

总目 47—政府总部：数字政策办公室

管制人员：数字政策专员会交代本总目下的开支。

二零二五至二六年度预算.....	34.945 亿元
二零二五至二六年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二五年三月三十一日预算设有的 863 个非首长级职位，减至二零二六年三月三十一日的 855 个，减幅为 8 个。.....	7.011 亿元
此外，预算于二零二五年三月三十一日及二零二六年三月三十一日设有 25 个首长级职位。	
承担额结余	29.532 亿元

管制人员报告

纲领

- 纲领(1) 数字政府
- 纲领(2) 数据治理
- 纲领(3) 数字基建

这些纲领纳入政策范围 17：资讯科技及广播(创新科技及工业局局长)。

详情

纲领(1)：数字政府

	2023-24 (实际)	2024-25 (原来预算)	2024-25 (修订)	2025-26 (预算)
财政拨款(百万元)	311.9 [△]	310.4 [△]	293.8 [△] (-5.3%)	305.6 (+4.0%)
				(或较 2024-25 原来 预算减少 1.5%)

[△] 为作比较，数字经调整后包括前效率促进办公室(总目 135「政府总部：创新科技及工业局」下原有的纲领(3))的相关拨款。因应前政府资讯科技总监办公室及前效率促进办公室重组以成立数字政策办公室，相关拨款自二零二四年七月二十五日起转拨至本总目。

宗旨

- 2 本纲领的宗旨是牵头带动数字政府建设，为市民和商界带来效益、便利和好处。

简介

3 数字政策办公室(数字办)支援政府各局和部门推动应用创新和科技，以提升公共服务，并把香港建设为数码共融的社会。数字办推动各局和部门积极制订数码化策略和计划，以改善公共服务，从而提高效率和成效。数字办亦监督社会创新及创业发展基金(社创基金)的运作。

- 4 二零二四至二五年度内，数字办：

- 与各局和部门紧密合作，推动政府服务电子化，以方便营商和精简政府服务，从而改善牌照和公共服务；
- 继续与广东省合作，协调各局和部门透过不同服务模式提供跨境政务服务，包括设置自助服务机，以便大湾区的企业和市民跨境办理政务服务；
- 制订和实施计划，以加强各局和部门的主要资讯科技人员和政府高级人员的核心数字技能培训，提升他们对管理资讯系统与数据安全的意识和能力；
- 与各局和部门紧密合作，监督数字政府及智慧城市措施的推行；
- 继续推动长者应用数码科技，并与社创基金专责小组合作，推行全港性长者数码共融计划，以提升长者学习和使用数码科技的能力和兴趣；以及
- 继续向公私营机构推广无障碍网页／流动應用程式设计，以及监察政府网站／流动應用程式遵行无障碍设计的情况。

总目 47—政府总部：数字政策办公室

5 有关数字政府的衡量服务表现准则主要有：

目标

目标	2023 (实际)	2024 (实际)	2025 (计划)
服务达到与用户在服务水平文件中协定的要求(%)	100	100	100

指标

指标	2023 (实际)	2024 (实际)	2025 (预算)
已制订资讯科技计划的局和部门数目	67	67	67
资讯科技项目推行后部门报表的结果			
依期完成的项目(%)	75.1	75.6	75.0
按财政预算完成的项目(%)	100	100	100
符合协定规格的项目(%)	99.6	98.8	100
取得预期效益的项目(%)	99.6	99.6	99.0
	2023-24 (实际)	2024-25 (修订预算)	2025-26 (预算)
年内所进行工作的总值(百万元)	3,440.8	4,356.1	4,901.2
年内外发工作的总值(百万元)	3,307.8	4,186.2	4,752.3

二零二五至二六年度需要特别留意的事项

6 二零二五至二六年度内，数字办将会：

- 继续与各局和部门紧密合作，推动牌照和公共服务数字化转型，以方便营商和精简政府服务；
- 继续与广东省合作，协调各局和部门透过不同服务模式在大湾区提供跨境政务服务；
- 继续统筹各局和部门的主要资讯科技人员和政府高级人员的核心数字技能培训和计划；
- 继续与各局和部门紧密合作，监督数字政府及智慧城市措施的推行；
- 继续透过各项计划推动长者应用数码科技，并监督社创基金的运作，包括「友智识」长者数码共融计划的推行情况；以及
- 继续向公私营机构推广无障碍网页／流动应用程式设计，以及就政府网站／流动应用程式的无障碍设计进行合规审核。

纲领(2)：数据治理

	2023-24 (实际)	2024-25 (原来预算)	2024-25 (修订)	2025-26 (预算)
财政拨款(百万元)	758.8 [^]	986.3 [^]	968.1 [^] (-1.8%)	1,129.4 (+16.7%)

(或较 2024-25 原来
预算增加 14.5%)

[^] 为作比较，数字经调整后包括前效率促进办公室(总目 135「政府总部：创新科技及工业局」下原有的纲领(3))的相关拨款。因应前政府资讯科技总监办公室及前效率促进办公室重组以成立数字政策办公室，相关拨款自二零二四年七月二十五日起转拨至本总目。

宗旨

7 本纲领的宗旨是支援制订和推行有关数据治理和相关中央管理数码平台、服务及基建的政策和措施，目的是推动更多数据开放和共享、打破资讯壁垒、利用科技以分析和善用数据，以及使用资讯科技和数据在公共服务方面推陈出新。

简介

8 数字办监督制订数据治理政策和标准的工作，以便收集、分析、共享和应用数据；与各局和部门紧密合作，提高各局和部门的数据可及性，以及善用中央资讯科技服务和最新技术推行数据为本的政策、用户为本的服务和智慧解决方案；管理政府数据中心、数据网络、中央平台和服务，以支援推行电子政府服务；向各局和部门就设计思维、变革管理、业务流程重整和数据共享提供咨询及顾问服务。

总目 47—政府总部：数字政策办公室

9 二零二四至二五年度内，数字办：

- 公布数据治理原则，并开始编制来自各局和部门的数据目录，以推动数据共享和应用；
- 构建授权数据交换闸，以支援政府部门之间在获得用户的同意下可分享其个人资料，并继续透过连接香港金融管理局「商业数据通」，支援政府部门与金融机构分享数据；
- 继续与各局和部门及相关机构紧密合作，以机读格式开放更多数据供公众免费使用，以及发布二零二四年度整合开放数据计划；
- 继续为各局和部门提供技术建议和支援，促进各局和部门应用人工智能、大数据分析和区块链等技术以提供数字政府服务；
- 分阶段推出优化版「智方便」平台，并统筹各局和部门采用「智方便」为市民提供一站式数码服务，实现政府服务「一网通办」的目标；
- 推动在政府内部试用由本地大型语言模型研发的生成式人工智能文书辅助应用程序；
- 开始建立「数码企业身份」平台；
- 与发展局一起展开顾问研究，探讨利用岩洞发展新政府数据中心；
- 透过应用人工智能和其他创新科技，持续改善 1823 的服务；以及
- 向各局和部门就设计思维、变革管理、业务流程重整和数据共享提供咨询及顾问服务。

10 数字办会继续为 1823 联络中心订定整体路向及优化其服务。该中心提供 24 小时一站式服务，处理市民对 23 个部门的查询和对政府服务的投诉。在二零二四年，市民的来电约有 2 570 000 个，而以电子邮件或其他方式递交的来函则约有 920 000 封。有关 1823 的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2023 (实际)	2024 (实际)	2025 (计划)
在12秒钟内接听来电(%).....	80	74	80	80
首次来电查询即获处理的个案(%).....	95	99	99	99
客户满意程度(满分为5分).....	4.0	4.6	4.6	4.5

二零二五至二六年度需要特别留意的事项

11 二零二五至二六年度内，数字办将会：

- 继续提升数据治理，并编制各局和部门的部门数据目录，以持续促进各局和部门之间数据共享和应用；
- 继续推动和支援政府部门和其他机构，透过各项中央服务分享更多数据和以机读格式开放数据，并发布二零二五年度整合开放数据计划；
- 就采用人工智能、大数据分析和区块链等技术，继续为各局和部门提供技术建议和支援，以提升数字政府服务；
- 继续推行优化的「智方便」平台，并在二零二五年年底或之前推动各局和部门全面采用「智方便」，为市民提供便捷的一站式电子服务；
- 继续支援在政府内部试用生成式人工智能文书辅助应用程序；
- 制定成立「香港人工智能研究院」的计划；
- 继续建立「数码企业身份」平台，并推出沙盒计划以便利服务提供者进行概念验证测试和开发应用方案；
- 透过更广泛使用科技，持续改善 1823 的服务；以及
- 就设计思维、变革管理、业务流程重整和数据共享，继续向各局和部门提供咨询和顾问服务。

纲领(3)：数字基建

	2023-24 (实际)	2024-25 (原来预算)	2024-25 (修订)	2025-26 (预算)
财政拨款(百万元)	1,254.1	2,086.5	1,838.5 (-11.9%)	2,059.5 (+12.0%)

(或较 2024-25 原来
预算减少 1.3%)

宗旨

12 本纲领的宗旨是为香港提供足够和安全稳健的资讯科技基建及所需的标准和人才等，并与业界合作，以推动数码经济的蓬勃发展和社会产业数字化转型，以及香港智慧城市的发展。

简介

13 数字办协助发展全港的资讯科技基建，培育资讯科技人才，以巩固香港作为智慧城市的地位。数字办致力推动发展数码基建，以推广使用电子方式进行经济、社会和政府活动。数字办并会就项目监管和网络安全事宜制订政策和作业模式，支援各局和部门的资讯科技措施，并为各局和部门就其资讯科技策略、项目和营运提供支援和意见。

14 二零二四至二五年度内，数字办：

- 继续提供一站式支援服务，以促进在香港设立数据中心，并协助规划扩大北区沙岭的创新科技用地作数据中心和相关用途；
- 支援人工智能生态圈的发展，包括推出人工智能资助计划，以鼓励相关研发团队和业界善用数码港的人工智能超算中心的算力；
- 举行首次网络安全攻防演练，加强政府部门和公共机构对网络安全的防御能力；
- 公布优化措施，以加强各局和部门及其辖下公共机构的资讯科技系统的管治和保安；
- 更新政府资讯保安政策及指引，并监察政府内部的落实情况；
- 继续向政府内部和市民推广资讯保安意识；
- 公布《数据中心保安实务指引》，以加强数据中心基建安全；
- 扩大《粤港澳大湾区(内地、香港)个人信息跨境流动标准合同》(《大湾区标准合同》)便利措施，以涵盖所有界别；
- 继续监督数码港推行「数码转型支援先导计划」的情况；
- 继续监督数码港推行针对智慧生活初创企业的培育计划的情况；
- 继续推行「奇趣 IT 识多啲计划」及「中学 IT 创新实验室」计划；
- 透过智慧政府创新实验室，继续推广和协助各局和部门物色切合其业务需要的创新资讯科技解决方案，以优化公共服务；
- 支援政府与广东省合作运用资讯及通讯科技支持大湾区发展；以及
- 举办活动，以提升香港作为区内领先资讯及通讯科技枢纽的形象。

二零二五至二六年度需要特别留意的事项

15 二零二五至二六年度内，数字办将会：

- 继续提供一站式支援服务，以促进在香港设立数据中心，并支援改划沙岭创新科技用地的的工作，以作数据中心和相关用途；
- 继续与数码港紧密合作，支援人工智能生态圈的发展，包括人工智能资助计划的运作；
- 为政府部门和公共机构继续筹划和举行网络安全攻防演练；
- 继续监督优化措施的推行情况，以加强各局和部门及其辖下公共机构的资讯科技系统的管治和保安；
- 继续向政府内部和市民推广资讯保安意识；
- 继续监督《大湾区标准合同》的推行，并研究促进个人信息跨境流动的其他措施；
- 继续监督数码港推行「数码转型支援先导计划」的情况；
- 继续监督数码港推行针对智慧生活初创企业的培育计划的情况；
- 继续推行「奇趣 IT 识多啲」计划及「中学 IT 创新实验室」计划；
- 透过智慧政府创新实验室，继续推广和协助各局和部门物色切合其业务需要的创新资讯科技解决方案，以优化公共服务；
- 继续支援政府与广东省合作运用资讯及通讯科技支持大湾区发展，并与内地相关部门紧密合作；以及
- 继续举办活动，以提升香港作为区内领先资讯及通讯科技枢纽的形象。

总目 47—政府总部：数字政策办公室

	财政拨款分析			
	2023-24 (实际) (百万元)	2024-25 (原来预算) (百万元)	2024-25 (修订) (百万元)	2025-26 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 数字政府	311.9 [^]	310.4 [^]	293.8 [^]	305.6
(2) 数据治理	758.8 [^]	986.3 [^]	968.1 [^]	1,129.4
(3) 数字基建	1,254.1	2,086.5	1,838.5	2,059.5
	2,324.8	3,383.2	3,100.4 (-8.4%)	3,494.5 (+12.7%)

(或较 2024-25 原来
预算增加 3.3%)

[^] 为作比较，数字经调整后包括前效率促进办公室(总目 135「政府总部：创新科技及工业局」下原有的纲领(3))的相关拨款。因应前政府资讯科技总监办公室及前效率促进办公室重组以成立数字政策办公室，相关拨款自二零二四年七月二十五日起转拨至本总目。

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零二五至二六年度的拨款较二零二四至二五年度的修订预算增加 1,180 万元(4.0%)，主要由于部门开支所需的拨款增加；部分增加的开支，因个人薪酬所需的拨款减少而抵销。在二零二五至二六年度会净减少 14 个职位。

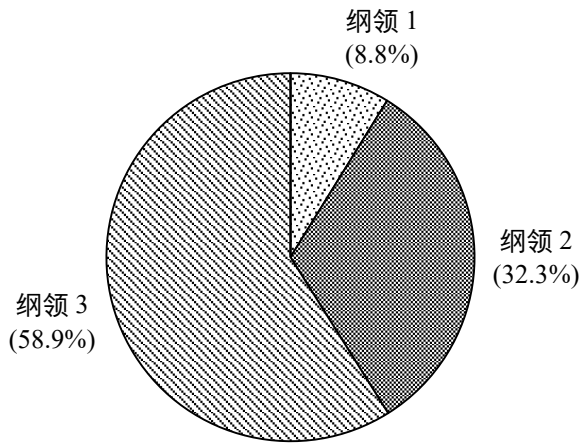
纲领(2)

二零二五至二六年度的拨款较二零二四至二五年度的修订预算增加 1.613 亿元(16.7%)，主要由于部门开支及个人薪酬所需的拨款增加。在二零二五至二六年度会净增加 6 个职位。

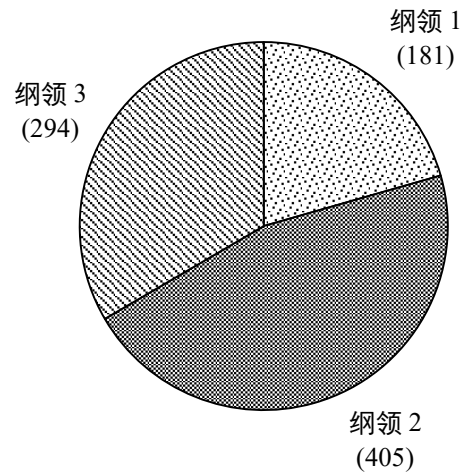
纲领(3)

二零二五至二六年度的拨款较二零二四至二五年度的修订预算增加 2.210 亿元(12.0%)，主要由于一般非经常开支的现金流量需求增加。

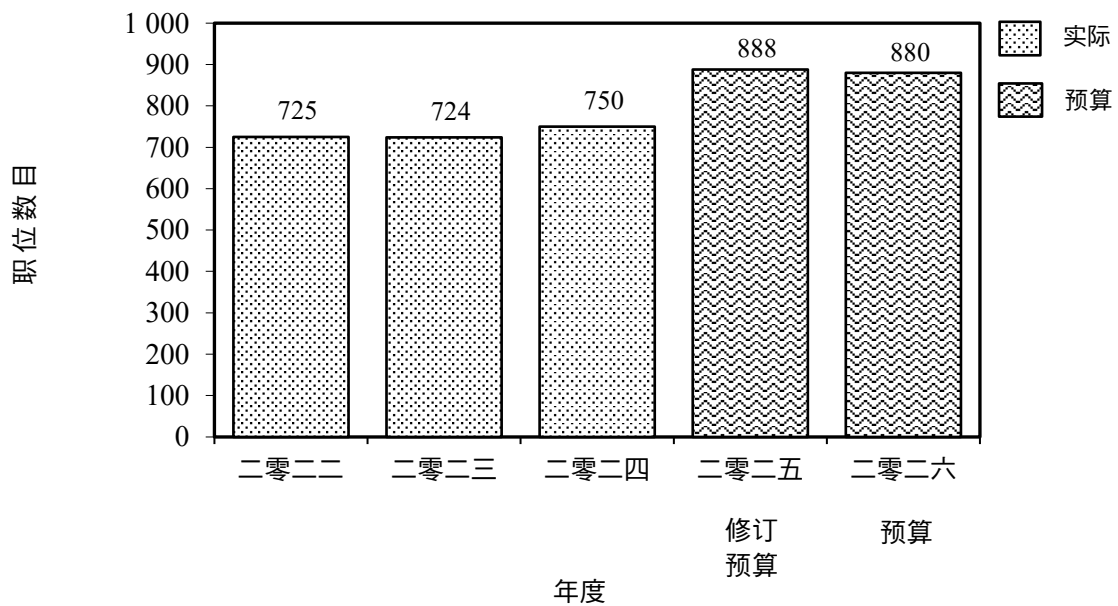
各纲领的拨款分配情况
(二零二五至二六年度)



各纲领的员工人数
(截至二零二六年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 47—政府总部：数字政策办公室

分目 (编号)	2023-24 实际开支	2024-25 核准预算	2024-25 修订预算	2025-26 预算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
经营账目					
经常开支					
000	运作开支	1,241,883	1,706,321	1,895,697‡	2,179,588
	经常开支总额	1,241,883	1,706,321	1,895,697	2,179,588
非经常开支					
700	一般非经常开支	717,159	1,289,043	1,105,700‡	1,311,000
	非经常开支总额	717,159	1,289,043	1,105,700	1,311,000
	经营账目总额	1,959,042	2,995,364	3,001,397	3,490,588
非经营账目					
机器、设备及工程					
661	小型机器、车辆及设备 (整体拨款).....	—	1,350	3,130	3,887
	机器、设备及工程开支 总额.....	—	1,350	3,130	3,887
	非经营账目总额	—	1,350	3,130	3,887
	开支总额	1,959,042Δ	2,996,714Δ	3,004,527	3,494,475

Δ 数字为总目 47「政府总部：数字政策办公室」在重组前于二零二三至二四年度的实际开支及二零二四至二五年度的核准预算。

‡ 包括自二零二四年七月二十五日起在重组后转拨自总目 135「政府总部：创新科技及工业局」前效率促进办公室的相关拨款。

总目 47—政府总部：数字政策办公室

按分目列出的开支详情

二零二五至二六年度数字政策办公室(数字办)所需的薪金和开支预算为 3,494,475,000 元，较二零二四至二五年度的修订预算增加 489,948,000 元，而较二零二三至二四年度的实际开支增加 1,535,433,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的 2,179,588,000 元拨款，用以支付数字办的薪金、津贴及其他运作开支。拨款较二零二四至二五年度的修订预算增加 283,891,000 元(15.0%)，主要由于自二零二四年七月二十五日起因重组转拨自总目 135「政府总部：创新科技及工业局」前效率促进办公室的相关拨款，以及部门开支所需的拨款增加。

3 截至二零二五年三月三十一日止，数字办的人手编制有 888 个职位。预期在二零二五至二六年度会净减少 8 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二五至二六年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 701,057,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2023-24 (实际) (\$'000)	2024-25 (原来预算) (\$'000)	2024-25 (修订预算) (\$'000)	2025-26 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	511,795	577,518	623,760	693,258
— 津贴	14,741	12,460	14,950	15,930
— 工作相关津贴	197	100	47	100
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	1,391	1,388	1,538	1,368
— 公务员公积金供款	28,595	38,124	39,185	44,479
部门开支				
— 雇用服务及专业费用	477,464	765,102	830,374	870,912
— 资讯及通讯科技的租用及 维修	80,529	66,463	112,369	98,440
— 一般部门开支	73,310	185,420	219,482	395,201
其他费用				
— 电子政府服务系统 托管平台	53,861	59,746	53,992	59,900
	1,241,883	1,706,321	1,895,697	2,179,588

非经营账目

机器、设备及工程

5 在分目 661 小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 3,887,000 元，较二零二四至二五年度的修订预算增加 757,000 元(24.2%)，主要由于更换小型机器及设备的需求增加，而每项开支为 20 万元以上但不超过 1,000 万元。

总目 47—政府总部：数字政策办公室

分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围	承担额				
	核准 承担额	截至 31.3.2024 止 的累积开支	2024-25 修订预算开支	结余	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
经营账目					
700	一般非经常开支				
802	提速推动香港 Web3 生态圈的发展.....	50,000	35,800	11,700	2,500
803	数码转型支援先导计划.....	500,000	395,000	5,000	100,000
804	智慧生活初创培育计划.....	265,000	85,000	18,200	161,800
805	香港人工智能生态圈发展支援计划	3,000,000	—	905,000	2,095,000
806	向社会创新及创业发展基金注资 [⊖]	500,000	381,800	60,000	58,200
894	学校资讯科技增润计划.....	1,234,000	597,298	101,000	535,702
	总额	<u>5,549,000</u>	<u>1,494,898</u>	<u>1,100,900</u>	<u>2,953,202</u>

⊖ 二零二四年六月十四日，立法会财务委员会批准在二零二四年七月二十五日重组后，把此项目由总目 135「政府总部：创新科技及工业局」相应地转拨至本总目。