管制人员：独立监察警方处理投诉委员会秘书长会交代本总目下的开支。

二零二四至二五年度预算..... **9,330** 万元

管制人员报告

纲领

处理投诉警方事宜 这纲领纳入政策范围 9：内部保安(保安局局长)。

详情

	2022–23 (实际)	2023–24 (原来预算)	2023–24 (修订)	**2024–25 (预算)**
财政拨款(百万元)	100.8	91.3	94.2 (+3.2%)	**93.3** (–1.0%) (或较 2023–24 原来预算增加 2.2%)

宗旨

2 独立监察警方处理投诉委员会(监警会)的宗旨，是确保香港警务处投诉警察课就须汇报投诉进行的调查，是以彻底、公正及有效率的方式进行。

简介

3 监警会的主要职能是：

- 观察、监察和覆检警务处处长(处长)对须汇报投诉的处理和调查，并于适当时，就须汇报投诉的处理及／或调查，向处长及／或行政长官作出建议；
- 监察处长已经或将会就须汇报投诉对警队成员采取的行动，并于适当时，向处长及／或行政长官提供对该类行动的意见；
- 在警队采纳的常规或程序中，找出已经或可能会引致须汇报投诉的缺失或不足之处，并于适当时，就该等常规或程序，向处长及／或行政长官作出建议；
- 覆检处长依据《独立监察警方处理投诉委员会条例》(第 604 章)向该会呈交的事项；以及
- 加强公众对监警会角色的认识。

4 监警会接获及处理须汇报投诉的数目及复杂性，是其主要工作指标。监警会的工作表现，是根据该会对处长提交的调查报告所作的审核是否彻底，以及就这些报告向处长所提意见的质素而定。

5 监警会大致上已履行所定下的宗旨。监警会覆检及处理调查报告的数目和彻底程度，反映该会的整体表现维持在理想的水平。

6 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2022–23 (实际)	2023–24 (修订预算)	**2024–25 (计划)**
就查询作出回应的标准时间				
回应来电或亲身提出的查询(即时)(%)	100	100	100	**100**
回应书面查询(在 10 天内)(%).....	100	100	100	**100**
监察投诉个案的标准回应时间				
在 3 个月内回应一般个案(%).....	100	100	100	**100**
在 6 个月内回应复杂个案(%).....	100	100	100	**100**
在 6 个月内回应覆检个案(%).....	100	100	100	**100**

指标

	2022–23 (实际)	2023–24 (修订预算)	**2024–25 (预算)**
投诉警察课录得的须汇报投诉个案数目	1 461	2 000	**2 000**
监警会从投诉警察课收到的须汇报投诉个案数目	1 413	1 800	**2 000**
经监警会通过后发还投诉警察课的须汇报投诉个案数目	1 419	1 800	**2 000**

二零二四至二五年度需要特别留意的事项

7 二零二四至二五年度内，监警会将会：

- 在履行法定职能时坚守其独立、公正和诚信的价值观；
- 继续研究其他监察投诉经验并建立基准，以助监警会提出意见和有效履行法定职责；
- 继续加强与持份者的沟通和联系，以便他们了解监警会的工作；以及
- 维护公平、公正的两层架构投诉警察制度。

财政拨款分析

	2022–23 (实际) (百万元)	2023–24 (原来预算) (百万元)	2023–24 (修订) (百万元)	**2024–25 (预算) (百万元)**
纲领				
处理投诉警方事宜	100.8	91.3	94.2 (+3.2%)	**93.3 (–1.0%)**
				(或较 2023–24 原来预算增加 2.2%)

财政拨款及人手编制分析

二零二四至二五年度的拨款较二零二三至二四年度的修订预算减少 90 万元(1.0%)，主要由于运作开支所需的拨款减少。

分目 (编号)		2022–23 实际开支	2023–24 核准预算	2023–24 修订预算	**2024–25 预算**
		$'000	$'000	$'000	**$'000**
	经营账目				
	经常开支				
000	运作开支	100,807	91,331	94,208	**93,297**
	经常开支总额	100,807	91,331	94,208	**93,297**
	经营账目总额	100,807	91,331	94,208	**93,297**
	开支总额	100,807	91,331	94,208	**93,297**

按分目列出的开支详情

二零二四至二五年度独立监察警方处理投诉委员会(监警会)所需的薪金、津贴及其他运作开支预算为 93,297,000 元，较二零二三至二四年度的修订预算减少 911,000 元，而较二零二二至二三年度的实际开支减少 7,510,000 元。

经营账目

经常开支

2 在**分目 000 运作开支**项下的拨款 93,297,000 元，用以支付监警会的薪金、津贴及其他运作开支。