

总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

管制人员：独立监察警方处理投诉委员会秘书长会交代本总目下的开支。

二零二五至二六年度预算 9,350 万元

管制人员报告

纲领

处理投诉警方事宜

这纲领纳入政策范围 9：内部保安(保安局局长)。

详情

	2023-24 (实际)	2024-25 (原来预算)	2024-25 (修订)	2025-26 (预算)
财政拨款(百万元)	94.2	93.3	95.5 (+2.4%)	93.5 (-2.1%)
				(或较 2024-25 原来 预算增加 0.2%)

宗旨

2 独立监察警方处理投诉委员会(监警会)的宗旨，是确保香港警务处投诉警察课就须汇报投诉进行的调查，是以彻底、公正及有效率的方式进行。

简介

3 监警会的主要职能是：

- 观察、监察和覆检警务处处长(处长)对须汇报投诉的处理和调查，并于适当时，就须汇报投诉的处理及／或调查，向处长及／或行政长官作出建议；
- 监察处长已经或将会就须汇报投诉对警队成员采取的行动，并于适当时，向处长及／或行政长官提供对该类行动的意见；
- 在警队采纳的常规或程序中，找出已经或可能会引致须汇报投诉的缺失或不足之处，并于适当时，就该等常规或程序，向处长及／或行政长官作出建议；
- 覆检处长依据《独立监察警方处理投诉委员会条例》(第 604 章)向该会呈交的事项；以及
- 加强公众对监警会角色的认识。

4 监警会接获及处理须汇报投诉的数目及复杂性，是其主要工作指标。监警会的工作表现，是根据该会对处长提交的调查报告所作的审核是否彻底，以及就这些报告向处长所提意见的质素而定。

5 监警会大致上已履行所定下的宗旨。监警会覆检及处理调查报告的数目和彻底程度，反映该会的整体表现维持在理想的水平。

6 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2023-24 (实际)	2024-25 (修订预算)	2025-26 (计划)
就查询作出回应的标准时间				
回应来电或亲身提出的				
查询(即时)(%)	100	100	100	100
回应书面查询(在 10 天内)(%).....	100	100	100	100
监察投诉个案的标准回应时间				
在 3 个月内回应一般个案(%).....	100	100	100	100
在 6 个月内回应复杂个案(%).....	100	100	100	100
在 6 个月内回应覆检个案(%).....	100	100	100	100

总目 121－独立监察警方处理投诉委员会

指标	2023-24 (实际)	2024-25 (修订预算)	2025-26 (预算)
投诉警察课录得的须汇报投诉个案数目	1 642	1 800	1 800
监警会从投诉警察课收到的须汇报投诉个案数目	1 617	1 700	1 800
经监警会通过发还投诉警察课的须汇报投诉个案数目	1 631	1 700	1 800

二零二五至二六年度需要特别留意的事项

- 7 二零二五至二六年度内，监警会将会：
- 在履行法定职能时坚守其独立、公正和诚信的价值观；
 - 继续研究其他监察投诉经验并建立基准，以助监警会提出意见和有效履行法定职责；
 - 继续加强与持份者的沟通和联系，以便他们了解监警会的工作；以及
 - 维护公平、公正的两层架构投诉警察制度。

总目 121－独立监察警方处理投诉委员会

财政拨款分析				
	2023-24	2024-25	2024-25	2025-26
	(实际)	(原来预算)	(修订)	(预算)
	(百万元)	(百万元)	(百万元)	(百万元)
纲领				
处理投诉警方事宜	94.2	93.3	95.5	93.5
			(+2.4%)	(-2.1%)
			(或较 2024-25 原来 预算增加 0.2%)	

财政拨款及人手编制分析

二零二五至二六年度的拨款较二零二四至二五年度的修订预算减少 200 万元(2.1%)，主要由于运作开支所需的拨款减少。

总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

分目 (编号)	2023-24 实际开支	2024-25 核准预算	2024-25 修订预算	2025-26 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目				
经常开支				
000 运作开支	94,208	93,297	95,453	93,521
经常开支总额	94,208	93,297	95,453	93,521
经营账目总额	94,208	93,297	95,453	93,521
开支总额	94,208	93,297	95,453	93,521

总目 121－独立监察警方处理投诉委员会

按分目列出的开支详情

二零二五至二六年度独立监察警方处理投诉委员会(监警会)所需的薪金、津贴及其他运作开支预算为 93,521,000 元，较二零二四至二五年度的修订预算减少 1,932,000 元，而较二零二三至二四年度的实际开支减少 687,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 93,521,000 元，用以支付监警会的薪金、津贴及其他运作开支。