

總目 76 – 稅務局

管制人員：稅務局局長會交代本總目下的開支。

二零二五至二六年度預算..... 20.631 億元

二零二五至二六年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零二五年三月三十一日預算設有的 2 912 個非首長級職位，減至二零二六年三月三十一日的 2 896 個，減幅為 16 個。..... 14.867 億元

此外，預算於二零二五年三月三十一日及二零二六年三月三十一日設有 29 個首長級職位。

管制人員報告

綱領

綱領(1) 評稅職責

這些綱領納入政策範圍 25：政府收入及財政管理(財經事務及庫務局局長)。

綱領(2) 收取稅款

綱領(3) 調查及實地審核

綱領(4) 納稅人查詢服務

詳情

綱領(1)：評稅職責

	2023-24 (實際)	2024-25 (原來預算)	2024-25 (修訂)	2025-26 (預算)
財政撥款(百萬元)	1,418.0	1,512.3	1,534.5 (+1.5%)	1,529.9 (-0.3%)

(或較 2024-25 原來預算增加 1.2%)

宗旨

2 宗旨是以合乎成本效益的方式，徵收有關法例所規定的稅款及收費，為政府帶來收入。

簡介

3 這綱領下的工作涉及：

- 確定納稅人所須繳納的利得稅、薪俸稅、物業稅及以個人入息課稅方式評稅的稅額；
- 處理市民對稅務局根據《稅務條例》(第 112 章)所評稅額提出的反對及上訴個案；這些個案均涉及複雜的事實或法律問題，或未能協議解決的稅額評估；
- 維持準確及有效率的商業登記制度；
- 評定不動產的轉讓、買賣合約、租約及股票轉讓的應課印花稅；
- 在《2005 年收入(取消遺產稅)條例》生效後，就二零零六年二月十一日之前去世人士，審核遺產申報宣誓書或遺產呈報表、為須課稅的個案作出評稅，以及為免繳遺產稅的個案發出豁免證明書；
- 就賽馬、足球比賽投注及獎券活動徵收博彩稅；
- 向酒店及賓館徵收酒店房租稅；以及
- 發出及兌換儲稅券。

總目 76 – 稅務局

4 稅務局在二零二四至二五年度繼續更廣泛運用資訊科技、提升內部電腦系統及簡化程序，以提高服務質素和效率。此外，多項由稅務局負責管理與稅務相關的措施相繼生效。這些措施包括由二零二四年二月二十八日起，撤銷住宅物業需求管理措施；由二零二四年四月一日起，調高商業登記費及分行登記費 10%；由二零二四年十二月二十一日起，免除房地產投資信託基金股份或單位轉讓和期權莊家進行證券經銷業務的印花稅；由二零二四至二五課稅年度起，就還原租賃處所費用提供利得稅稅項扣除；以及由二零二五年一月一日起，重新徵收 3% 的酒店房租稅。

5 為協助納稅人明白他們在《稅務條例》下的權利及須履行的法定責任，稅務局繼續透過其網站及 24 小時傳真服務，為僱主、個別人士、業務及稅務代表提供廣泛的稅務資料，並透過香港政府一站通向市民發放題材多元化的稅務資訊。

6 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (計劃)
書面查詢				
在 7 個工作天內回覆簡單的查詢(%).....	96.0	99.9	96.0	96.0
在 21 個工作天內回覆技術性事宜的查詢(%).....	98.0	99.9	99.0	99.0
處理報稅表				
在 9 個月內作出評稅				
利得稅				
業務(%).....	80.0	81.1	80.0	80.0
個人(%).....	96.0	96.9	96.5	96.5
薪俸稅(%).....	96.0	96.9	96.5	96.5
物業稅(%).....	96.0	97.9	97.0	97.0
個人入息課稅(%).....	96.0	96.9	96.5	96.5
發給首次納稅人的報稅表				
利得稅				
須課稅個案 – 在 3 個月內				
發出報稅表(%).....	98	100	98	98
薪俸稅				
須課稅個案				
四月至十一月 –				
在 3 個月內發出報稅表(%).....	98	100	99	99
十二月至三月 –				
在 5 個月內發出報稅表(%).....	98	100	99	99
撤銷公司／有限合夥基金註冊				
在 21 個工作天內處理向稅務局局長要求發出不反對撤銷公司／有限合夥基金註冊通知書的申請(%).....	98	100	98	98

總目 76 – 稅務局

	目標	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (計劃)
儲稅券				
辦妥購買或兌換儲稅券的手續				
一月至六月－				
在 12 個工作天內(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
七月至十二月－				
在 9 個工作天內(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
反對通知書				
作出回覆				
五月至八月－				
在 12 個工作天內作出				
回覆(%)	98.0	99.8	99.0	99.0
九月至四月－				
在 18 個工作天內作出				
回覆(%)	98.0	99.8	99.0	99.0
在 4 個月內發出了結反對個案				
通知書／決定通知書(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
申請延緩暫繳稅				
在 12 個工作天內作出				
回覆(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
文件加蓋印花				
透過香港政府一站通為轉讓契約、物業買賣合約及租約、成交單據及轉讓文書加蓋印花				
網上付款－在收到印花稅後即時				
透過香港政府一站通發出(%)	99	100	99	99
離線付款－在收到印花稅後的 2 個				
工作天內透過香港政府一站通				
發出(%)	99	100	99	99
在 5 個工作天內處理轉讓契約及物業				
買賣合約的加蓋印花申請(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
在提交成交單據／租約當天加蓋印花				
(%)	98.0	99.3	99.0	99.0
在 3 個月內處理集團內部轉讓豁免				
印花稅申請(%)	85.0	99.0	90.0	90.0
商業登記				
新商業登記證				
經櫃位處理的申請於 30 分鐘內發出				
(%)	99	100	99	99
經郵遞或透過香港政府一站通提交的				
申請於 2 個工作天內發出(%)	99	100	99	99

總目 76 – 稅務局

	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (計劃)
在 1 個工作天內發出商業登記冊摘錄的核證本(%)	99	100	99
更改商業登記資料			
經櫃位處理的通知於 30 分鐘內更新(%)	97.0	99.8	99.0
經郵遞或透過香港政府一站通提交的通知於 5 個工作天內更新(%)	99.0	99.9	99.0
居民身分證明書			
在 21 個工作天內發出證明書／通知書	70.0	99.1	80.0
指標			
	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (預算)
利得稅			
評稅個案	537 000	527 000	529 000
平均每個職位處理的評稅個案	827	813	814
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	870.2	940.4	938.0
薪俸稅			
評稅個案	2 695 000	2 902 000	2 902 000
平均每個職位處理的評稅個案	2 828	3 068	3 094
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	200.5	204.1	202.4
物業稅			
評稅個案	762 000	786 000	786 000
平均每個職位處理的評稅個案	4 119	4 295	4 319
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	139.6	146.1	145.5
個人入息課稅			
評稅個案	399 000	427 000	427 000
平均每個職位處理的評稅個案	3 046	3 285	3 336
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	185.9	187.4	186.9
反對及上訴			
處理的反對及上訴個案	810	810	810
平均每個職位處理的反對及上訴個案	32	32	32
平均處理每個反對或上訴個案的撥款(元)	38,041	40,864	40,494
商業登記			
商業登記證(新證及換證)			
發出的登記證	1 553 000	1 580 000	1 580 000
平均每個職位發出的登記證	12 325	12 846	12 951
平均處理每份登記證的撥款(元)	51.7	54.6	53.7

總目 76 – 稅務局

	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (預算)
商業登記冊摘錄			
發出的摘錄	431 000	420 000	420 000
平均每個職位發出的摘錄.....	13 903	14 000	14 000
平均處理每份摘錄的撥款(元)	42.0	44.0	44.0
印花稅			
加蓋印花的文件	1 391 000	1 520 000	1 520 000
平均每個職位處理的加蓋印花文件	10 867	11 875	12 881
平均處理每份加蓋印花文件的撥款(元).....	57.2	57.2	54.7
遺產稅			
完成評審的個案	337	330	330
平均每個職位處理的個案	112	110	110
平均處理每個個案的撥款(元)	6,190	6,667	6,667
博彩稅			
處理的報稅表	290	284	294
平均每個職位處理的報稅表	145	142	147
平均處理每份報稅表的撥款(元)	5,967	6,338	6,122
酒店房租稅#.....			
處理的季度申報表.....	不適用	不適用	1 940
平均每個職位處理的季度申報表	不適用	不適用	176
平均處理每份季度申報表的撥款(元).....	不適用	不適用	3,918
儲稅券			
購買或兌換儲稅券的交易次數.....	176 000	169 000	169 000
平均每個職位處理的交易數目.....	17 600	16 900	16 900
平均處理每項交易的撥款(元)	27.2	30.2	30.2

由二零二五至二六年度起採用的新指標。稅務局已於二零二五年一月向酒店及賓館發出第一季酒店房租稅申報表。酒店及賓館須於二零二五年四月中提交相關申報表和繳交稅款。

二零二五至二六年度需要特別留意的事項

7 二零二五至二六年度內，保障稅收和發展使用資訊科技的機會仍是稅務局優先處理的項目。稅務局將會：

- 繼續透過宣傳活動及提升服務，促使納稅人遵守稅務規定；
- 加強推廣使用電子服務，並建立 3 個具備優化和嶄新功能的新稅務網站，藉以取代稅務易系統；
- 致力擴展香港與貿易和投資夥伴(尤其是參與「一帶一路」倡議的管轄區及新興市場)的全面性避免雙重課稅協定網絡；
- 為落實經濟合作與發展組織(經合組織)於二零二一年十月公布的「侵蝕稅基及轉移利潤」國際稅務改革框架做好籌備工作，以由二零二五年起實施全球最低稅及香港最低補足稅；
- 為落實經合組織公布的「加密資產申報框架」做好籌備工作，包括進行諮詢和立法程序，以由二零二八年起在互惠原則下與合適夥伴交換資料；
- 繼續按經合組織公布的標準與相關稅務機關實施自動交換財務帳戶資料和國別報告的安排；以及
- 繼續參與推行其他國際稅務合作方面的措施。

總目 76 – 稅務局

綱領(2)：收取稅款

	2023-24 (實際)	2024-25 (原來預算)	2024-25 (修訂)	2025-26 (預算)
財政撥款(百萬元)	206.5	224.3	223.5 (-0.4%)	220.5 (-1.3%)

(或較 2024-25 原來
預算減少 1.7%)

宗旨

- 8 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有關條例所規定的應繳稅款。

簡介

- 9 這綱領涉及處理繳納和退還稅款的工作，以及追討欠稅。
10 二零二四至二五年度內，稅務局繼續推廣電子繳稅服務。
11 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (計劃)
繳付稅款				
在 4 個工作天內向以電子方式 繳稅者發出收據(%)	99	100	99	99
退還稅款				
多繳應付稅款個案 – 在 18 個 工作天內退稅(%)	98.0	99.9	98.0	98.0
修訂評稅個案 – 在 10 個 工作天內退稅(%)	98	100	99	99

指標

	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (預算)
收稅			
繳款個案	3 552 000	3 600 000	3 600 000
平均每個職位處理的繳款個案	69 647	73 469	73 469
平均處理每個繳款個案的撥款(元)	11.9	12.6	12.5
退稅			
退稅個案	695 000	700 000	660 000
平均每個職位處理的退稅個案	23 167	23 333	22 000
平均處理每個退稅個案的撥款(元)	23.0	24.6	24.5
追稅			
完成追稅行動的個案	266 000	268 000	268 000
平均每個職位完成的追稅個案	899	908	915
平均完成每個追稅個案的撥款(元)	556.1	596.3	590.7

二零二五至二六年度需要特別留意的事項

- 12 二零二五至二六年度內，稅務局將會繼續推廣電子繳稅服務。

總目 76 – 稅務局

綱領(3)：調查及實地審核

	2023-24 (實際)	2024-25 (原來預算)	2024-25 (修訂)	2025-26 (預算)
財政撥款(百萬元)	258.0	268.2	278.5 (+3.8%)	277.1 (-0.5%)

(或較 2024-25 原來
預算增加 3.3%)

宗旨

- 13 宗旨是打擊逃稅行為，減低避稅的機會，並鼓勵納稅人遵守稅務規定。

簡介

- 14 這綱領下的工作涉及：

- 稅務調查、徵收罰款和提出檢控，以阻嚇逃稅行為；
- 實地審核，包括實地視察及查閱納稅人的會計記錄，並鼓勵納稅人遵守稅務規定；以及
- 審查避稅個案，否定不可接受的避稅方案，藉以維持香港的稅基。

- 15 二零二四至二五年度，稅務局繼續打擊逃稅及避稅行為，並使用以電腦輔助及按風險基準選取個案的程式，以協助識別高風險個案作審核及調查。

- 16 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (計劃)
稅務審核和調查				
在 2 年內完成的實地審核和稅務 調查個案(%)	80.0	88.9	85.0	85.0

指標

	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (預算)
實地審核及稅務調查			
完成的個案	1 802	1 800	1 800
評定的補繳稅款及罰款(百萬元)	3,303.7 ^Ω	2,800.0	2,700.0
平均每個職位處理的個案	6.7	6.8	6.9
平均處理每個個案的撥款(元)	142,042	153,556	152,722
平均每個個案所徵收的補繳稅款及罰款(百萬元)....	1.8	1.6	1.5
平均每個職位所涉及的補繳稅款及罰款(百萬元)....	12.3	10.6	10.3
平均每元撥款所得的補繳稅款及罰款(元)	12.9	10.1	9.8

物業稅查核

完成的個案	343 000	350 000	363 000
評定的補繳稅款(百萬元).....	211.8	174.0	176.0
平均每個職位處理的個案	68 600	70 000	72 600
平均處理每個個案的撥款(元)	5.9	6.0	6.1
平均每個個案所徵收的補繳稅款(元).....	617	497	485
平均每個職位所涉及的補繳稅款(百萬元)	42.4	34.8	35.2
平均每元撥款所得的補繳稅款(元)	104.5	82.9	80.0

- ^Ω 二零二三至二四年度評定的補繳稅款及罰款的款額較高，是由於在該年度完成處理了一些大額避稅個案。

總目 76 – 稅務局

二零二五至二六年度需要特別留意的事項

17 二零二五至二六年度內，稅務局將會繼續打擊逃稅及避稅行為。

綱領(4)：納稅人查詢服務

	2023-24 (實際)	2024-25 (原來預算)	2024-25 (修訂)	2025-26 (預算)
財政撥款(百萬元)	33.7	35.0	35.7 (+2.0%)	35.6 (-0.3%)
				(或較 2024-25 原來 預算增加 1.7%)

宗旨

18 宗旨是為市民提供優質的服務，快捷準確地為他們提供所需的稅務資料，以促使市民遵守稅務規定。

簡介

19 這綱領的工作，涉及提供電話及櫃位查詢服務、透過互聯網提供個人化電子服務，以及調查市民的投訴。

20 為協助市民填妥報稅表，稅務局在二零二四年五月延長電話查詢服務時間：星期一至五延長服務時間 1.5 小時至晚上 7 時，另在星期六上午 9 時至下午 1 時提供服務。此外，在繁忙期間，稅務局重新調配人手和聘請兼職員工，以加強日間電話查詢服務。

21 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (計劃)
諮詢服務處				
櫃位查詢的輪候時間不超過 10 分鐘				
繁忙時間內(%).....	95.0	99.2	96.0	96.0
非繁忙時間內(%).....	99.0	99.8	99.0	99.0
在 3 分鐘內回答接通的電話				
七月至四月(%).....	90.0	94.8	93.0	93.0
五月至六月(%).....	80.0	86.9	86.0	81.0
投訴				
在 7 個工作天內作出初步 回覆(%).....				
	99	100	99	99
在 15 個工作天內作出詳盡的 回覆(%).....				
	99	100	99	99
稅務易帳戶				
透過香港政府一站通提出的 申請 – 在 2 個工作天內發出 啓動密碼通知書(%).....				
	98	100	98	98
以電子方式繳稅 – 在 2 個工作天內 發出電子收據(%).....				
	99	100	99	99

總目 76 – 稅務局

指標	2023-24 (實際)	2024-25 (修訂預算)	2025-26 (預算)
櫃位查詢服務			
查詢	349 000	366 000	366 000
平均每個職位處理的查詢	12 464	13 071	13 071
電話查詢服務			
查詢	1 499 000	1 663 000	1 690 000
平均每個職位處理的查詢	40 514	46 194	46 944
投訴			
處理的投訴	147	210	210
平均每個職位處理的投訴	49	70	70

二零二五至二六年度需要特別留意的事項

22 二零二五至二六年度內，稅務局將會繼續提供優質客戶服務和推廣更廣泛使用電子服務，讓納稅人可透過電子方式提交報稅表、查閱個人稅務資料、索取文件、通知稅務局更改個人資料，以及要求暫緩繳交暫繳稅和修訂評稅。此外，稅務局亦會透過推行電腦系統的開發及改善項目，提升運作表現，包括推出工作流程管理技術，加強內部溝通；以經改良的個人稅務網站取代稅務易系統；建立一個商業稅務網站，簡化企業提交報稅表和財務數據的程序；以及推出一個稅務代表網站，讓稅務代表可代個人及企業客戶辦理各類稅務相關電子服務。

總目 76 – 稅務局

財政撥款分析				
	2023-24 (實際) (百萬元)	2024-25 (原來預算) (百萬元)	2024-25 (修訂) (百萬元)	2025-26 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 評稅職責	1,418.0	1,512.3	1,534.5	1,529.9
(2) 收取稅款	206.5	224.3	223.5	220.5
(3) 調查及實地審核	258.0	268.2	278.5	277.1
(4) 納稅人查詢服務	33.7	35.0	35.7	35.6
	1,916.2	2,039.8	2,072.2 (+1.6%)	2,063.1 (-0.4%)

(或較 2024-25 原來
預算增加 1.1%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零二五至二六年度的撥款較二零二四至二五年度的修訂預算減少 460 萬元(0.3%)，主要由於運作開支減少及淨減少 12 個職位。

綱領(2)

二零二五至二六年度的撥款較二零二四至二五年度的修訂預算減少 300 萬元(1.3%)，主要由於運作開支減少及淨減少 2 個職位。

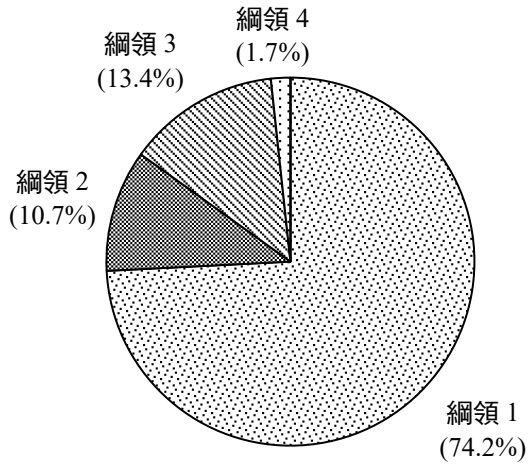
綱領(3)

二零二五至二六年度的撥款較二零二四至二五年度的修訂預算減少 140 萬元(0.5%)，主要由於運作開支減少及淨減少 2 個職位。

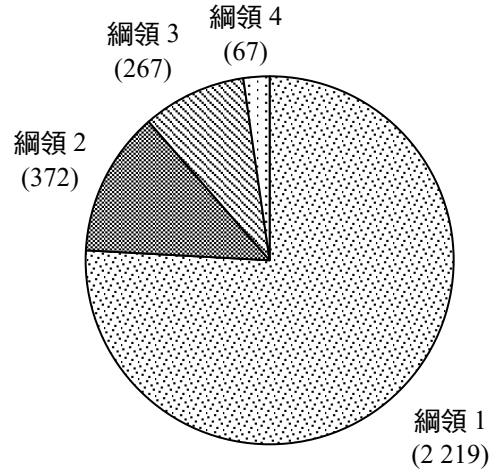
綱領(4)

二零二五至二六年度的撥款較二零二四至二五年度的修訂預算減少 10 萬元(0.3%)，主要由於運作開支減少。

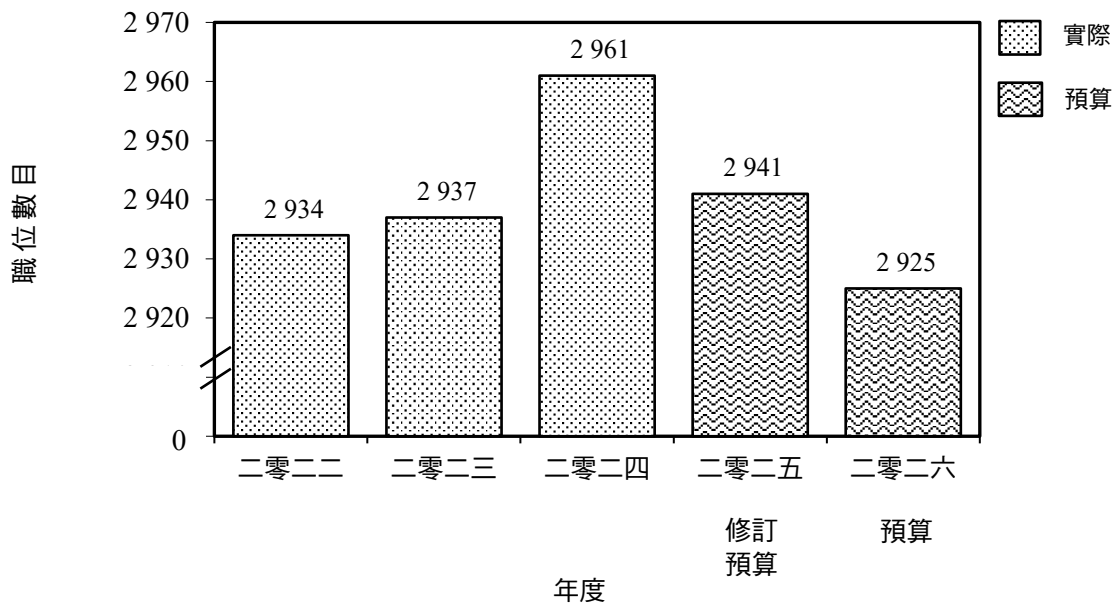
各綱領的撥款分配情況
(二零二五至二六年度)



各綱領的員工人數
(截至二零二六年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 76 – 稅務局

分目 (編號)	2023-24 實際開支	2024-25 核准預算	2024-25 修訂預算	2025-26 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	1,903,531	2,014,219	2,055,198	2,046,078
189	儲稅券利息	12,336	24,000	16,000	16,000
209	特別法律費用	375	1,600	1,000	1,000
	經常開支總額	1,916,242	2,039,819	2,072,198	2,063,078
	經營帳目總額	1,916,242	2,039,819	2,072,198	2,063,078
	開支總額	1,916,242	2,039,819	2,072,198	2,063,078

總目 76 – 稅務局

按分目列出的開支詳情

二零二五至二六年度稅務局所需的薪金及開支預算為 2,063,078,000 元，較二零二四至二五年度的修訂預算減少 9,120,000 元，而較二零二三至二四年度的實際開支增加 146,836,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 2,046,078,000 元，用以支付稅務局的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二零二五年三月三十一日止，稅務局的人手編制有 2 941 個職位。預期在二零二五至二六年度會淨減少 16 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零二五至二六年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不得超過 1,486,747,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2023-24 (實際) (\$'000)	2024-25 (原來預算) (\$'000)	2024-25 (修訂預算) (\$'000)	2025-26 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	1,420,169	1,462,592	1,497,339	1,497,927
— 津貼	29,651	39,932	40,272	31,650
— 工作相關津貼	127	85	99	92
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	5,811	8,056	6,709	7,600
— 公務員公積金供款	91,834	104,609	103,234	116,634
部門開支				
— 一般部門開支	355,939	398,945	407,545	392,175
	1,903,531	2,014,219	2,055,198	2,046,078

5 在分目 189 儲稅券利息項下的撥款 1,600 萬元，是供稅務局局長根據《儲稅券條例》(第 289 章) 支付儲稅券利息。

6 在分目 209 特別法律費用項下的撥款 100 萬元，用以支付為追回稅款而登記訴訟書的法庭費用開支。