

總目 194 – 水務署

管制人員：水務署署長會交代本總目下的開支。

二零二六至二七年度預算.....	104.435 億元
二零二六至二七年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零二六年三月三十一日預算設有的 4 595 個非首長級職位，減至二零二七年三月三十一日的 4 491 個，減幅為 104 個。.....	20.014 億元
此外，預算於二零二六年三月三十一日及二零二七年三月三十一日設有 23 個首長級職位。	
承擔額結餘.....	3.853 億元

管制人員報告

綱領

- 綱領(1) 供水：策劃及分配
- 綱領(2) 水質控制
- 綱領(3) 客戶服務

這些綱領納入政策範圍 24：水務、渠務及斜坡安全(發展局局長)。

詳情

綱領(1)：供水：策劃及分配

	2024-25 (實際)	2025-26 (原來預算)	2025-26 (修訂)	2026-27 (預算)
財政撥款(百萬元)	9,060.9	9,176.3	9,174.4 (—)	9,285.2 (+1.2%)

(或較 2025-26 原來預算增加 1.2%)

宗旨

2 宗旨是發展水資源，策劃、設計、興建、運作及維修保養供水系統，以維持全年全日供水，滿足香港需求。

簡介

3 水務署負責為香港各區供應充足的用水。這項工作包括：

食水

- 在維持全年全日供水以滿足香港需求的基礎上，評估食水供應的需求；
- 發展食水資源，以滿足需求；
- 落實東江水供水協議；
- 適時策劃、設計和興建可靠而具效率的食水供應及分配系統，以滿足需求；以及
- 運作與維修保養食水供應及分配系統。

沖廁水

- 評估沖廁水(包括海水及循環再用水)供應的需求；
- 發展沖廁水資源，以滿足需求；
- 適時策劃、設計和興建可靠而具效率的沖廁水供應及分配系統，以滿足需求；以及
- 運作與維修保養沖廁水供應及分配系統。

4 二零二五年，水務署檢討全面水資源管理策略，並繼續就多項新工程計劃進行策劃、設計和興建工作，從而發展水資源，並將供水服務拓展至各新發展區，以及持續運作和維修保養供應及分配系統，以維持全年提供充足和無間斷的用水。其中，位於安達臣道礦場用地發展項目的中水處理廠已經落成，以供應循環再用水作非飲用用途。水務署已開展牛潭尾濾水廠擴展工程的主項工程(第 1 期)，以提升濾水廠出水量，應付北部都會區未來的發展項目的食水需求。此外，水務署亦已開展新界北區的食水供應改善工程，以應付北區的新發展項目的食水需求。

總目 194 – 水務署

5 有關供水的衡量服務表現準則主要有：

目標

目標	2024 (實際)	2025 (實際)	2026 (計劃)
供水水壓			
食水供應－除了在系統的盡頭， 分配系統內通常保持最少有 15 米至 30 米的水壓(%)	100	100	100
沖廁水供應－除了在系統的盡頭， 分配系統內通常保持最少有 15 米的水壓(%).....	100	100	100

指標

指標	2024 (實際)	2025 (實際)	2026 (預算)
策劃中的工程項目	21	22	21
策劃中的工程項目價值(百萬元)	13,515.8	22,498.0	21,398.0
設計中的工程項目	26	18	14
設計中的工程項目價值(百萬元)	61,972.8	26,817.3	26,406.5
正在施工的工程項目	42	41	39
正在施工的工程開支(百萬元)	4,836.5	4,753.2	8,237.2
食水供應量(立方米)	1 059 550 000	1 074 585 000	1 072 258 000
海水供應量(立方米)	308 100 000	299 699 000	306 446 000
循環再用水供應量(立方米)^	—	1 300 000	2 560 000
全日供水日數	366#	365	365
濾水廠總濾水量(每日以立方米計)	4 648 100	4 648 100	4 648 100
抽水設施總抽水量(兆瓦)	350	358	358
水管滲漏比率(%)	13.4	12.8	12.1
節約用水教育計劃／推廣活動	12	12	12
參與節約用水教育計劃的學校	896	953	955

^ 二零二五年開始的新指標。

二零二四年為閏年。

二零二六至二七年度需要特別留意的事項

6 二零二六至二七年度內，水務署將會：

- 繼續推行全面水資源管理策略，並將工作的重點放在節約用水、管理用水流失及開發新的水資源上，以達致可持續運用水資源；
- 繼續推行風險為本的水管資產管理策略，持續為爆裂和滲漏風險較高的水管段落優先進行改善工程；
- 繼續推行及提升智管網；
- 就分階段向新界東北部供應循環再用水作非飲用用途，繼續進行供水管網的建造工程；
- 繼續進行沙田濾水廠原地重置工程(南廠)的主項建造工程；
- 繼續進行小蠔灣濾水廠擴建工程的主項建造工程；
- 繼續進行有關搬遷鑽石山食水和海水配水庫往岩洞的建造工程；
- 繼續進行大直徑水管風險為本改善工程第 1A 階段的建造工程；
- 繼續進行有關改善中區低地食水供應的建造工程；
- 繼續進行牛潭尾濾水廠擴展工程的主項工程(第 1 期)；
- 繼續進行新界北區食水供應改善工程的建造工程；
- 繼續進行食水和沖廁水供應的策劃、設計和興建工程，以應付房屋發展帶來的供水需求；

總目 194 – 水務署

- 就於天水圍、元朗市及屯門－元朗走廊地區供應循環再用水作非飲用用途，繼續進行勘查研究和設計工作；
- 繼續進行荃灣濾水廠原地重置工程的勘查研究和設計工作；
- 就於政府網絡內推行智慧供水系統，展開勘查研究和設計工作；以及
- 繼續探索並發展各種機械人技術，包括利用水管檢測機械人評估帶壓水管的內部情況，並促進這些技術更廣泛地應用於水管的運作及維修保養。

綱領(2)：水質控制

	2024-25 (實際)	2025-26 (原來預算)	2025-26 (修訂)	2026-27 (預算)
財政撥款(百萬元)	375.4	461.5	381.9 (-17.2%)	445.7 (+16.7%)

(或較 2025-26 原來
預算減少 3.4%)

宗旨

- 7 宗旨是根據香港食水標準及水務署所定的沖廁水標準，控制供給客戶的用水水質。

簡介

8 水務署負責確保供給客戶的經處理食水在任何時候，在清潔、衛生及安全各方面，均符合香港食水標準。水務署亦負責確保供給客戶的沖廁水水質，符合水務署所定的標準。這些工作包括：

食水

- 食水處理－確保經處理的食水在化學成分、放射物質及細菌含量方面，均符合香港食水標準；以及
- 水質控制－確保濾水廠、海水化淡廠、配水庫、水缸、供水接駁位置及用戶水龍頭的食水，均符合香港食水標準。

沖廁水

- 沖廁水處理－確保沖廁水在化學成分及細菌含量方面，均符合水務署所定的標準；以及
- 水質控制－確保客戶處所的沖廁水符合水務署所定的標準。

9 二零二五年，水務署有效控制供給客戶的用水水質，在食水及沖廁水方面均達到服務表現目標。水務署繼續就各參數維持有效的食水水質監測制度，以符合香港食水標準、監察名單、觀察名單及食水感官準則。水務署繼續在將軍澳海水化淡廠進行基線輻射監測工作。此外，水務署繼續推行「提升香港食水安全行動計劃」，工作包括：

- 推行水質監測優化計劃，涵蓋 5 種金屬、餘氯和埃希氏大腸桿菌；
- 推廣於私人樓宇實施水安全計劃，同時處理水安全計劃資助計劃的申請；以及
- 擬備《水務設施條例》(第 102 章)及《水務設施規例》(第 102A 章)的法例修訂建議，以加強水喉工程及物料規管。

- 10 有關水質控制的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2024 (實際)	2025 (實際)	2026 (計劃)
食水水質－供應至客戶的食水 符合香港食水標準(%).....	100	100	100	100
沖廁水水質－供應至客戶的沖廁水 符合水務署所定的標準(%) [^]	97.0	99.4	99.4	97.0

[^] 沖廁水包括海水及循環再用水。供應至客戶作沖廁用途的海水及循環再用水，分別符合沖廁用鹹水水質指標及循環再用水水質標準。

總目 194 – 水務署

指標

	2024 (實際)	2025 (實際)	2026 (預算)
經處理的食水			
到濾水廠、配水庫、水缸、供水接駁位置及 用戶水龍頭進行取樣.....	30 384	30 008	29 000
在化學成分方面達到標準(%)	100	100	100
在細菌含量方面達到標準(%)	100	100	100

二零二六至二七年度需要特別留意的事項

11 二零二六至二七年度內，水務署將會進行以下工作，以保障食水水質：

- 繼續鼓勵私人樓宇業主和物業管理公司在其大廈實施水安全計劃，進一步保障社區的食水水質，同時處理水安全計劃資助計劃的申請；
- 繼續為相關決策局／部門提供所需協助以在其轄下建築物實施水安全計劃；
- 繼續擬備《水務設施條例》及《水務設施規例》的法例修訂建議，透過加強水喉工程及物料規管以保障食水水質；以及
- 繼續進行有關食水安全的宣傳和公眾教育工作。

綱領(3)：客戶服務

	2024-25 (實際)	2025-26 (原來預算)	2025-26 (修訂)	2026-27 (預算)
財政撥款(百萬元)	709.6	720.0	708.7 (-1.6%)	712.6 (+0.6%)

(或較 2025-26 原來
預算減少 1.0%)

宗旨

12 宗旨是提供客戶服務，並執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定。

簡介

13 水務署負責為客戶提供具效率和成效的服務，並執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定。這項工作包括：

- 確保處理客戶查詢及投訴、供水申請的效率及成效；
- 執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定；
- 確保按時發單並迅速更新客戶帳目資料；
- 密切監察拖欠水費的情況；以及
- 應付客戶數目的增長。

14 二零二五年，水務署繼續為客戶提供具效率和成效的服務，以及執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定。水務署繼續施行《水務設施條例》的條文，包括二零二四年四月十九日生效的《2024 年水務設施(修訂)條例》，以保障分間單位租戶免被濫收水費。水務署繼續擬備《水務設施條例》及《水務設施規例》的法例修訂建議，以保障食水安全及加強水資源管理。水務署亦繼續推行各項數字化措施，以優化水務基礎設施及提升客戶服務，並提供更優質和環保的供水服務。

總目 194 – 水務署

15 有關客戶服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2024 (實際)	2025 (實際)	2026 (計劃)
處理用戶轉名申請				
在 7 個工作天內處理郵寄申請(%).....	100	100	100	98Ψ
在 15 分鐘內處理親自前往客戶諮詢中心的申請(綜合櫃位)(%).....	100	100	100	98Ψ
結束帳戶後 3 個工作天內發出終結單(%).....	100	98.6	100	98.0Ψ
在 9 個工作天內發還水費按金(%).....	100	100	100	98Ψ
在 8 個工作天內處理驗錶申請(%).....	100	100	100	100
在 3 個工作天內處理自動轉帳服務申請(收到銀行通知後)(%).....	100	100	100	98Ψ
準確水錶的比率(偏差程度不超過 +/- 3%)(%).....	98.0	98.7	98.5	98.0
到場處理故障投訴				
在半天內到場處理食水供應故障(%).....	100	100	100	100
在 24 小時內到場處理其他故障(%).....	100	100	100	100
在不少於 4 個工作天前預先通知經安排的暫停供水(%).....	100	100	100	100
為打擊非法取水舉辦宣傳活動和講座.....	70	75	75	72
在接獲懷疑非法取水投訴後的 1 個工作天內展開調查行動(%).....	92	98	97	93

Ψ 由於客戶服務及發單系統將於二零二六年停用數日以進行系統升級，二零二六年的服務表現目標有所微調。

指標

	2024 (實際)	2025 (實際)	2026 (預算)
客戶數目.....	3 270 000	3 320 000	3 370 000
所徵收的費用、水費及水費按金(百萬元).....	2,810	2,820	2,460
年終時所欠付的水費(按徵收水費的日數計算).....	1.3	1.3	1.3
檢控宗數.....	176	271	200
所徵收的罰款(元).....	191,829	454,248	220,000
就不正常耗水量對內部供水系統進行視察的次數.....	5 833	5 785	5 947
公眾查詢及要求提供服務的次數.....	1 210 755	1 235 892	1 198 357
已處理的爭議及投訴數目.....	12 394	12 881	12 875

二零二六至二七年度需要特別留意的事項

16 二零二六至二七年度內，水務署將會繼續：

- 推行擬議的數碼化申請供水管理系統，繼續優化供水申請程序，提高審批效率；
- 加強規管內部供水系統的滲漏情況，以盡量減少從內部供水系統流失食水；
- 於合適的新發展項目應用智能水錶；
- 進行《水務設施條例》及《水務設施規例》餘下部分的修訂工作；
- 因應《2024年水務設施(修訂)條例》下執法權力加強，就濫收分間單位的水費加強檢控及巡查；
- 為業主及物業管理公司提供所需的技術意見及支援，並協助市場發展能力應付內部供水系統的滲漏情況；
- 支援和維護資訊科技系統，並積極應用人工智能、語音機械人和智能數據分析技術等創新科技，提升市民的客戶服務體驗；
- 進行客戶服務及發單系統的升級工程，以期數字化及提升客戶服務；
- 推動供水服務的數字轉型，為公眾提供更優質、具效率和成效的服務；以及
- 優化對緊急供水事故的管理，以加強與持份者的合作，降低事故的影響，並盡快向公眾發放更準確的資訊。

總目 194 – 水務署

財政撥款分析				
	2024-25 (實際) (百萬元)	2025-26 (原來預算) (百萬元)	2025-26 (修訂) (百萬元)	2026-27 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 供水：策劃及分配	9,060.9	9,176.3	9,174.4	9,285.2
(2) 水質控制	375.4	461.5	381.9	445.7
(3) 客戶服務	709.6	720.0	708.7	712.6
	10,145.9	10,357.8	10,265.0 (-0.9%)	10,443.5 (+1.7%)

(或較 2025-26 原來
預算增加 0.8%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零二六至二七年度的撥款較二零二五至二六年度之修訂預算增加 1.108 億元(1.2%)，主要由於購買食水的費用及與員工有關連的開支所需的撥款增加；部分增加的開支，因合約維修工作所需的撥款減少而抵銷。在二零二六至二七年度會淨減少 60 個職位。

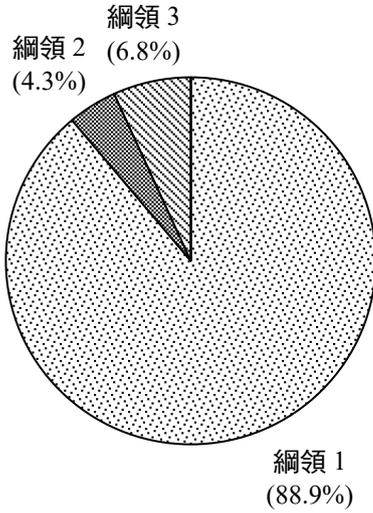
綱領(2)

二零二六至二七年度的撥款較二零二五至二六年度之修訂預算增加 6,380 萬元(16.7%)，主要由於推行水安全計劃資助計劃及替換 1 艘協助水質控制船隻所需的現金流量需求增加。在二零二六至二七年度會淨減少 2 個職位。

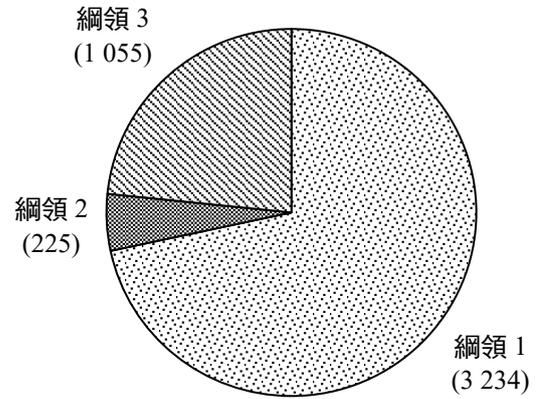
綱領(3)

二零二六至二七年度的撥款較二零二五至二六年度之修訂預算增加 390 萬元(0.6%)，主要由於與員工有關連的開支所需的撥款增加。在二零二六至二七年度會淨減少 42 個職位。

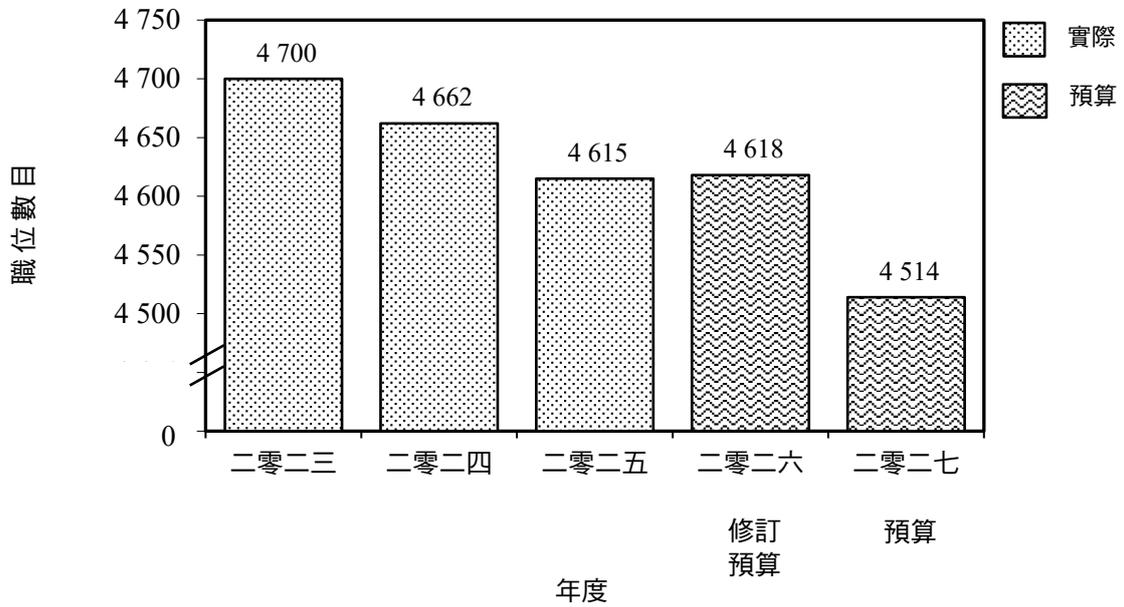
各綱領的撥款分配情況
(二零二六至二七年度)



各綱領的員工人數
(截至二零二七年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 194 – 水務署

分目 (編號)	2024-25 實際開支	2025-26 核准預算	2025-26 修訂預算	2026-27 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	4,945,700	4,969,838	4,929,161	4,929,411
223	購買食水	5,158,045	5,281,853	5,281,789	5,402,597
	經常開支總額	<u>10,103,745</u>	<u>10,251,691</u>	<u>10,210,950</u>	10,332,008
非經常開支					
700	一般非經常開支	15,214	87,800	35,800	88,100
	非經常開支總額	<u>15,214</u>	<u>87,800</u>	<u>35,800</u>	88,100
	經營帳目總額	<u>10,118,959</u>	<u>10,339,491</u>	<u>10,246,750</u>	10,420,108
非經營帳目					
機器、設備及工程					
603	機器、車輛及設備	—	3,150	3,150	6,300
661	小型機器、車輛及設備 (整體撥款)	26,938	15,113	15,113	17,048
	機器、設備及工程開支 總額	<u>26,938</u>	<u>18,263</u>	<u>18,263</u>	23,348
	非經營帳目總額	<u>26,938</u>	<u>18,263</u>	<u>18,263</u>	23,348
	開支總額	<u><u>10,145,897</u></u>	<u><u>10,357,754</u></u>	<u><u>10,265,013</u></u>	<u><u>10,443,456</u></u>

總目 194 – 水務署

按分目列出的開支詳情

二零二六至二七年度水務署所需的薪金及開支預算為 10,443,456,000 元，較二零二五至二六年度的修訂預算增加 178,443,000 元，而較二零二四至二五年度的實際開支增加 297,559,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 4,929,411,000 元，用以支付水務署的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二零二六年三月三十一日止，水務署的人手編制有 4 618 個職位，預期在二零二六至二七年度會淨減少 104 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零二六至二七年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 2,001,424,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2024-25 (實際) (\$'000)	2025-26 (原來預算) (\$'000)	2025-26 (修訂預算) (\$'000)	2026-27 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	2,027,037	2,101,225	2,062,453	2,084,601
— 津貼	200,079	199,767	188,864	188,864
— 工作相關津貼	14,671	15,159	16,819	15,785
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	10,964	12,471	10,043	10,211
— 公務員公積金供款	182,868	208,712	198,363	227,510
部門開支				
— 電燈及電力	1,004,968	1,006,708	1,015,140	1,016,065
— 僱用服務及專業費用	308,317	323,799	323,795	349,797
— 燃料及潤滑油	130	383	384	384
— 專門用途的物料及設備	111,156	136,223	128,137	129,790
— 維修材料	68,370	60,287	66,255	64,930
— 合約維修工作	726,609	586,892	637,585	574,308
— 一般部門開支	290,531	318,212	281,323	267,166
	4,945,700	4,969,838	4,929,161	4,929,411

5 在分目 223 購買食水項下的撥款 5,402,597,000 元，是用以向廣東省購買食水。

非經營帳目

機器、設備及工程

6 在分目 661 小型機器、車輛及設備(整體撥款)項下的撥款 17,048,000 元，較二零二五至二六年度的修訂預算增加 1,935,000 元(12.8%)，主要由於在二零二六至二七年度採購／更換機器及設備的現金流量需求增加。

總目 194 – 水務署

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍		承擔額			結餘
		核准 承擔額	截至 31.3.2025 止 的累積開支	2025-26 修訂預算開支	
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目					
700	一般非經常開支				
802	水安全計劃資助計劃	440,000	33,241	35,800	370,959
		<u>440,000</u>	<u>33,241</u>	<u>35,800</u>	<u>370,959</u>
非經營帳目					
603	機器、車輛及設備				
803	替換 1 艘在萬宜水庫協助水質 監測及取樣的船隻	17,500	—	3,150	14,350
		<u>17,500</u>	<u>—</u>	<u>3,150</u>	<u>14,350</u>
	總額	<u>457,500</u>	<u>33,241</u>	<u>38,950</u>	<u>385,309</u>