

總目 47—政府總部：數字政策辦公室

管制人員：數字政策專員會交代本總目下的開支。

二零二六至二七年度預算	41.393 億元
二零二六至二七年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零二六年三月三十一日預算設有的 855 個非首長級職位，減至二零二七年三月三十一日的 813 個，減幅為 42 個。	6.600 億元
此外，預算於二零二六年三月三十一日及二零二七年三月三十一日設有 25 個首長級職位。	
承擔額結餘	26.162 億元

管制人員報告

綱領

綱領(1) 數字政府

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(創新科技及工業局局長)。

綱領(2) 數據治理

綱領(3) 數字基建

詳情

綱領(1)：數字政府

	2024-25 (實際)	2025-26 (原來預算)	2025-26 (修訂)	2026-27 (預算)
財政撥款(百萬元)	288.8 [△]	305.6	290.8 (-4.8%)	222.3 (-23.6%)
				(或較 2025-26 原來 預算減少 27.3%)

[△] 前效率促進辦公室於二零二四年七月二十五日與前政府資訊科技總監辦公室重組以成立數字政策辦公室(數字辦)，並由總目 135「政府總部：創新科技及工業局」下原有的綱領(3)轉至本總目。為作比較，該數字經調整後包括前效率促進辦公室的實際開支。

宗旨

2 本綱領的宗旨是牽頭帶動數字政府建設，為市民和商界帶來效益、便利和好處。

簡介

3 數字辦支援政府各局和部門推動應用創新和科技，以提升公共服務，並把香港建設為數碼共融的社會。數字辦推動各局和部門積極制訂數碼化策略和計劃，以改善公共服務，從而提高效率 and 成效。

4 二零二五至二六年度內，數字辦：

- 與各局和部門緊密合作，推動政府服務數字化，以方便營商和精簡政府服務，從而改善牌照和公共服務；
- 與各局和部門緊密合作，監督數字政府及智慧城市措施的推行；
- 為「AI 效能提升組」提供秘書處支援，以統籌和支援各部門於工作中有效應用人工智能、研究重組工作流程，以及推動部門進行科技革新，以進一步提升效能；
- 繼續推動長者應用數碼科技，並與社會創新及創業發展基金(社創基金)專責小組合作，監督「友智識」長者數碼共融計劃的推行；
- 繼續加強各局和部門的主要資訊科技人員和政府高級人員的核心數字技能培訓，提升他們對管理資訊系統與數據安全的意識和能力；
- 繼續與廣東省合作，協調各局和部門透過不同服務模式提供跨境政務服務，包括設置自助服務機以全面覆蓋大灣區 9 個內地城市，以便大灣區的企業和市民跨境辦理政務服務；以及
- 繼續向公私營機構推廣無障礙網頁／流動應用程式設計，以及監察政府網站／流動應用程式遵行無障礙設計的情況。

總目 47—政府總部：數字政策辦公室

5 有關數字政府的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2024 (實際)	2025 (實際)	2026 (計劃)
服務達到與用戶在服務水平文件中協定的要求(%).....	100	100	100	100

指標

		2024 (實際)	2025 (實際)	2026 (預算)
已制訂資訊科技計劃的局和部門數目.....		67	68	68
資訊科技項目推行後部門報表的結果				
依期完成的項目(%).....		75.6	75.3	75.0
按財政預算完成的項目(%).....		100	100	100
符合協定規格的項目(%).....		98.8	98.8	100
取得預期效益的項目(%).....		99.6	99.2	99.0
		2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元).....		4,557.4	4,577.4	6,868.9
年內外發工作的總值(百萬元).....		4,373.9	4,414.9	6,659.4

二零二六至二七年度需要特別留意的事項

6 二零二六至二七年度內，數字辦將會：

- 繼續與各局和部門緊密合作，推動公共服務數字化轉型，以方便營商和精簡政府服務；
- 繼續為「AI效能提升組」提供秘書處服務；
- 繼續透過各項計劃推動長者應用數碼科技，並監督社創基金的運作，包括「友智識」長者數碼共融計劃的推行情況；
- 繼續統籌各局和部門的主要資訊科技人員和政府高級人員的核心數字技能培訓和計劃；
- 繼續與廣東省合作，協調各局和部門透過不同服務模式提供跨境政務服務；以及
- 繼續向公私營機構推廣無障礙網頁／流動應用程式設計，以及就政府網站／流動應用程式的無障礙設計進行合規審核。

綱領(2)：數據治理

	2024-25 (實際)	2025-26 (原來預算)	2025-26 (修訂)	2026-27 (預算)
財政撥款(百萬元)	972.4 [△]	1,129.4	1,089.9 (-3.5%)	1,644.9 (+50.9%)
				(或較 2025-26 原來 預算增加 45.6%)

[△] 前效率促進辦公室於二零二四年七月二十五日與前政府資訊科技總監辦公室重組以成立數字辦，並由總目 135「政府總部：創新科技及工業局」下原有的綱領(3)轉至本總目。為作比較，該數字經調整後包括前效率促進辦公室的實際開支。

宗旨

7 本綱領的宗旨是支援制訂和推行有關數據治理和相關中央管理數碼平台、服務及基建的政策和措施，目的是推動更多數據開放和共享、善用數字科技和數據在公共服務方面推陳出新，以及優化數據治理。

簡介

8 數字辦監督制訂數據治理政策和標準的工作，以便收集、分析、共享和應用數據；與各局和部門緊密合作，提高各局和部門的數據可及性，以及善用中央資訊科技服務和最新技術推行數據為本的政策、用戶為本的服務和智慧解決方案；管理政府數據中心、數據網絡、中央平台和服務，以支援推行電子政府服務；向各局和部門就設計思維、變革管理、業務流程重整和數據共享提供諮詢及顧問服務。

總目 47—政府總部：數字政策辦公室

9 二零二五至二六年度內，數字辦：

- 持續優化「智方便」平台，實現政府服務「一網通辦」的目標；
- 展開「數碼企業身份」平台的開發工作，並推出沙盒計劃以便利服務提供者進行概念驗證測試和開發應用方案；
- 繼續為各局和部門提供技術建議和支援，促進各局和部門應用人工智能、大數據分析和區塊鏈等技術，以提供數字政府服務；
- 支援「AI 效能提升組」的工作以統籌不同部門利用人工智能提升工作效能的項目；
- 繼續推動在政府內部試用由香港生成式人工智能研發中心研發的生成式人工智能應用程式；
- 籌備成立「香港人工智能研發院」；
- 透過應用人工智能和其他創新科技，持續改善 1823 的服務；
- 繼續與各局和部門及相關機構緊密合作，以開放更多數據供公眾免費使用，以及發布二零二五年整合開放數據計劃；以及
- 完成編製各局和部門的部門數據目錄，推動部門之間以授權數據交換閘進行數據共享，並繼續對接香港金融管理局的「商業數據通」，以支援政府部門與金融機構分享數據。

10 數字辦會繼續優化 1823 服務，提供 24 小時一站式服務，處理市民對 23 個部門的查詢和對政府服務的投訴。在二零二五年，市民的來電約有 2 470 000 個，而以電子郵件或其他方式遞交的來函則約有 1 050 000 封。有關 1823 的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2024 (實際)	2025 (實際)	2026 (計劃)
在12秒鐘內接聽來電(%).....	80	80	80	80
首次來電查詢即獲處理的個案(%).....	95	99	99	99
客戶滿意程度(滿分為5分).....	4.0	4.6	4.6	4.6

二零二六至二七年度需要特別留意的事項

11 二零二六至二七年度內，數字辦將會：

- 為「智方便」及「數碼企業身份」平台用戶提供「AI 助手」，解答查詢及提供個人化服務，並為企業(特別是中小型企業)推薦合適的資助計劃和公共服務支援；
- 在二零二六年年年底推出「數碼企業身份」平台，以及逐步擴展服務範圍；
- 繼續為各局和部門提供技術建議和支援，促進各局和部門應用人工智能、大數據分析和區塊鏈等技術，以提供數字政府服務；
- 繼續支援「AI 效能提升組」的工作，包括加強對各局和部門應用人工智能及數據科技以提升工作效能的支援；
- 繼續支援「香港人工智能研發院」的成立並監督其運作；以及
- 透過更廣泛使用科技，持續改善 1823 的服務。

綱領(3)：數字基建

	2024-25 (實際)	2025-26 (原來預算)	2025-26 (修訂)	2026-27 (預算)
財政撥款(百萬元)	1,847.3	2,059.5	2,088.0 (+1.4%)	2,272.1 (+8.8%)

(或較 2025-26 原來
預算增加 10.3%)

宗旨

12 本綱領的宗旨是為香港提供安全穩健的資訊科技基建及所需的標準和人才等，以推動數字經濟的蓬勃發展和社會產業數字化轉型，以及香港智慧城市的發展。

簡介

13 數字辦協助推動發展本港的資訊科技基建；促進跨境及業界的數字合作；培育資訊科技人才；支援各局和部門的資訊科技措施；並就項目監管和網絡安全事宜制訂政策和作業模式及提供支援和意見，以推動香港的數字基建發展及數字化轉型。

14 二零二五至二六年度內，數字辦：

- 提供一站式支援服務，以促進在香港設立數據中心，並協助改劃北區沙嶺約 10 公頃用地作數據園區發展；
- 與數碼港緊密合作，支援人工智能生態圈的發展，包括監督人工智能資助計劃的運作；
- 檢討和更新政府資訊保安政策及指引，並監察政府內部的落實情況；
- 繼續提高政府內部和市民的資訊保安意識；
- 舉行年度網絡安全攻防演練，加強政府部門和公共機構對網絡安全的防禦能力；
- 監察各局和部門及其轄下公共機構的各項資訊科技系統優化措施的推行情況，以加強其項目管治和網絡安全；
- 進行年度全政府資訊保安遵行審計，並為指定的政府重要資訊科技系統進行深入的資訊保安遵行審計；
- 定期為政府面向公眾的資訊系統進行資訊保安抽查；
- 監督《粵港澳大灣區(內地、香港)個人信息跨境流動標準合同》(《大灣區標準合同》)的推行情況；
- 繼續監督數碼港推行「數碼轉型支援先導計劃」和針對智慧生活初創企業的培育計劃的情況；
- 繼續推行「奇趣 IT 識多啲」計劃及「中學 IT 創新實驗室」計劃；
- 透過智慧政府創新實驗室，繼續推廣和協助各局和部門物色創新資訊科技解決方案，以優化公共服務；
- 繼續推動政府與廣東省及上海等內地省市的智慧城市及數字經濟合作；以及
- 舉辦及支持各項國際盛事和業界活動，包括 2025 世界互聯網大會亞太峰會、設於香港國際創科展的「智慧香港展館」，以及 2025 香港資訊及通訊科技獎，以提升香港作為區內領先資訊及通訊科技樞紐的形象。

二零二六至二七年度需要特別留意的事項

15 二零二六至二七年度內，數字辦將會：

- 繼續支援香港的數據中心產業及沙嶺數據園區的發展；
- 繼續與數碼港緊密合作，支援人工智能生態圈的發展，包括監察人工智能資助計劃的運作；
- 繼續為政府部門和公共機構籌劃和舉行年度網絡安全攻防演練；
- 繼續監督並提供指導，以加強各局和部門及其轄下公共機構的項目管治和網絡安全；
- 繼續推行持續措施，提高政府內部和市民的資訊保安意識；
- 繼續進行年度全政府資訊保安遵行審計，並以風險為本的方式就選定政府資訊科技系統進行深入的資訊保安遵行審計；
- 繼續為政府面向公眾的資訊系統持續進行資訊保安抽查；
- 繼續監督《大灣區標準合同》的推行，並研究促進個人信息跨境流動的其他措施；
- 檢視「數碼轉型支援先導計劃」的成效及落實優化措施，以促進中小企數碼轉型；以及
- 繼續舉辦及支持各項國際盛事和業界活動，包括 2026 世界互聯網大會亞太峰會、設於香港國際創科展的「智慧香港展館」，以及 2026 香港資訊及通訊科技獎，以提升香港作為區內領先資訊及通訊科技樞紐的形象。

總目 47—政府總部：數字政策辦公室

財政撥款分析				
	2024-25 (實際) (百萬元)	2025-26 (原來預算) (百萬元)	2025-26 (修訂) (百萬元)	2026-27 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 數字政府	288.8 [△]	305.6	290.8	222.3
(2) 數據治理	972.4 [△]	1,129.4	1,089.9	1,644.9
(3) 數字基建	1,847.3	2,059.5	2,088.0	2,272.1
	3,108.5	3,494.5	3,468.7 (-0.7%)	4,139.3 (+19.3%)
				(或較 2025-26 原來 預算增加 18.5%)

[△] 前效率促進辦公室於二零二四年七月二十五日與前政府資訊科技總監辦公室重組以成立數字辦，並由總目 135「政府總部：創新科技及工業局」下原有的綱領(3)轉至本總目。為作比較，該數字經調整後包括前效率促進辦公室的實際開支。

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零二六至二七年度的撥款較二零二五至二六年度的修訂預算減少 6,850 萬元(23.6%)，主要由於向社創基金注資的一般非經常開支的現金流量需求減少。在二零二六至二七年度會淨減少 6 個職位。

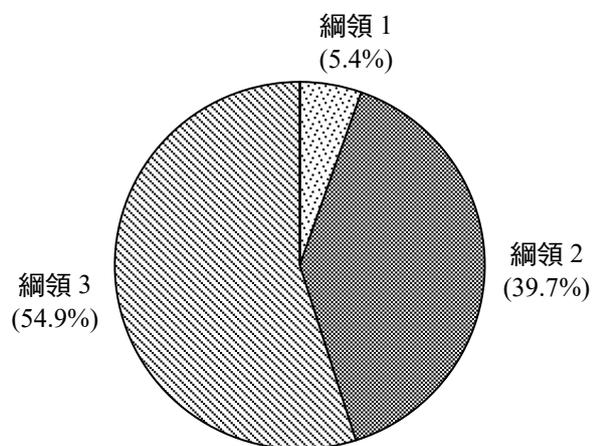
綱領(2)

二零二六至二七年度的撥款較二零二五至二六年度的修訂預算增加 5.550 億元(50.9%)，主要由於將在二零二六年成立及投入運作的香港人工智能研發院的一般非經常開支的現金流量需求增加及部門開支所需的撥款增加；部分增加的開支，因在二零二六至二七年度淨減少 28 個職位而抵銷。

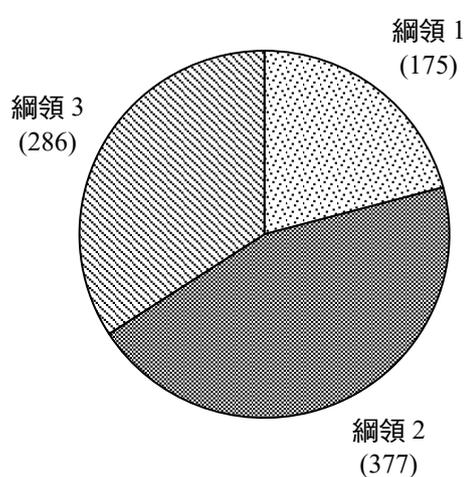
綱領(3)

二零二六至二七年度的撥款較二零二五至二六年度的修訂預算增加 1.841 億元(8.8%)，主要由於香港人工智能生態圈發展支援計劃的一般非經常開支的現金流量需求增加；部分增加的開支，因在二零二六至二七年度淨減少 8 個職位而抵銷。

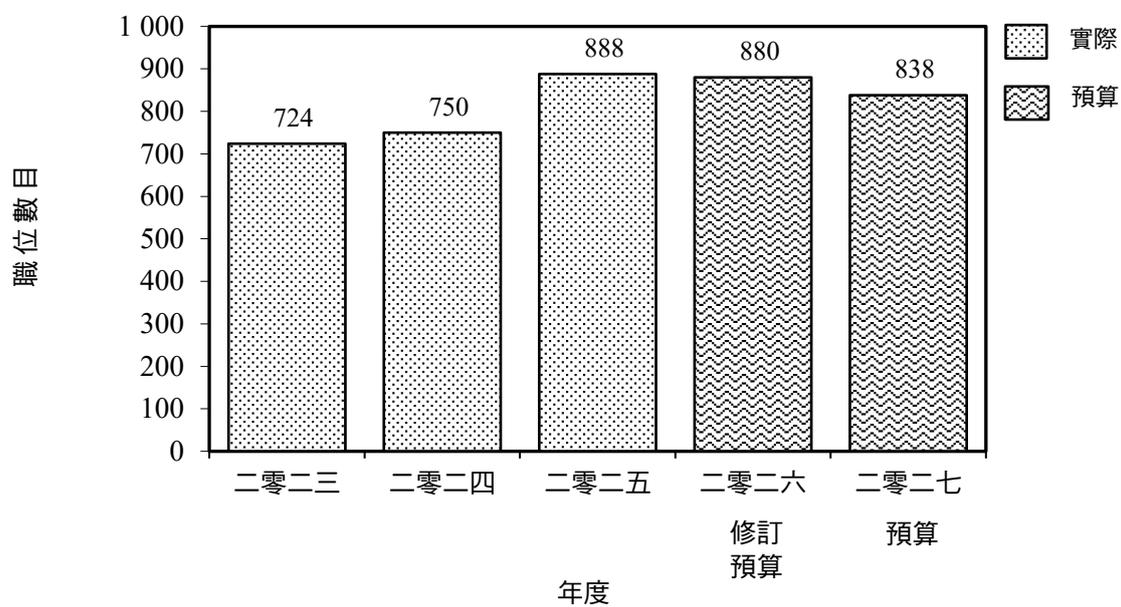
各綱領的撥款分配情況
(二零二六至二七年度)



各綱領的員工人數
(截至二零二七年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 47—政府總部：數字政策辦公室

分目 (編號)	2024-25 實際開支	2025-26 核准預算	2025-26 修訂預算	2026-27 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	1,904,167	2,179,588	2,126,956	2,329,695
	經常開支總額	1,904,167	2,179,588	2,126,956	2,329,695
非經常開支					
700	一般非經常開支	1,105,531	1,311,000	1,337,000	1,801,200
	非經常開支總額	1,105,531	1,311,000	1,337,000	1,801,200
	經營帳目總額	3,009,698 Δ	3,490,588	3,463,956	4,130,895
非經營帳目					
機器、設備及工程					
661	小型機器、車輛及設備 (整體撥款)	3,130	3,887	4,732	8,361
	機器、設備及工程開支 總額	3,130	3,887	4,732	8,361
	非經營帳目總額	3,130	3,887	4,732	8,361
	開支總額	3,012,828	3,494,475	3,468,688	4,139,256

Δ 數字辦於二零二四年七月二十五日在前政府資訊科技總監辦公室及前效率促進辦公室(總目 135「政府總部：創新科技及工業局」下原有的綱領(3))重組下成立。該數字不包括重組前效率促進辦公室的實際開支。

總目 47—政府總部：數字政策辦公室

按分目列出的開支詳情

二零二六至二七年度數字政策辦公室(數字辦)所需的薪金和開支預算為 4,139,256,000 元，較二零二五至二六年度的修訂預算增加 670,568,000 元，而較二零二四至二五年度的實際開支增加 1,126,428,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的 2,329,695,000 元撥款，用以支付數字辦的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二零二六年三月三十一日止，數字辦的人手編制有 880 個職位。預期在二零二六至二七年度會淨減少 42 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零二六至二七年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 660,008,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2024-25 (實際) (\$'000)	2025-26 (原來預算) (\$'000)	2025-26 (修訂預算) (\$'000)	2026-27 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	619,958	693,258	682,425	676,370
— 津貼	19,999	15,930	17,660	17,000
— 工作相關津貼	76	100	243	100
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	1,566	1,368	1,638	967
— 公務員公積金供款	38,587	44,479	45,828	52,547
部門開支				
— 僱用服務及專業費用	849,193	870,912	887,720	1,062,673
— 資訊及通訊科技的租用及 維修	96,101	98,440	127,484	127,134
— 一般部門開支	224,249	395,201	309,196	331,377
其他費用				
— 電子政府服務系統託管 平台	54,438	59,900	54,762	61,527
	<u>1,904,167</u>	<u>2,179,588</u>	<u>2,126,956</u>	<u>2,329,695</u>

非經營帳目

機器、設備及工程

5 在分目 661 小型機器、車輛及設備(整體撥款)項下的撥款 8,361,000 元，較二零二五至二六年度的修訂預算增加 3,629,000 元(76.7%)，主要由於更換小型機器及設備的需求增加，而每項開支為 20 萬元以上但不超過 1,000 萬元。

總目 47—政府總部：數字政策辦公室

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額			
	核准 承擔額	截至 31.3.2025 止 的累積開支	2025-26 修訂預算開支	結餘
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
700 一般非經常開支				
803 數碼轉型支援先導計劃	500,000	400,000	97,500	2,500
804 智慧生活初創培育計劃	265,000	103,200	63,800	98,000
805 香港人工智能生態圈發展支援 計劃	3,000,000	905,000	905,000	1,190,000
807 香港人工智能研發院	1,000,000	—	—	1,000,000
894 學校資訊科技增潤計劃	1,234,000	698,279	210,000	325,721
總額.....	<u>5,999,000</u>	<u>2,106,479</u>	<u>1,276,300</u>	<u>2,616,221</u>