

總目 76 – 稅務局

管制人員：稅務局局長會交代本總目下的開支。

二零二六至二七年度預算..... 20.507 億元

二零二六至二七年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零二六年三月三十一日預算設有的 2 896 個非首長級職位，減至二零二七年三月三十一日的 2 837 個，減幅為 59 個。..... 14.638 億元

此外，預算於二零二六年三月三十一日及二零二七年三月三十一日設有 29 個首長級職位。

管制人員報告

綱領

綱領(1) 評稅職責

這些綱領納入政策範圍 25：政府收入及財政管理(財經事務及庫務局局長)。

綱領(2) 收取稅款

綱領(3) 調查及實地審核

綱領(4) 納稅人查詢服務

詳情

綱領(1)：評稅職責

	2024-25 (實際)	2025-26 (原來預算)	2025-26 (修訂)	2026-27 (預算)
財政撥款(百萬元)	1,534.5	1,529.9	1,529.8 (—)	1,522.1 (-0.5%)

(或較 2025-26 原來
預算減少 0.5%)

宗旨

2 宗旨是以合乎成本效益的方式，徵收有關法例所規定的稅款及收費，為政府帶來收入。

簡介

3 這綱領下的工作涉及：

- 確定納稅人所須繳納的利得稅、薪俸稅、物業稅及以個人入息課稅方式評稅的稅額；
- 處理市民對稅務局根據《稅務條例》(第 112 章)所評稅額提出的反對及上訴個案；這些個案均涉及複雜的事實或法律問題，或未能協議解決的稅額評估；
- 維持準確及有效率的商業登記制度；
- 評定不動產的轉讓、買賣合約、租約及股票轉讓的應課印花稅；
- 在《2005 年收入(取消遺產稅)條例》生效後，就二零零六年二月十一日之前去世人士，審核遺產申報宣誓書或遺產呈報表、為須課稅的個案作出評稅，以及為免繳遺產稅的個案發出豁免證明書；
- 就賽馬、足球比賽投注及獎券活動徵收博彩稅；
- 向酒店及賓館徵收酒店房租稅；以及
- 發出及兌換儲稅券。

總目 76 – 稅務局

4 稅務局在二零二五至二六年度繼續更廣泛運用資訊科技、提升內部電腦系統及簡化程序，以提高服務質素和效率。此外，多項由稅務局負責管理與稅務相關的措施相繼生效。這些措施包括由二零二四至二五課稅年度起實施薪俸稅及個人入息課稅標準稅率兩級制；由二零二四至二五課稅年度起，與在二零二三年十月二十五日或之後出生的子女同住的合資格納稅人，其「居所貸款利息」及「住宅租金」的扣除上限，將分別由 10 萬元提高至 12 萬元；由二零二四至二五課稅年度起新增輔助生育服務開支的稅項扣除；由二零二五年二月二十六日起，將徵收 100 元印花稅的物業價值上限由 300 萬元提高至 400 萬元；以及訂立籃球博彩的規管框架。此外，稅務局繼續透過推行電腦系統的優化項目，提升運作表現，當中包括推出工作流程管理技術以加強內部溝通；以及提升稅務易系統，建立新的個人稅務網站、商業稅務網站和稅務代表網站，以便利電子報稅。

5 為協助納稅人明白他們在《稅務條例》下的權利及須履行的法定責任，稅務局繼續透過其網站及 24 小時傳真服務，為僱主、個別人士、業務及稅務代表提供廣泛的稅務資料，並透過香港政府一站通向市民發放題材多元化的稅務資訊。

6 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (計劃)
書面查詢				
在 7 個工作天內回覆簡單的查詢(%).....	96.0	99.9	96.0	96.0
在 21 個工作天內回覆技術性事宜的查詢(%).....	98.0	99.9	99.0	99.0
處理報稅表				
在 9 個月內作出評稅				
利得稅				
業務(%).....	80.0	82.9	80.0	80.0
個人(%).....	96.0	96.5	96.5	96.5
薪俸稅(%).....	96.0	96.5	96.5	96.5
物業稅(%).....	96	98	97	97
個人入息課稅(%).....	96.0	96.5	96.5	96.5
發給首次納稅人的報稅表				
利得稅				
須課稅個案 – 在 3 個月內發出報稅表(%).....	98	100	98	98
薪俸稅				
須課稅個案				
四月至十一月 – 在 3 個月內發出報稅表(%).....	98	100	99	99
十二月至三月 – 在 5 個月內發出報稅表(%).....	98	100	99	99
撤銷公司／有限合夥基金註冊				
在 21 個工作天內處理向稅務局局長要求發出不反對撤銷公司／有限合夥基金註冊通知書的申請(%).....	98	100	98	98

總目 76 – 稅務局

	目標	2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (計劃)
儲稅券				
辦妥購買或兌換儲稅券的手續				
一月至六月－				
在 12 個工作天內(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
七月至十二月－				
在 9 個工作天內(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
反對通知書				
作出回覆				
五月至八月－				
在 12 個工作天內作出				
回覆(%)	98.0	99.7	99.0	99.0
九月至四月－				
在 18 個工作天內作出				
回覆(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
在 4 個月內發出了結反對個案				
通知書／決定通知書(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
申請延緩暫繳稅				
在 12 個工作天內作出				
回覆(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
文件加蓋印花				
透過香港政府一站通為轉讓契約、物業買賣合約及租約、成交單據及轉讓文書加蓋印花				
網上付款－在收到印花稅後即時				
透過香港政府一站通發出(%)	99	100	99	99
離線付款－在收到印花稅後的 2 個				
工作天內透過香港政府一站通				
發出(%)	99	100	99	99
在 5 個工作天內處理轉讓契約及物業				
買賣合約的加蓋印花申請(%)	98	100	99	99
在提交成交單據／租約當天加蓋印花				
(%)	98.0	99.3	99.0	99.0
在 3 個月內處理集團內部轉讓豁免				
印花稅申請(%)	85	100	90	90
商業登記				
新商業登記證				
經櫃位處理的申請於 30 分鐘內發出				
(%)	99	100	99	99
經郵遞或透過香港政府一站通提交的				
申請於 2 個工作天內發出(%)	99	100	99	99

總目 76 – 稅務局

	2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (計劃)
目標			
在 1 個工作天內發出商業登記冊摘錄的核證本(%)	99	100	99
更改商業登記資料			
經櫃位處理的通知於 30 分鐘內更新(%)	97.0	99.8	99.0
經郵遞或透過香港政府一站通提交的通知於 5 個工作天內更新(%)	99.0	99.9	99.0
居民身分證明書			
在 21 個工作天內發出證明書／通知書(%).....	80 Δ	99	80
Δ 由二零二五至二六年度起目標由 70% 調整至 80%。			
指標			
	2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (預算)
利得稅			
評稅個案	550 000	517 000	523 000
平均每個職位處理的評稅個案	849	795	822
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	902.0	885.9	873.8
薪俸稅			
評稅個案	2 877 000	3 035 000	3 035 000
平均每個職位處理的評稅個案	3 041	3 236	3 328
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	205.9	199.4	197.2
物業稅			
評稅個案	781 000	799 000	799 000
平均每個職位處理的評稅個案	4 268	4 390	4 390
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	147.0	141.4	139.8
個人入息課稅			
評稅個案	402 000	416 000	416 000
平均每個職位處理的評稅個案	3 092	3 250	3 302
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	199.0	191.6	189.4
反對及上訴			
處理的反對及上訴個案	810	810	810
平均每個職位處理的反對及上訴個案	32	32	32
平均處理每個反對或上訴個案的撥款(元)	40,864	40,617	40,494
商業登記			
商業登記證(新證及換證)			
發出的登記證	1 622 000	1 620 000	1 620 000
平均每個職位發出的登記證	13 187	13 279	13 500
平均處理每份登記證的撥款(元).....	53.2	52.4	52.3

總目 76 – 稅務局

	2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (預算)
商業登記冊摘錄			
發出的摘錄	439 000	460 000	460 000
平均每個職位發出的摘錄.....	14 633	15 333	15 333
平均處理每份摘錄的撥款(元)	42.1	41.3	41.3
印花稅			
加蓋印花的文件	1 426 000	1 560 000	1 560 000
平均每個職位處理的加蓋印花文件	11 141	13 220	13 684
平均處理每份加蓋印花文件的撥款(元).....	60.9	60.9	60.9
遺產稅			
完成評審的個案	377	330	300
平均每個職位處理的個案	126	110	100
平均處理每個個案的撥款(元)	5,836	5,758	5,667
博彩稅			
處理的報稅表	275	289	312
平均每個職位處理的報稅表	138	145	156
平均處理每份報稅表的撥款(元)	6,545	6,228	6,090
酒店房租稅#			
處理的季度申報表	不適用	1 800	1 765
平均每個職位處理的季度申報表	不適用	164	160
平均處理每份季度申報表的撥款(元).....	不適用	4,167	4,136
儲稅券			
購買或兌換儲稅券的交易次數	172 000	169 000	169 000
平均每個職位處理的交易數目	17 200	16 900	16 900
平均處理每項交易的撥款(元)	29.7	29.6	29.6

由二零二五至二六年度起採用的新指標。稅務局已於二零二五年一月向酒店及賓館發出第一季酒店房租稅申報表。酒店及賓館須於二零二五年四月中提交相關申報表和繳交稅款。

二零二六至二七年度需要特別留意的事項

7 二零二六至二七年度內，保障稅收和發展使用資訊科技的機會皆是稅務局優先處理的項目。稅務局將會：

- 繼續透過宣傳活動及提升服務，促使納稅人遵守稅務規定；
- 加強推廣使用電子服務，並鼓勵納稅人透過使用 3 個新的稅務網站和電子報稅，更廣泛地使用電子服務；
- 致力擴展香港與貿易和投資夥伴(尤其是參與「一帶一路」倡議的管轄區及新興市場)的全面性避免雙重課稅協定網絡；
- 設立特設稅務行政框架，根據經濟合作及發展組織(經合組織)公布的《全球反侵蝕稅基規則》政策框架由二零二五年一月一日起實施全球最低稅及香港最低補足稅，向在香港的受涵蓋跨國企業集團徵收補足稅。支柱二網站將會分階段推出，讓受涵蓋跨國企業集團以電子方式提交補足稅通知和載有劃一的全球反侵蝕稅基資料報表內所需資料的補足稅報稅表，以供與相關稅務機關進行交換；
- 實施首階段強制性利得稅電子報稅，該措施將適用於受涵蓋跨國企業集團的實體；
- 在二零二六年完成有關為落實經合組織公布的加密資產申報框架的立法程序，並開發一個新的網站，以便利須作申報的加密資產服務提供者申報加密資產申報框架相關資料，由二零二八年起在互惠原則下與夥伴稅務管轄區進行交換；

總目 76 – 稅務局

- 在二零二六年完成有關為落實經合組織公布的修訂的共同匯報標準(修訂標準)的立法程序，該修訂標準涵蓋數碼金融產品，並優化申報及盡職審查規定，由二零二九年起按修訂標準在互惠原則下與夥伴稅務管轄區進行自動交換財務帳戶資料；
- 繼續按經合組織公布的標準與相關稅務機關實施自動交換財務帳戶資料和國別報告的安排；以及
- 繼續參與推行其他國際稅務合作方面的措施。

綱領(2)：收取稅款

	2024-25 (實際)	2025-26 (原來預算)	2025-26 (修訂)	2026-27 (預算)
財政撥款(百萬元)	223.5	220.5	218.9 (-0.7%)	218.0 (-0.4%)
				(或較 2025-26 原來 預算減少 1.1%)

宗旨

- 8** 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有關條例所規定的應繳稅款。

簡介

- 9** 這綱領涉及處理繳納和退還稅款的工作，以及追討欠稅。
- 10** 二零二五至二六年度內，稅務局繼續推廣電子繳稅服務。
- 11** 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (計劃)
繳付稅款				
在 4 個工作天內向以電子方式 繳稅者發出收據(%)	99	100	99	99
退還稅款				
多繳應付稅款個案 – 在 18 個 工作天內退稅(%)	98.0	99.9	98.0	98.0
修訂評稅個案 – 在 10 個 工作天內退稅(%)	98	100	99	99

指標

	2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (預算)
收稅			
繳款個案	4 079 000	4 000 000	4 000 000
平均每個職位處理的繳款個案	83 245	81 633	85 106
平均處理每個繳款個案的撥款(元)	11.2	11.2	11.2
退稅			
退稅個案	681 000	660 000	630 000
平均每個職位處理的退稅個案	22 700	22 000	21 000
平均處理每個退稅個案的撥款(元)	25.3	25.0	25.1
追稅			
完成追稅行動的個案	293 000	275 000	275 000
平均每個職位完成的追稅個案	993	939	958
平均完成每個追稅個案的撥款(元)	547.8	569.5	568.7

二零二六至二七年度需要特別留意的事項

12 二零二六至二七年度內，稅務局將會繼續推廣電子繳稅服務。

綱領(3)：調查及實地審核

	2024-25 (實際)	2025-26 (原來預算)	2025-26 (修訂)	2026-27 (預算)
財政撥款(百萬元)	278.5	277.1	276.0 (-0.4%)	275.1 (-0.3%)
				(或較 2025-26 原來 預算減少 0.7%)

宗旨

13 宗旨是打擊逃稅行為，減低避稅的機會，並鼓勵納稅人遵守稅務規定。

簡介

14 這綱領下的工作涉及：

- 稅務調查、徵收罰款和提出檢控，以阻嚇逃稅行為；
- 實地審核，包括實地視察及查閱納稅人的會計記錄，並鼓勵納稅人遵守稅務規定；以及
- 審查避稅個案，否定不可接受的避稅方案，藉以維持香港的稅基。

15 二零二五至二六年度，稅務局繼續打擊逃稅及避稅行為，並使用以電腦輔助及按風險基準選取個案的程式，以協助識別高風險個案作審核及調查。

16 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (計劃)
稅務審核和調查				
在 2 年內完成的實地審核和稅務 調查個案(%)	80.0	91.2	85.0	85.0

指標

	2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (預算)
實地審核及稅務調查			
完成的個案	1 803	1 805	1 800
評定的補繳稅款及罰款(百萬元)	2,810.7	2,700.0	2,600.0
平均每個職位處理的個案	6.8	6.9	6.9
平均處理每個個案的撥款(元)	153,300	151,745	151,667
平均每個個案所徵收的補繳稅款及罰款(百萬元)....	1.6	1.5	1.4
平均每個職位所涉及的補繳稅款及罰款(百萬元)....	10.6	10.3	10.0
平均每元撥款所得的補繳稅款及罰款(元)	10.2	9.9	9.5
物業稅查核			
完成的個案	362 000	363 000	374 000
評定的補繳稅款(百萬元).....	193.3	170.0	173.0
平均每個職位處理的個案	72 400	72 600	74 800
平均處理每個個案的撥款(元)	5.8	5.8	5.6
平均每個個案所徵收的補繳稅款(元).....	534	468	463
平均每個職位所涉及的補繳稅款(百萬元)	38.7	34.0	34.6
平均每元撥款所得的補繳稅款(元)	92.0	81.0	82.4

總目 76 – 稅務局

二零二六至二七年度需要特別留意的事項

17 二零二六至二七年度內，稅務局將會繼續打擊逃稅及避稅行為。

綱領(4)：納稅人查詢服務

	2024-25 (實際)	2025-26 (原來預算)	2025-26 (修訂)	2026-27 (預算)
財政撥款(百萬元)	35.7	35.6	35.6 (—)	35.5 (-0.3%)
				(或較 2025-26 原來 預算減少 0.3%)

宗旨

18 宗旨是為市民提供優質的服務，快捷準確地為他們提供所需的稅務資料，以促使市民遵守稅務規定。

簡介

19 這綱領的工作，涉及提供電話及櫃位查詢服務、透過互聯網提供個人化電子服務，以及調查市民的投訴。

20 為協助市民填妥報稅表，稅務局在二零二五年五月延長電話查詢服務時間：星期一至五延長服務時間 1.5 小時至晚上 7 時，另在星期六上午 9 時至下午 1 時提供服務。此外，在繁忙期間，稅務局重新調配人手和聘請兼職員工，以加強日間電話查詢服務。

21 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (計劃)
諮詢服務處				
櫃位查詢的輪候時間不超過 10 分鐘				
繁忙時間內(%).....	95.0	99.7	98.0	98.0
非繁忙時間內(%).....	99.0	99.9	99.0	99.0
在 3 分鐘內回答接通的電話				
七月至四月(%).....	90	94	94	94
五月至六月(%).....	80.0	86.2	86.0	86.0
投訴				
在 7 個工作天內作出初步 回覆(%).....				
在 15 個工作天內作出詳盡的 回覆(%).....	99	100	99	99
稅務易帳戶				
透過香港政府一站通提出的 申請 – 在 2 個工作天內發出 啓動密碼通知書(%).....				
以電子方式繳稅 – 在 2 個工作天內 發出電子收據(%).....	98	100	98	98
	99	100	99	99

總目 76 – 稅務局

指標	2024-25 (實際)	2025-26 (修訂預算)	2026-27 (預算)
櫃位查詢服務			
查詢	382 000	442 000	442 000
平均每個職位處理的查詢	13 643	15 786	15 786
電話查詢服務			
查詢	1 662 000	1 576 000	1 592 000
平均每個職位處理的查詢	46 167	43 778	44 222
投訴			
處理的投訴	142	170	170
平均每個職位處理的投訴	47	57	57

二零二六至二七年度需要特別留意的事項

22 二零二六至二七年度內，稅務局將會繼續提供優質客戶服務和推廣更廣泛使用電子服務，讓納稅人可經個人稅務網站和商業稅務網站提交報稅表、查閱稅務資料、索取文件，以及要求暫緩繳交暫繳稅和修訂評稅。此外，服務代理人可經稅務代表網站代個人及企業客戶辦理各類稅務及／或業務相關電子服務。

總目 76 – 稅務局

財政撥款分析				
	2024-25 (實際) (百萬元)	2025-26 (原來預算) (百萬元)	2025-26 (修訂) (百萬元)	2026-27 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 評稅職責	1,534.5	1,529.9	1,529.8	1,522.1
(2) 收取稅款	223.5	220.5	218.9	218.0
(3) 調查及實地審核	278.5	277.1	276.0	275.1
(4) 納稅人查詢服務	35.7	35.6	35.6	35.5
	2,072.2	2,063.1	2,060.3 (-0.1%)	2,050.7 (-0.5%)

(或較 2025-26 原來
預算減少 0.6%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零二六至二七年度的撥款較二零二五至二六年度的修訂預算減少 770 萬元(0.5%)，主要由於運作開支減少及減少 48 個職位。

綱領(2)

二零二六至二七年度的撥款較二零二五至二六年度的修訂預算減少 90 萬元(0.4%)，主要由於運作開支減少及減少 8 個職位。

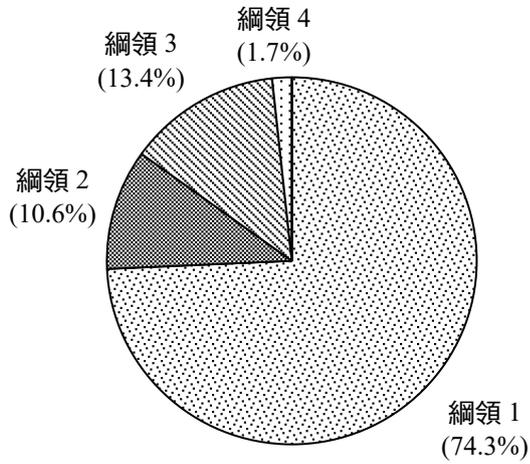
綱領(3)

二零二六至二七年度的撥款較二零二五至二六年度的修訂預算減少 90 萬元(0.3%)，主要由於運作開支減少及減少 3 個職位。

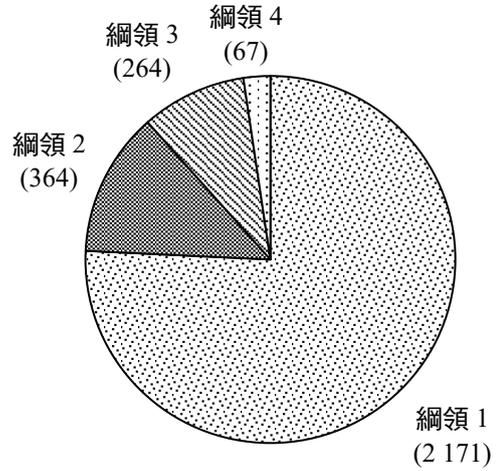
綱領(4)

二零二六至二七年度的撥款較二零二五至二六年度的修訂預算減少 10 萬元(0.3%)，主要由於運作開支減少。

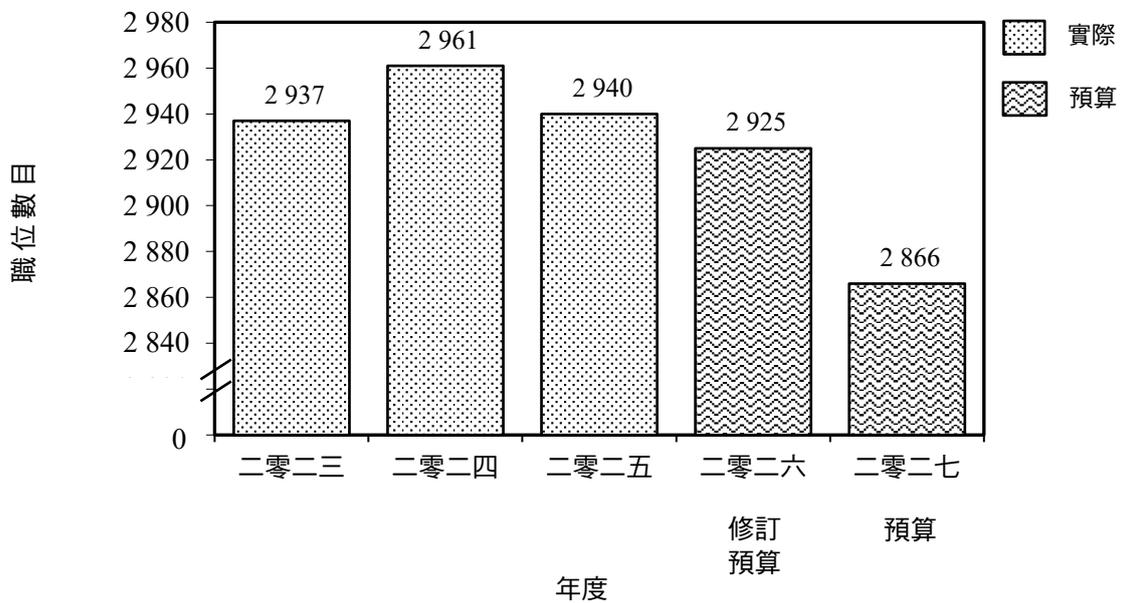
各綱領的撥款分配情況
(二零二六至二七年度)



各綱領的員工人數
(截至二零二七年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 76 – 稅務局

分目 (編號)	2024-25 實際開支	2025-26 核准預算	2025-26 修訂預算	2026-27 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
經常開支				
000	運作開支	2,056,434	2,046,078	2,033,285
189	儲稅券利息	15,459	16,000	26,000
209	特別法律費用	297	1,000	1,000
	經常開支總額	<u>2,072,190</u>	<u>2,063,078</u>	<u>2,060,285</u>
	經營帳目總額	<u>2,072,190</u>	<u>2,063,078</u>	<u>2,060,285</u>
	開支總額	<u><u>2,072,190</u></u>	<u><u>2,063,078</u></u>	<u><u>2,060,285</u></u>

總目 76 – 稅務局

按分目列出的開支詳情

二零二六至二七年度稅務局所需的薪金及開支預算為 2,050,749,000 元，較二零二五至二六年度的修訂預算減少 9,536,000 元，而較二零二四至二五年度的實際開支減少 21,441,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 2,021,159,000 元，用以支付稅務局的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二零二六年三月三十一日止，稅務局的人手編制有 2 925 個職位。預期在二零二六至二七年度會減少 59 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零二六至二七年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不得超過 1,463,791,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2024-25 (實際) (\$'000)	2025-26 (原來預算) (\$'000)	2025-26 (修訂預算) (\$'000)	2026-27 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	1,490,296	1,497,927	1,483,572	1,488,126
— 津貼	34,664	31,650	33,734	31,819
— 工作相關津貼	57	92	179	112
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	6,418	7,600	5,599	5,972
— 公務員公積金供款	103,640	116,634	113,830	135,790
部門開支				
— 一般部門開支	421,359	392,175	396,371	359,340
	<u>2,056,434</u>	<u>2,046,078</u>	<u>2,033,285</u>	<u>2,021,159</u>

5 在分目 189 儲稅券利息項下的撥款 28,590,000 元，是供稅務局局長根據《儲稅券條例》(第 289 章)支付儲稅券利息。

6 在分目 209 特別法律費用項下的撥款 100 萬元，用以支付為追回稅款而登記訴訟書的法庭費用開支。