

## 總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

管制人員：獨立監察警方處理投訴委員會秘書長會交代本總目下的開支。

二零二四至二五年度預算..... 9,330 萬元

### 管制人員報告

#### 綱領

處理投訴警方事宜

這綱領納入政策範圍 9：內部保安(保安局局長)。

#### 詳情

|           | 2022-23<br>(實際) | 2023-24<br>(原來預算) | 2023-24<br>(修訂) | 2024-25<br>(預算)              |
|-----------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------------------|
| 財政撥款(百萬元) | 100.8           | 91.3              | 94.2<br>(+3.2%) | 93.3<br>(-1.0%)              |
|           |                 |                   |                 | (或較 2023-24 原來<br>預算增加 2.2%) |

#### 宗旨

2 獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)的宗旨，是確保香港警務處投訴警察課就須匯報投訴進行的調查，是以徹底、公正及有效率的方式進行。

#### 簡介

3 監警會的主要職能是：

- 觀察、監察和覆檢警務處處長(處長)對須匯報投訴的處理和調查，並於適當時，就須匯報投訴的處理及／或調查，向處長及／或行政長官作出建議；
- 監察處長已經或將會就須匯報投訴對警隊成員採取的行動，並於適當時，向處長及／或行政長官提供對該類行動的意見；
- 在警隊採納的常規或程序中，找出已經或可能會引致須匯報投訴的缺失或不足之處，並於適當時，就該等常規或程序，向處長及／或行政長官作出建議；
- 覆檢處長依據《獨立監察警方處理投訴委員會條例》(第 604 章)向該會呈交的事項；以及
- 加強公眾對監警會角色的認識。

4 監警會接獲及處理須匯報投訴的數目及複雜性，是其主要工作指標。監警會的工作表現，是根據該會對處長提交的調查報告所作的審核是否徹底，以及就這些報告向處長所提意見的質素而定。

5 監警會大致上已履行所定下的宗旨。監警會覆檢及處理調查報告的數目和徹底程度，反映該會的整體表現維持在理想的水平。

6 衡量服務表現的主要準則如下：

#### 目標

|                          | 目標  | 2022-23<br>(實際) | 2023-24<br>(修訂預算) | 2024-25<br>(計劃) |
|--------------------------|-----|-----------------|-------------------|-----------------|
| 就查詢作出回應的標準時間             |     |                 |                   |                 |
| 回應來電或親身提出的查詢(即時)(%)..... | 100 | 100             | 100               | 100             |
| 回應書面查詢(在 10 天內)(%).....  | 100 | 100             | 100               | 100             |
| 監察投訴個案的標準回應時間            |     |                 |                   |                 |
| 在 3 個月內回應一般個案(%).....    | 100 | 100             | 100               | 100             |
| 在 6 個月內回應複雜個案(%).....    | 100 | 100             | 100               | 100             |
| 在 6 個月內回應覆檢個案(%).....    | 100 | 100             | 100               | 100             |

## 總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

### 指標

|                                    | 2022-23<br>(實際) | 2023-24<br>(修訂預算) | 2024-25<br>(預算) |
|------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 投訴警察課錄得的須匯報投訴個案數目 .....            | 1 461           | 2 000             | 2 000           |
| 監警會從投訴警察課收到的須匯報投訴個案數目 .....        | 1 413           | 1 800             | 2 000           |
| 經監警會通過後發還投訴警察課的須匯報投訴個案<br>數目 ..... | 1 419           | 1 800             | 2 000           |

### 二零二四至二五年度需要特別留意的事項

7 二零二四至二五年度內，監警會將會：

- 在履行法定職能時堅守其獨立、公正和誠信的價值觀；
- 繼續研究其他監察投訴經驗並建立基準，以助監警會提出意見和有效履行法定職責；
- 繼續加強與持份者的溝通和聯繫，以便他們了解監警會的工作；以及
- 維護公平、公正的兩層架構投訴警察制度。

## 總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

| 財政撥款分析         |                          |                            |                          |                              |
|----------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------------|
|                | 2022-23<br>(實際)<br>(百萬元) | 2023-24<br>(原來預算)<br>(百萬元) | 2023-24<br>(修訂)<br>(百萬元) | 2024-25<br>(預算)<br>(百萬元)     |
| <b>綱領</b>      |                          |                            |                          |                              |
| 處理投訴警方事宜 ..... | 100.8                    | 91.3                       | 94.2<br>(+3.2%)          | 93.3<br>(-1.0%)              |
|                |                          |                            |                          | (或較 2023-24 原來<br>預算增加 2.2%) |

### 財政撥款及人手編制分析

二零二四至二五年度の撥款較二零二三至二四年度の修訂預算減少 90 萬元(1.0%)，主要由於運作開支所需的撥款減少。

## 總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

| 分目<br>(編號)   | 2022-23<br>實際開支 | 2023-24<br>核准預算 | 2023-24<br>修訂預算 | 2024-25<br>預算 |
|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
|              | \$'000          | \$'000          | \$'000          | \$'000        |
| <b>經營帳目</b>  |                 |                 |                 |               |
| 經常開支         |                 |                 |                 |               |
| 000          |                 |                 |                 |               |
| 運作開支 .....   | 100,807         | 91,331          | 94,208          | <b>93,297</b> |
|              | <hr/>           | <hr/>           | <hr/>           | <hr/>         |
| 經常開支總額 ..... | 100,807         | 91,331          | 94,208          | <b>93,297</b> |
|              | <hr/>           | <hr/>           | <hr/>           | <hr/>         |
| 經營帳目總額 ..... | 100,807         | 91,331          | 94,208          | <b>93,297</b> |
|              | <hr/>           | <hr/>           | <hr/>           | <hr/>         |
| 開支總額 .....   | 100,807         | 91,331          | 94,208          | <b>93,297</b> |
|              | <hr/> <hr/>     | <hr/> <hr/>     | <hr/> <hr/>     | <hr/> <hr/>   |

## 總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

---

### 按分目列出的開支詳情

二零二四至二五年度獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)所需的薪金、津貼及其他運作開支預算為 93,297,000 元，較二零二三至二四年度的修訂預算減少 911,000 元，而較二零二二至二三年度的實際開支減少 7,510,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 93,297,000 元，用以支付監警會的薪金、津貼及其他運作開支。