

## 总目 47—政府总部：数字政策办公室

管制人员：数字政策专员会交代本总目下的开支。

二零二六至二七年度预算 .....	<b>41.393</b> 亿元
二零二六至二七年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二六年三月三十一日预算设有的 855 个非首长级职位，减至二零二七年三月三十一日的 813 个，减幅为 42 个。 .....	<b>6.600</b> 亿元
此外，预算于二零二六年三月三十一日及二零二七年三月三十一日设有 25 个首长级职位。	
承担额结余 .....	<b>26.162</b> 亿元

### 管制人员报告

#### 纲领

- 纲领(1) 数字政府
- 纲领(2) 数据治理
- 纲领(3) 数字基建

这些纲领纳入政策范围 17：资讯科技及广播(创新科技及工业局局长)。

#### 详情

##### 纲领(1)：数字政府

	2024-25 (实际)	2025-26 (原来预算)	2025-26 (修订)	2026-27 (预算)
财政拨款(百万元)	288.8 <sup>△</sup>	305.6	290.8 (-4.8%)	222.3 (-23.6%)

(或较 2025-26 原来  
预算减少 27.3%)

<sup>△</sup> 前效率促进办公室于二零二四年七月二十五日与前政府资讯科技总监办公室重组以成立数字政策办公室(数字办)，并由总目 135「政府总部：创新科技及工业局」下原有的纲领(3)转至本总目。为作比较，该数字经调整后包括前效率促进办公室的实际开支。

#### 宗旨

- 2 本纲领的宗旨是牵头带动数字政府建设，为市民和商界带来效益、便利和好处。

#### 简介

3 数字办支援政府各局和部门推动应用创新和科技，以提升公共服务，并把香港建设为数码共融的社会。数字办推动各局和部门积极制订数码化策略和计划，以改善公共服务，从而提高效率和成效。

4 二零二五至二六年度内，数字办：

- 与各局和部门紧密合作，推动政府服务数字化，以方便营商和精简政府服务，从而改善牌照和公共服务；
- 与各局和部门紧密合作，监督数字政府及智慧城市措施的推行；
- 为「AI 效能提升组」提供秘书处支援，以统筹和支援各部门于工作中有效应用人工智能、研究重组工作流程，以及推动部门进行科技革新，以进一步提升效能；
- 继续推动长者应用数码科技，并与社会创新及创业发展基金(社创基金)专责小组合作，监督「友智识」长者数码共融计划的推行；
- 继续加强各局和部门的主要资讯科技人员和政府高级人员的核心数字技能培训，提升他们对管理资讯系统与数据安全的意识和能力；
- 继续与广东省合作，协调各局和部门透过不同服务模式提供跨境政务服务，包括设置自助服务机以全面覆盖大湾区 9 个内地城市，以便大湾区的企业和市民跨境办理政务服务；以及
- 继续向公私营机构推广无障碍网页／流动应用程序设计，以及监察政府网站／流动应用程序遵行无障碍设计的情况。

## 总目 47—政府总部：数字政策办公室

### 5 有关数字政府的衡量服务表现准则主要有：

#### 目标

目标	2024 (实际)	2025 (实际)	2026 (计划)
服务达到与用户在服务水平文件中协定的要求(%) .....	100	100	100

#### 指标

指标	2024 (实际)	2025 (实际)	2026 (预算)
已制订资讯科技计划的局和部门数目 .....	67	68	68
资讯科技项目推行后部门报表的结果			
依期完成的项目(%) .....	75.6	75.3	75.0
按财政预算完成的项目(%) .....	100	100	100
符合协定规格的项目(%) .....	98.8	98.8	100
取得预期效益的项目(%) .....	99.6	99.2	99.0
	2024-25 (实际)	2025-26 (修订预算)	2026-27 (预算)
年内所进行工作的总值(百万元) .....	4,557.4	4,577.4	6,868.9
年内外发工作的总值(百万元) .....	4,373.9	4,414.9	6,659.4

### 二零二六至二七年度需要特别留意的事项

#### 6 二零二六至二七年度内，数字办将会：

- 继续与各局和部门紧密合作，推动公共服务数字化转型，以方便营商和精简政府服务；
- 继续为「AI 效能提升组」提供秘书处服务；
- 继续透过各项计划推动长者应用数码科技，并监督社创基金的运作，包括「友智识」长者数码共融计划的推行情况；
- 继续统筹各局和部门的主要资讯科技人员和政府高级人员的核心数字技能培训和计划；
- 继续与广东省合作，协调各局和部门透过不同服务模式提供跨境政务服务；以及
- 继续向公私营机构推广无障碍网页／流动应用程序设计，以及就政府网站／流动应用程序的无障碍设计进行合规审核。

### 纲领(2)：数据治理

	2024-25 (实际)	2025-26 (原来预算)	2025-26 (修订)	2026-27 (预算)
财政拨款(百万元)	972.4 <sup>△</sup>	1,129.4	1,089.9 (-3.5%)	1,644.9 (+50.9%)
				(或较 2025-26 原来 预算增加 45.6%)

<sup>△</sup> 前效率促进办公室于二零二四年七月二十五日与前政府资讯科技总监办公室重组以成立数字办，并由总目 135「政府总部：创新科技及工业局」下原有的纲领(3)转至本总目。为作比较，该数字经调整后包括前效率促进办公室的实际开支。

### 宗旨

7 本纲领的宗旨是支援制订和推行有关数据治理和相关中央管理数码平台、服务及基建的政策和措施，目的是推动更多数据开放和共享、善用数字科技和数据在公共服务方面推陈出新，以及优化数据治理。

### 简介

8 数字办监督制订数据治理政策和标准的工作，以便收集、分析、共享和应用数据；与各局和部门紧密合作，提高各局和部门的数据可及性，以及善用中央资讯科技服务和最新技术推行数据为本的政策、用户为本的服务和智慧解决方案；管理政府数据中心、数据网络、中央平台和服务，以支援推行电子政府服务；向各局和部门就设计思维、变革管理、业务流程重整和数据共享提供咨询及顾问服务。

## 总目 47—政府总部：数字政策办公室

### 9 二零二五至二六年度内，数字办：

- 持续优化「智方便」平台，实现政府服务「一网通办」的目标；
- 展开「数码企业身份」平台的开发工作，并推出沙盒计划以便利服务提供者进行概念验证测试和开发应用方案；
- 继续为各局和部门提供技术建议和支援，促进各局和部门应用人工智能、大数据分析和区块链等技术，以提供数字政府服务；
- 支援「AI 效能提升组」的工作以统筹不同部门利用人工智能提升工作效能的项目；
- 继续推动在政府内部试用由香港生成式人工智能研发中心研发的生成式人工智能应用程序；
- 筹备成立「香港人工智能研发院」；
- 透过应用人工智能和其他创新科技，持续改善 1823 的服务；
- 继续与各局和部门及相关机构紧密合作，以开放更多数据供公众免费使用，以及发布二零二五年整合开放数据计划；以及
- 完成编制各局和部门的部门数据目录，推动部门之间以授权数据交换闸进行数据共享，并继续对接香港金融管理局的「商业数据通」，以支援政府部门与金融机构分享数据。

10 数字办会继续优化 1823 服务，提供 24 小时一站式服务，处理市民对 23 个部门的查询和对政府服务的投诉。在二零二五年，市民的来电约有 2 470 000 个，而以电子邮件或其他方式递交的来函则约有 1 050 000 封。有关 1823 的衡量服务表现准则主要有：

#### 目标

	目标	2024 (实际)	2025 (实际)	2026 (计划)
在12秒钟内接听来电(%).....	80	80	80	80
首次来电查询即获处理的个案(%).....	95	99	99	99
客户满意程度(满分为5分).....	4.0	4.6	4.6	4.6

### 二零二六至二七年度需要特别留意的事项

#### 11 二零二六至二七年度内，数字办将会：

- 为「智方便」及「数码企业身份」平台用户提供「AI 助手」，解答查询及提供个人化服务，并为企业(特别是中小型企业)推荐合适的资助计划和公共服务支援；
- 在二零二六年年底推出「数码企业身份」平台，以及逐步扩展服务范围；
- 继续为各局和部门提供技术建议和支援，促进各局和部门应用人工智能、大数据分析和区块链等技术，以提供数字政府服务；
- 继续支援「AI 效能提升组」的工作，包括加强对各局和部门应用人工智能及数据科技以提升工作效能的支援；
- 继续支援「香港人工智能研发院」的成立并监督其运作；以及
- 透过更广泛使用科技，持续改善 1823 的服务。

### 纲领(3)：数字基建

	2024-25 (实际)	2025-26 (原来预算)	2025-26 (修订)	2026-27 (预算)
财政拨款(百万元)	1,847.3	2,059.5	2,088.0 (+1.4%)	2,272.1 (+8.8%)

(或较 2025-26 原来  
预算增加 10.3%)

#### 宗旨

12 本纲领的宗旨是为香港提供安全稳健的资讯科技基建及所需的标准和人才等，以推动数字经济的蓬勃发展和社会产业数字化转型，以及香港智慧城市的发展。

#### 简介

13 数字办协助推动发展本港的资讯科技基建；促进跨境及业界的数字合作；培育资讯科技人才；支援各局和部门的资讯科技措施；并就项目监管和网络安全事宜制订政策和作业模式及提供支援和意见，以推动香港的数字基建发展及数字化转型。

### 14 二零二五至二六年度内，数字办：

- 提供一站式支援服务，以促进在香港设立数据中心，并协助改划北区沙岭约 10 公顷用地作数据园区发展；
- 与数码港紧密合作，支援人工智能生态圈的发展，包括监督人工智能资助计划的运作；
- 检讨和更新政府资讯保安政策及指引，并监察政府内部的落实情况；
- 继续提高政府内部和市民的资讯保安意识；
- 举行年度网络安全攻防演练，加强政府部门和公共机构对网络安全的防御能力；
- 监察各局和部门及其辖下公共机构的各项资讯科技系统优化措施的推行情况，以加强其项目管治和网络安全；
- 进行年度全政府资讯保安遵行审计，并为指定的政府重要资讯科技系统进行深入的资讯保安遵行审计；
- 定期为政府面向公众的资讯系统进行资讯保安抽查；
- 监督《粤港澳大湾区(内地、香港)个人信息跨境流动标准合同》(《大湾区标准合同》)的推行情况；
- 继续监督数码港推行「数码转型支援先导计划」和针对智慧生活初创企业的培育计划的情况；
- 继续推行「奇趣 IT 识多啲」计划及「中学 IT 创新实验室」计划；
- 透过智慧政府创新实验室，继续推广和协助各局和部门物色创新资讯科技解决方案，以优化公共服务；
- 继续推动政府与广东省及上海等内地省市的智慧城市及数字经济合作；以及
- 举办及支持各项国际盛事和业界活动，包括 2025 世界互联网大会亚太峰会、设于香港国际创科展的「智慧香港展馆」，以及 2025 香港资讯及通讯科技奖，以提升香港作为区内领先资讯及通讯科技枢纽的形象。

### 二零二六至二七年度需要特别留意的事项

#### 15 二零二六至二七年度内，数字办将会：

- 继续支援香港的数据中心产业及沙岭数据园区的发展；
- 继续与数码港紧密合作，支援人工智能生态圈的发展，包括监察人工智能资助计划的运作；
- 继续为政府部门和公共机构筹划和举行年度网络安全攻防演练；
- 继续监督并提供指导，以加强各局和部门及其辖下公共机构的项目管治和网络安全；
- 继续推行持续措施，提高政府内部和市民的资讯保安意识；
- 继续进行年度全政府资讯保安遵行审计，并以风险为本的方式就选定政府资讯科技系统进行深入的资讯保安遵行审计；
- 继续为政府面向公众的资讯系统持续进行资讯保安抽查；
- 继续监督《大湾区标准合同》的推行，并研究促进个人信息跨境流动的其他措施；
- 检视「数码转型支援先导计划」的成效及落实优化措施，以促进中小企数码转型；以及
- 继续举办及支持各项国际盛事和业界活动，包括 2026 世界互联网大会亚太峰会、设于香港国际创科展的「智慧香港展馆」，以及 2026 香港资讯及通讯科技奖，以提升香港作为区内领先资讯及通讯科技枢纽的形象。

## 总目 47—政府总部：数字政策办公室

	财政拨款分析			
	2024-25 (实际) (百万元)	2025-26 (原来预算) (百万元)	2025-26 (修订) (百万元)	2026-27 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 数字政府 .....	288.8 <sup>^</sup>	305.6	290.8	222.3
(2) 数据治理 .....	972.4 <sup>^</sup>	1,129.4	1,089.9	1,644.9
(3) 数字基建 .....	1,847.3	2,059.5	2,088.0	2,272.1
	3,108.5	3,494.5	3,468.7 (-0.7%)	4,139.3 (+19.3%)

(或较 2025-26 原来  
预算增加 18.5%)

<sup>^</sup> 前效率促进办公室于二零二四年七月二十五日与前政府资讯科技总监办公室重组以成立数字办，并由总目 135「政府总部：创新科技及工业局」下原有的纲领(3)转至本总目。为作比较，该数字经调整后包括前效率促进办公室的实际开支。

### 财政拨款及人手编制分析

#### 纲领(1)

二零二六至二七年度的拨款较二零二五至二六年度的修订预算减少 6,850 万元(23.6%)，主要由于向社创基金注资的一般非经常开支的现金流量需求减少。在二零二六至二七年度会净减少 6 个职位。

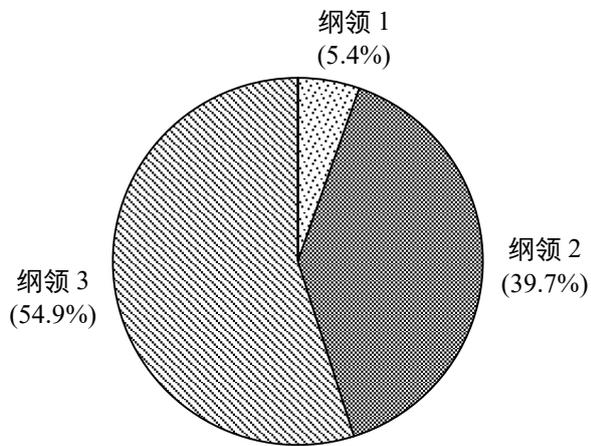
#### 纲领(2)

二零二六至二七年度的拨款较二零二五至二六年度的修订预算增加 5.550 亿元(50.9%)，主要由于将在二零二六年成立及投入运作的香港人工智能研究院的一般非经常开支的现金流量需求增加及部门开支所需的拨款增加；部分增加的开支，因在二零二六至二七年度净减少 28 个职位而抵销。

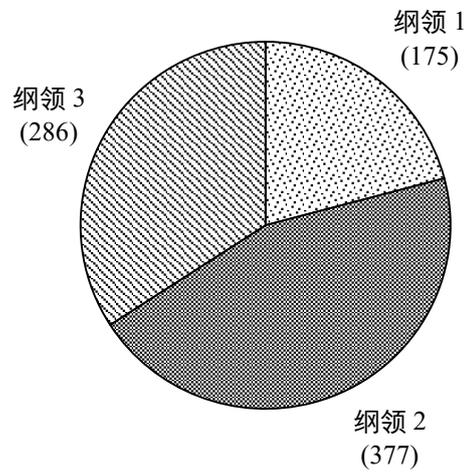
#### 纲领(3)

二零二六至二七年度的拨款较二零二五至二六年度的修订预算增加 1.841 亿元(8.8%)，主要由于香港人工智能生态圈发展支援计划的一般非经常开支的现金流量需求增加；部分增加的开支，因在二零二六至二七年度净减少 8 个职位而抵销。

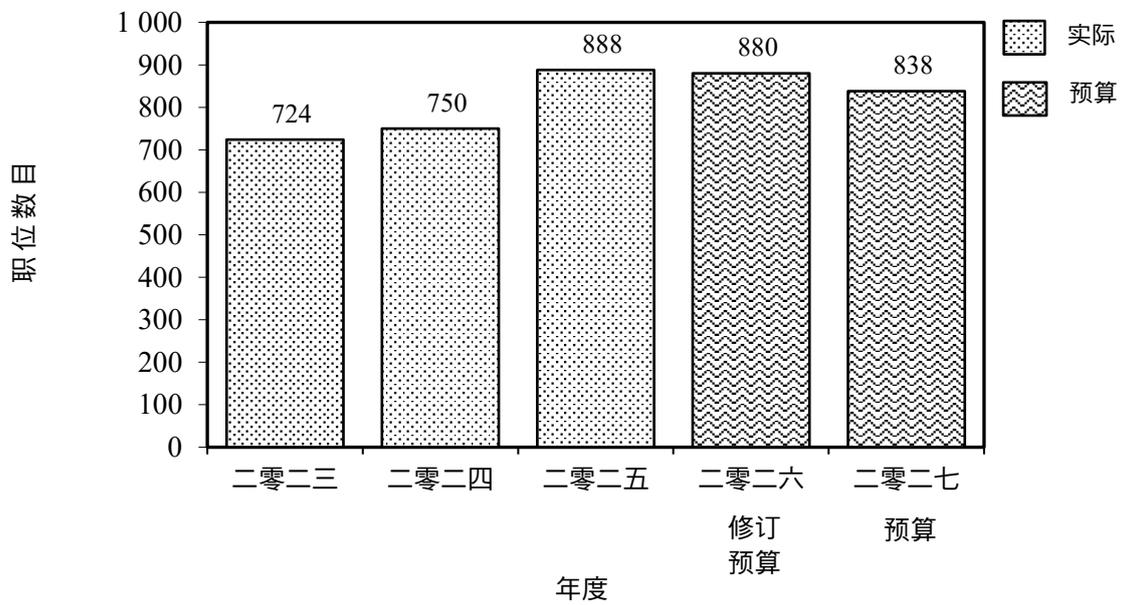
各纲领的拨款分配情况  
(二零二六至二七年度)



各纲领的员工人数  
(截至二零二七年三月三十一日止)



编制的变动  
(截至三月三十一日止)



## 总目 47—政府总部：数字政策办公室

分目 (编号)	2024-25 实际开支	2025-26 核准预算	2025-26 修订预算	2026-27 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
<b>经营账目</b>				
经常开支				
000	运作开支 .....	1,904,167	2,179,588	2,126,956
	经常开支总额 .....	1,904,167	2,179,588	2,126,956
非经常开支				
700	一般非经常开支 .....	1,105,531	1,311,000	1,337,000
	非经常开支总额 .....	1,105,531	1,311,000	1,337,000
	经营账目总额 .....	3,009,698 $\Delta$	3,490,588	3,463,956
<b>非经营账目</b>				
机器、设备及工程				
661	小型机器、车辆及设备 (整体拨款) .....	3,130	3,887	4,732
	机器、设备及工程开支 总额 .....	3,130	3,887	4,732
	非经营账目总额 .....	3,130	3,887	4,732
	开支总额 .....	3,012,828	3,494,475	3,468,688
		<b>4,130,895</b>		<b>4,139,256</b>

$\Delta$  数字办于二零二四年七月二十五日在前政府资讯科技总监办公室及前效率促进办公室(总目 135「政府总部：创新科技及工业局」下原有的纲领(3))重组下成立。该数字不包括重组前效率促进办公室的实际开支。

## 总目 47—政府总部：数字政策办公室

### 按分目列出的开支详情

二零二六至二七年度数字政策办公室(数字办)所需的薪金和开支预算为 4,139,256,000 元，较二零二五至二六年度的修订预算增加 670,568,000 元，而较二零二四至二五年度的实际开支增加 1,126,428,000 元。

#### 经营账目

##### 经常开支

**2** 在分目 000 运作开支项下的 2,329,695,000 元拨款，用以支付数字办的薪金、津贴及其他运作开支。

**3** 截至二零二六年三月三十一日止，数字办的人手编制有 880 个职位。预期在二零二六至二七年度会净减少 42 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二六至二七年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 660,008,000 元。

**4** 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2024-25 (实际) (\$'000)	2025-26 (原来预算) (\$'000)	2025-26 (修订预算) (\$'000)	2026-27 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金 .....	619,958	693,258	682,425	676,370
— 津贴 .....	19,999	15,930	17,660	17,000
— 工作相关津贴 .....	76	100	243	100
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款 .....	1,566	1,368	1,638	967
— 公务员公积金供款 .....	38,587	44,479	45,828	52,547
部门开支				
— 雇用服务及专业费用 .....	849,193	870,912	887,720	1,062,673
— 资讯及通讯科技的租用及 维修 .....	96,101	98,440	127,484	127,134
— 一般部门开支 .....	224,249	395,201	309,196	331,377
其他费用				
— 电子政府服务系统托管 平台 .....	54,438	59,900	54,762	61,527
	1,904,167	2,179,588	2,126,956	2,329,695

#### 非经营账目

##### 机器、设备及工程

**5** 在分目 661 小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 8,361,000 元，较二零二五至二六年度的修订预算增加 3,629,000 元(76.7%)，主要由于更换小型机器及设备的需求增加，而每项开支为 20 万元以上但不超过 1,000 万元。

## 总目 47—政府总部：数字政策办公室

分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围	承担额			
	核准 承担额	截至 31.3.2025 止 的累积开支	2025-26 修订预算开支	结余
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目				
700 一般非经常开支				
803 数码转型支援先导计划.....	500,000	400,000	97,500	2,500
804 智慧生活初创培育计划.....	265,000	103,200	63,800	98,000
805 香港人工智能生态圈发展支援 计划 .....	3,000,000	905,000	905,000	1,190,000
807 香港人工智能研究院 .....	1,000,000	—	—	1,000,000
894 学校资讯科技增润计划.....	1,234,000	698,279	210,000	325,721
总额 .....	<u>5,999,000</u>	<u>2,106,479</u>	<u>1,276,300</u>	<u>2,616,221</u>