宜的公务员职位。

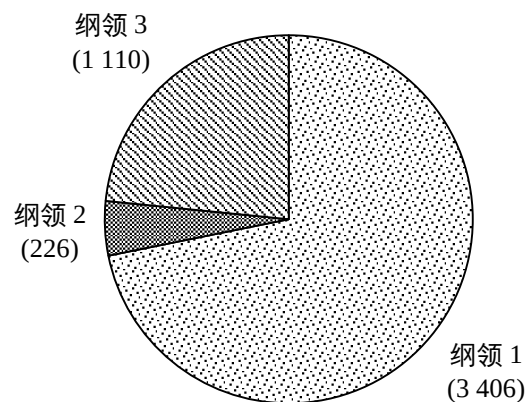
纲领(3)

二零二三至二四年度的拨款较二零二二至二三年度的修订预算增加 3,560 万元(5.7%)，主要由于雇用服务及专业费用和其他有关客户服务事宜的运作开支所需拨款增加；部分增加的开支，因净减少 6 个负责处理客户服务事宜的公务员职位令所需拨款减少而抵销。

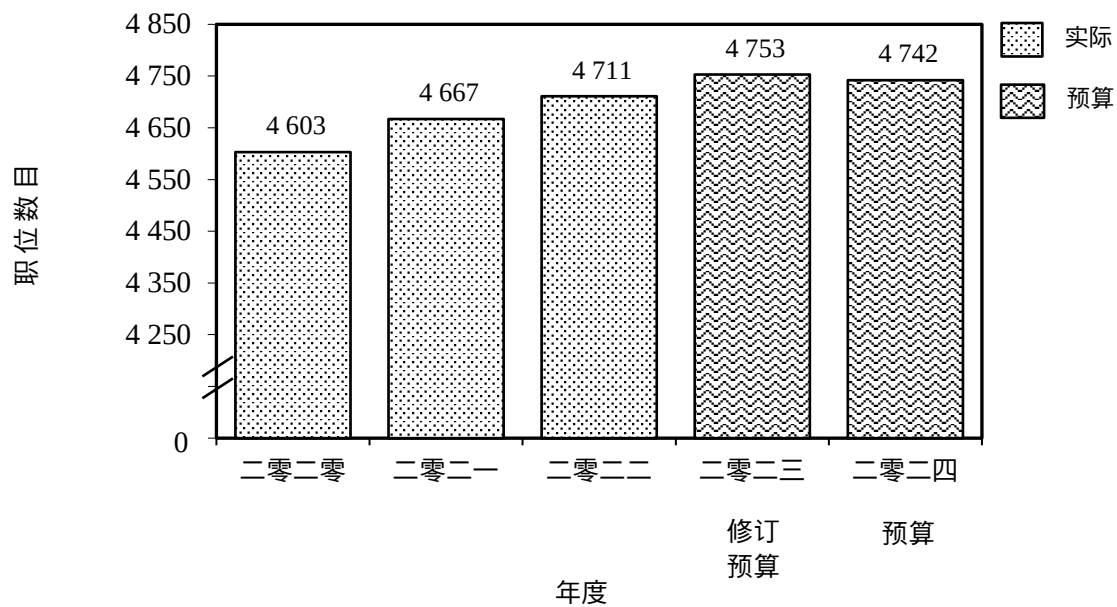
各纲领的拨款分配情况
(二零二三至二四年度)



各纲领的员工人数
(截至二零二四年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 194－水务署

分目 (编号)		2021-22 实际开支	2022-23 核准预算	2022-23 修订预算	2023-24 预算
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目					
经常开支					
000	运作开支	4,268,026	4,291,502	4,343,144	4,753,143
223	购买食水	4,833,225	4,962,481	4,962,481	5,054,164
	经常开支总额	9,101,251	9,253,983	9,305,625	9,807,307
非经常开支					
700	一般非经常开支	963	47,800	8,200	39,000
	非经常开支总额	963	47,800	8,200	39,000
	经营账目总额	9,102,214	9,301,783	9,313,825	9,846,307
非经营账目					
机器、设备及工程					
661	小型机器、车辆及设备 (整体拨款)	11,389	14,028	13,808	12,848
	机器、设备及工程开支 总额	11,389	14,028	13,808	12,848
	非经营账目总额	11,389	14,028	13,808	12,848
	开支总额	9,113,603	9,315,811	9,327,633	9,859,155

总目 194－水务署

按分目列出的开支详情

二零二三至二四年度水务署所需的薪金及开支预算为 9,859,155,000 元，较二零二二至二三年度的修订预算增加 531,522,000 元，而较二零二一至二二年度的实际开支增加 745,552,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 4,753,143,000 元，用以支付水务署的薪金、津贴及其他运作开支。

3 截至二零二三年三月三十一日止，水务署的人手编制有 4 753 个职位。预期在二零二三至二四年度会净减少 11 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二三至二四年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 1,914,463,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2021-22 (实际) (\$'000)	2022-23 (原来预算) (\$'000)	2022-23 (修订预算) (\$'000)	2023-24 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	1,879,796	1,896,741	1,919,674	1,947,684
— 津贴	163,464	155,805	162,958	163,758
— 工作相关津贴	15,116	13,133	14,779	14,779
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	15,525	15,964	15,317	15,203
— 公务员公积金供款	109,978	136,658	128,805	160,000
部门开支				
— 电灯及电力	843,638	888,295	965,433	1,159,389
— 雇用服务及专业费用	148,890	165,905	156,412	240,783
— 燃料及润滑油	1,920	390	390	390
— 专门用途的物料及设备	142,144	137,653	131,886	179,153
— 维修材料	46,462	47,780	48,060	50,014
— 合约维修工作	673,555	577,487	565,892	546,161
— 一般部门开支	227,538	255,691	233,538	275,829
	4,268,026	4,291,502	4,343,144	4,753,143

5 在分目 223 购买食水项下的拨款 5,054,164,000 元，是用以向广东省购买食水。

总目 194 – 水务署

		承担额		
分目	项目	核准	截至	
(编号)	(编号)涵盖的范围	承担额	31.3.2022 止 的累积开支	2022-23 修订预算开支
				结余
		\$'000	\$'000	\$'000
经营账目				
700	一般非经常开支			
802	水安全计划资助计划	440,000	4,493	8,200
				427,307
	总额	440,000	4,493	8,200
				427,307