

## 總目 47—政府總部：數字政策辦公室

管制人員：數字政策專員會交代本總目下的開支。

二零二五至二六年度預算.....	34.945 億元
二零二五至二六年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零二五年三月三十一日預算設有的 863 個非首長級職位，減至二零二六年三月三十一日的 855 個，減幅為 8 個。.....	7.011 億元
此外，預算於二零二五年三月三十一日及二零二六年三月三十一日設有 25 個首長級職位。	
承擔額結餘.....	29.532 億元

### 管制人員報告

#### 綱領

- 綱領(1) 數字政府
- 綱領(2) 數據治理
- 綱領(3) 數字基建

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(創新科技及工業局局長)。

#### 詳情

##### 綱領(1)：數字政府

	2023-24 (實際)	2024-25 (原來預算)	2024-25 (修訂)	2025-26 (預算)
財政撥款(百萬元)	311.9 <sup>△</sup>	310.4 <sup>△</sup>	293.8 <sup>△</sup> (-5.3%)	305.6 (+4.0%)

(或較 2024-25 原來預算減少 1.5%)

<sup>△</sup> 為作比較，數字經調整後包括前效率促進辦公室(總目 135「政府總部：創新科技及工業局」下原有的綱領(3))的相關撥款。因應前政府資訊科技總監辦公室及前效率促進辦公室重組以成立數字政策辦公室，相關撥款自二零二四年七月二十五日起轉撥至本總目。

#### 宗旨

- 2 本綱領的宗旨是牽頭帶動數字政府建設，為市民和商界帶來效益、便利和好處。

#### 簡介

3 數字政策辦公室(數字辦)支援政府各局和部門推動應用創新和科技，以提升公共服務，並把香港建設為數碼共融的社會。數字辦推動各局和部門積極制訂數碼化策略和計劃，以改善公共服務，從而提高效率 and 成效。數字辦亦監督社會創新及創業發展基金(社創基金)的運作。

- 4 二零二四至二五年度內，數字辦：

- 與各局和部門緊密合作，推動政府服務電子化，以方便營商和精簡政府服務，從而改善牌照和公共服務；
- 繼續與廣東省合作，協調各局和部門透過不同服務模式提供跨境政務服務，包括設置自助服務機，以便大灣區的企業和市民跨境辦理政務服務；
- 制訂和實施計劃，以加強各局和部門的主要資訊科技人員和政府高級人員的核心數字技能培訓，提升他們對管理資訊系統與數據安全的意識和能力；
- 與各局和部門緊密合作，監督數字政府及智慧城市措施的推行；
- 繼續推動長者應用數碼科技，並與社創基金專責小組合作，推行全港性長者數碼共融計劃，以提升長者學習和使用數碼科技的能力和興趣；以及
- 繼續向公私營機構推廣無障礙網頁／流動應用程式設計，以及監察政府網站／流動應用程式遵行無障礙設計的情況。

## 總目 47—政府總部：數字政策辦公室

### 5 有關數字政府的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

目標	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (計劃)
服務達到與用戶在服務水平文件中協定的要求(%).....	100	100	100

#### 指標

	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (預算)
已制訂資訊科技計劃的局和部門數目.....	67	67	67
資訊科技項目推行後部門報表的結果			
依期完成的項目(%).....	75.1	75.6	75.0
按財政預算完成的項目(%).....	100	100	100
符合協定規格的項目(%).....	99.6	98.8	100
取得預期效益的項目(%).....	99.6	99.6	99.0
	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元).....	3,440.8	4,356.1	4,901.2
年內外發工作的總值(百萬元).....	3,307.8	4,186.2	4,752.3

### 二零二五至二六年度需要特別留意的事項

#### 6 二零二五至二六年度內，數字辦將會：

- 繼續與各局和部門緊密合作，推動牌照和公共服務數字化轉型，以方便營商和精簡政府服務；
- 繼續與廣東省合作，協調各局和部門透過不同服務模式在大灣區提供跨境政務服務；
- 繼續統籌各局和部門的主要資訊科技人員和政府高級人員的核心數字技能培訓和計劃；
- 繼續與各局和部門緊密合作，監督數字政府及智慧城市措施的推行；
- 繼續透過各項計劃推動長者應用數碼科技，並監督社創基金的運作，包括「友智識」長者數碼共融計劃的推行情況；以及
- 繼續向公私營機構推廣無障礙網頁／流動應用程式設計，以及就政府網站／流動應用程式的無障礙設計進行合規審核。

### 綱領(2)：數據治理

	2023-24 (實際)	2024-25 (原來預算)	2024-25 (修訂)	2025-26 (預算)
財政撥款(百萬元)	758.8 <sup>△</sup>	986.3 <sup>△</sup>	968.1 <sup>△</sup> (-1.8%)	1,129.4 (+16.7%)
				(或較 2024-25 原來 預算增加 14.5%)

<sup>△</sup> 為作比較，數字經調整後包括前效率促進辦公室(總目 135「政府總部：創新科技及工業局」下原有的綱領(3))的相關撥款。因應前政府資訊科技總監辦公室及前效率促進辦公室重組以成立數字政策辦公室，相關撥款自二零二四年七月二十五日起轉撥至本總目。

### 宗旨

7 本綱領的宗旨是支援制訂和推行有關數據治理和相關中央管理數碼平台、服務及基建的政策和措施，目的是推動更多數據開放和共享、打破資訊壁壘、利用科技以分析和善用數據，以及使用資訊科技和數據在公共服務方面推陳出新。

### 簡介

8 數字辦監督制訂數據治理政策和標準的工作，以便收集、分析、共享和應用數據；與各局和部門緊密合作，提高各局和部門的數據可及性，以及善用中央資訊科技服務和最新技術推行數據為本的政策、用戶為本的服務和智慧解決方案；管理政府數據中心、數據網絡、中央平台和服務，以支援推行電子政府服務；向各局和部門就設計思維、變革管理、業務流程重整和數據共享提供諮詢及顧問服務。

## 總目 47—政府總部：數字政策辦公室

### 9 二零二四至二五年度內，數字辦：

- 公布數據治理原則，並開始編製來自各局和部門的數據目錄，以推動數據共享和應用；
- 構建授權數據交換閘，以支援政府部門之間在獲得用戶的同意下可分享其個人資料，並繼續透過連接香港金融管理局「商業數據通」，支援政府部門與金融機構分享數據；
- 繼續與各局和部門及相關機構緊密合作，以機讀格式開放更多數據供公眾免費使用，以及發布二零二四年度整合開放數據計劃；
- 繼續為各局和部門提供技術建議和支援，促進各局和部門應用人工智能、大數據分析和區塊鏈等技術以提供數字政府服務；
- 分階段推出優化版「智方便」平台，並統籌各局和部門採用「智方便」為市民提供一站式數碼服務，實現政府服務「一網通辦」的目標；
- 推動在政府內部試用由本地大型語言模型研發的生成式人工智能文書輔助應用程式；
- 開始建立「數碼企業身份」平台；
- 與發展局一起展開顧問研究，探討利用岩洞發展新政府數據中心；
- 透過應用人工智能和其他創新科技，持續改善 1823 的服務；以及
- 向各局和部門就設計思維、變革管理、業務流程重整和數據共享提供諮詢及顧問服務。

10 數字辦會繼續為 1823 聯絡中心訂定整體路向及優化其服務。該中心提供 24 小時一站式服務，處理市民對 23 個部門的查詢和對政府服務的投訴。在二零二四年，市民的來電約有 2 570 000 個，而以電子郵件或其他方式遞交的來函則約有 920 000 封。有關 1823 的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (計劃)
在12秒鐘內接聽來電(%).....	80	74	80	80
首次來電查詢即獲處理的個案(%).....	95	99	99	99
客戶滿意程度(滿分為5分).....	4.0	4.6	4.6	4.5

### 二零二五至二六年度需要特別留意的事項

#### 11 二零二五至二六年度內，數字辦將會：

- 繼續提升數據治理，並編製各局和部門的部門數據目錄，以持續促進各局和部門之間數據共享和應用；
- 繼續推動和支援政府部門和其他機構，透過各項中央服務分享更多數據和以機讀格式開放數據，並發布二零二五年度整合開放數據計劃；
- 就採用人工智能、大數據分析和區塊鏈等技術，繼續為各局和部門提供技術建議和支援，以提升數字政府服務；
- 繼續推行優化的「智方便」平台，並在二零二五年年底或之前推動各局和部門全面採用「智方便」，為市民提供便捷的一站式電子服務；
- 繼續支援在政府內部試用生成式人工智能文書輔助應用程式；
- 制定成立「香港人工智能研發院」的計劃；
- 繼續建立「數碼企業身份」平台，並推出沙盒計劃以便利服務提供者進行概念驗證測試和開發應用方案；
- 透過更廣泛使用科技，持續改善 1823 的服務；以及
- 就設計思維、變革管理、業務流程重整和數據共享，繼續向各局和部門提供諮詢和顧問服務。

### 綱領(3)：數字基建

	2023-24 (實際)	2024-25 (原來預算)	2024-25 (修訂)	2025-26 (預算)
財政撥款(百萬元)	1,254.1	2,086.5	1,838.5 (-11.9%)	2,059.5 (+12.0%)

(或較 2024-25 原來  
預算減少 1.3%)

### 宗旨

12 本綱領的宗旨是為香港提供足夠和安全穩健的資訊科技基建及所需的標準和人才等，並與業界合作，以推動數碼經濟的蓬勃發展和社會產業數字化轉型，以及香港智慧城市的發展。

### 簡介

13 數字辦協助發展全港的資訊科技基建，培育資訊科技人才，以鞏固香港作為智慧城市的地位。數字辦致力推動發展數碼基建，以推廣使用電子方式進行經濟、社會和政府活動。數字辦並會就項目監管和網絡安全事宜制訂政策和作業模式，支援各局和部門的資訊科技措施，並為各局和部門就其資訊科技策略、項目和營運提供支援和意見。

14 二零二四至二五年度內，數字辦：

- 繼續提供一站式支援服務，以促進在香港設立數據中心，並協助規劃擴大北區沙嶺的創新科技用地作數據中心和相關用途；
- 支援人工智能生態圈的發展，包括推出人工智能資助計劃，以鼓勵相關研發團隊和業界善用數碼港的人工智能超算中心的算力；
- 舉行首次網絡安全攻防演練，加強政府部門和公共機構對網絡安全的防禦能力；
- 公布優化措施，以加強各局和部門及其轄下公共機構的資訊科技系統的管治和保安；
- 更新政府資訊保安政策及指引，並監察政府內部的落實情況；
- 繼續向政府內部和市民推廣資訊保安意識；
- 公布《數據中心保安實務指引》，以加強數據中心基建安全；
- 擴大《粵港澳大灣區(內地、香港)個人信息跨境流動標準合同》(《大灣區標準合同》)便利措施，以涵蓋所有界別；
- 繼續監督數碼港推行「數碼轉型支援先導計劃」的情況；
- 繼續監督數碼港推行針對智慧生活初創企業的培育計劃的情況；
- 繼續推行「奇趣 IT 識多啲計劃」及「中學 IT 創新實驗室」計劃；
- 透過智慧政府創新實驗室，繼續推廣和協助各局和部門物色切合其業務需要的創新資訊科技解決方案，以優化公共服務；
- 支援政府與廣東省合作運用資訊及通訊科技支持大灣區發展；以及
- 舉辦活動，以提升香港作為區內領先資訊及通訊科技樞紐的形象。

### 二零二五至二六年度需要特別留意的事項

15 二零二五至二六年度內，數字辦將會：

- 繼續提供一站式支援服務，以促進在香港設立數據中心，並支援改劃沙嶺創新科技用地的的工作，以作數據中心和相關用途；
- 繼續與數碼港緊密合作，支援人工智能生態圈的發展，包括人工智能資助計劃的運作；
- 為政府部門和公共機構繼續籌劃和舉行網絡安全攻防演練；
- 繼續監督優化措施的推行情況，以加強各局和部門及其轄下公共機構的資訊科技系統的管治和保安；
- 繼續向政府內部和市民推廣資訊保安意識；
- 繼續監督《大灣區標準合同》的推行，並研究促進個人信息跨境流動的其他措施；
- 繼續監督數碼港推行「數碼轉型支援先導計劃」的情況；
- 繼續監督數碼港推行針對智慧生活初創企業的培育計劃的情況；
- 繼續推行「奇趣 IT 識多啲」計劃及「中學 IT 創新實驗室」計劃；
- 透過智慧政府創新實驗室，繼續推廣和協助各局和部門物色切合其業務需要的創新資訊科技解決方案，以優化公共服務；
- 繼續支援政府與廣東省合作運用資訊及通訊科技支持大灣區發展，並與內地相關部門緊密合作；以及
- 繼續舉辦活動，以提升香港作為區內領先資訊及通訊科技樞紐的形象。

## 總目 47—政府總部：數字政策辦公室

財政撥款分析				
	2023-24 (實際) (百萬元)	2024-25 (原來預算) (百萬元)	2024-25 (修訂) (百萬元)	2025-26 (預算) (百萬元)
<b>綱領</b>				
(1) 數字政府 .....	311.9 <sup>△</sup>	310.4 <sup>△</sup>	293.8 <sup>△</sup>	<b>305.6</b>
(2) 數據治理 .....	758.8 <sup>△</sup>	986.3 <sup>△</sup>	968.1 <sup>△</sup>	<b>1,129.4</b>
(3) 數字基建 .....	1,254.1	2,086.5	1,838.5	<b>2,059.5</b>
	2,324.8	3,383.2	3,100.4 (-8.4%)	<b>3,494.5</b> (+12.7%)
				<b>(或較 2024-25 原來 預算增加 3.3%)</b>

<sup>△</sup> 為作比較，數字經調整後包括前效率促進辦公室(總目 135「政府總部：創新科技及工業局」下原有的綱領(3))的相關撥款。因應前政府資訊科技總監辦公室及前效率促進辦公室重組以成立數字政策辦公室，相關撥款自二零二四年七月二十五日起轉撥至本總目。

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二零二五至二六年度的撥款較二零二四至二五年度的修訂預算增加 1,180 萬元(4.0%)，主要由於部門開支所需的撥款增加；部分增加的開支，因個人薪酬所需的撥款減少而抵銷。在二零二五至二六年度會淨減少 14 個職位。

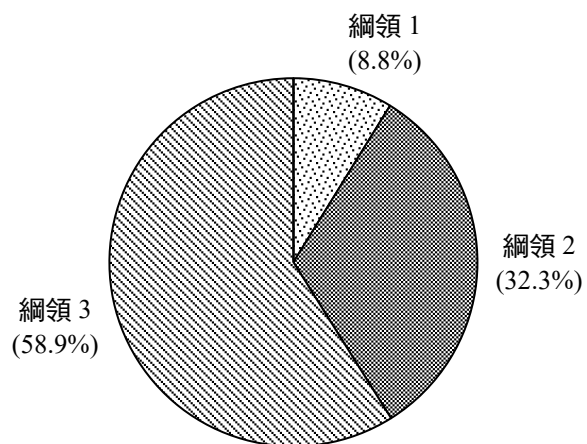
#### 綱領(2)

二零二五至二六年度的撥款較二零二四至二五年度的修訂預算增加 1.613 億元(16.7%)，主要由於部門開支及個人薪酬所需的撥款增加。在二零二五至二六年度會淨增加 6 個職位。

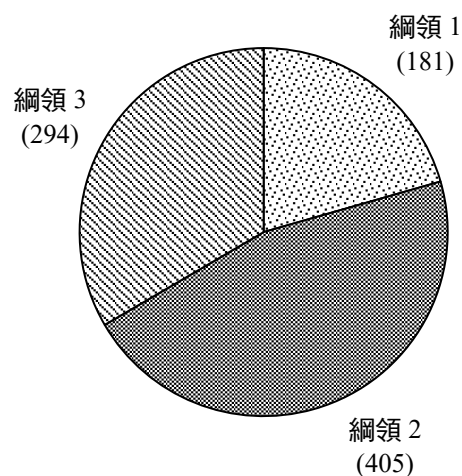
#### 綱領(3)

二零二五至二六年度的撥款較二零二四至二五年度的修訂預算增加 2.210 億元(12.0%)，主要由於一般非經常開支的現金流量需求增加。

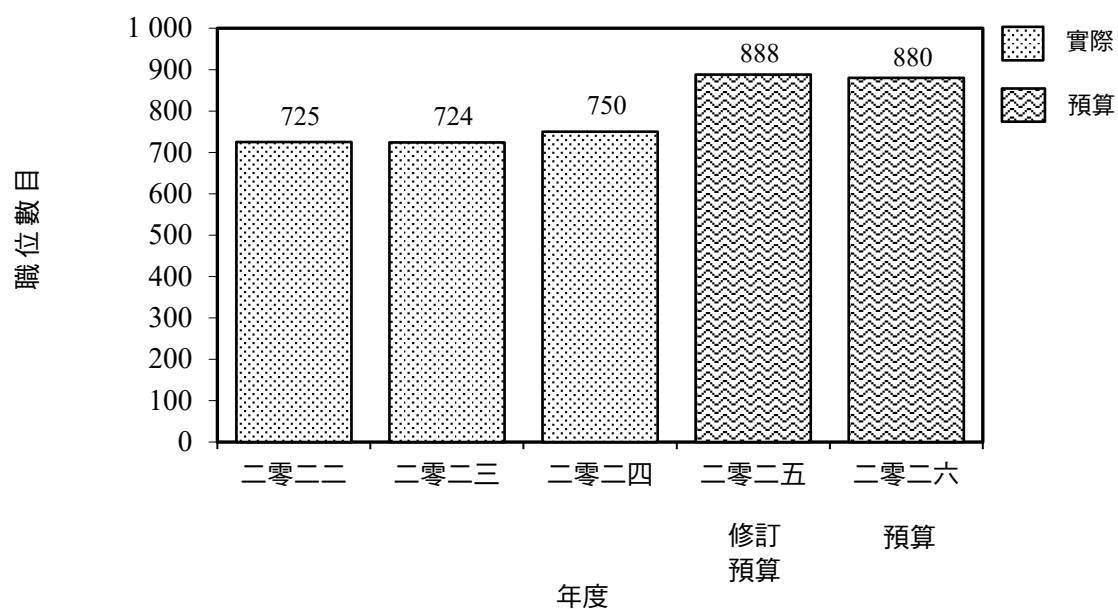
各綱領的撥款分配情況  
(二零二五至二六年度)



各綱領的員工人數  
(截至二零二六年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)



## 總目 47—政府總部：數字政策辦公室

分目 (編號)	2023-24 實際開支	2024-25 核准預算	2024-25 修訂預算	2025-26 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>經營帳目</b>					
經常開支					
000	運作開支 .....	1,241,883	1,706,321	1,895,697‡	<b>2,179,588</b>
	經常開支總額 .....	1,241,883	1,706,321	1,895,697	<b>2,179,588</b>
非經常開支					
700	一般非經常開支 .....	717,159	1,289,043	1,105,700‡	<b>1,311,000</b>
	非經常開支總額 .....	717,159	1,289,043	1,105,700	<b>1,311,000</b>
	經營帳目總額 .....	1,959,042	2,995,364	3,001,397	<b>3,490,588</b>
<b>非經營帳目</b>					
機器、設備及工程					
661	小型機器、車輛及設備 (整體撥款) .....	—	1,350	3,130	<b>3,887</b>
	機器、設備及工程開支 總額 .....	—	1,350	3,130	<b>3,887</b>
	非經營帳目總額 .....	—	1,350	3,130	<b>3,887</b>
	開支總額 .....	1,959,042 <sup>Δ</sup>	2,996,714 <sup>Δ</sup>	3,004,527	<b>3,494,475</b>

Δ 數字為總目 47「政府總部：數字政策辦公室」在重組前於二零二三至二四年度的實際開支及二零二四至二五年度の核准預算。

‡ 包括自二零二四年七月二十五日起在重組後轉撥自總目 135「政府總部：創新科技及工業局」前效率促進辦公室的相關撥款。

## 總目 47—政府總部：數字政策辦公室

### 按分目列出的開支詳情

二零二五至二六年度數字政策辦公室(數字辦)所需的薪金和開支預算為 3,494,475,000 元，較二零二四至二五年度的修訂預算增加 489,948,000 元，而較二零二三至二四年度的實際開支增加 1,535,433,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的 2,179,588,000 元撥款，用以支付數字辦的薪金、津貼及其他運作開支。撥款較二零二四至二五年度的修訂預算增加 283,891,000 元(15.0%)，主要由於自二零二四年七月二十五日起因重組轉撥自總目 135「政府總部：創新科技及工業局」前效率促進辦公室的相關撥款，以及部門開支所需的撥款增加。

3 截至二零二五年三月三十一日止，數字辦的人手編制有 888 個職位。預期在二零二五至二六年度會淨減少 8 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零二五至二六年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 701,057,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2023-24 (實際) (\$'000)	2024-25 (原來預算) (\$'000)	2024-25 (修訂預算) (\$'000)	2025-26 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金 .....	511,795	577,518	623,760	693,258
— 津貼 .....	14,741	12,460	14,950	15,930
— 工作相關津貼 .....	197	100	47	100
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款 .....	1,391	1,388	1,538	1,368
— 公務員公積金供款 .....	28,595	38,124	39,185	44,479
部門開支				
— 僱用服務及專業費用 .....	477,464	765,102	830,374	870,912
— 資訊及通訊科技的租用及 維修 .....	80,529	66,463	112,369	98,440
— 一般部門開支 .....	73,310	185,420	219,482	395,201
其他費用				
— 電子政府服務系統 託管平台 .....	53,861	59,746	53,992	59,900
	<b>1,241,883</b>	<b>1,706,321</b>	<b>1,895,697</b>	<b>2,179,588</b>

#### 非經營帳目

##### 機器、設備及工程

5 在分目 661 小型機器、車輛及設備(整體撥款)項下的撥款 3,887,000 元，較二零二四至二五年度的修訂預算增加 757,000 元(24.2%)，主要由於更換小型機器及設備的需求增加，而每項開支為 20 萬元以上但不超過 1,000 萬元。



## 總目 47—政府總部：數字政策辦公室

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額			結餘	
	核准 承擔額	截至 31.3.2024 止 的累積開支	2024-25 修訂預算開支		
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>經營帳目</b>					
700	<b>一般非經常開支</b>				
802	提速推動香港 Web3 生態圈 的發展.....	50,000	35,800	11,700	2,500
803	數碼轉型支援先導計劃 .....	500,000	395,000	5,000	100,000
804	智慧生活初創培育計劃 .....	265,000	85,000	18,200	161,800
805	香港人工智能生態圈發展支援 計劃 .....	3,000,000	—	905,000	2,095,000
806	向社會創新及創業發展基金 注資 <sup>⊖</sup> .....	500,000	381,800	60,000	58,200
894	學校資訊科技增潤計劃 .....	1,234,000	597,298	101,000	535,702
	總額.....	<u>5,549,000</u>	<u>1,494,898</u>	<u>1,100,900</u>	<u>2,953,202</u>

⊖ 二零二四年六月十四日，立法會財務委員會批准在二零二四年七月二十五日重組後，把此項目由總目 135「政府總部：創新科技及工業局」相應地轉撥至本總目。