

## 总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

管制人员：独立监察警方处理投诉委员会秘书长会交代本总目下的开支。

二零二六至二七年度预算..... 9,160 万元

### 管制人员报告

#### 纲领

处理投诉警方事宜 这纲领纳入政策范围 9：内部保安(保安局局长)。

#### 详情

	2024-25 (实际)	2025-26 (原来预算)	2025-26 (修订)	2026-27 (预算)
财政拨款(百万元)	95.5	93.5	93.5 (—)	91.6 (-2.0%)
				(或较 2025-26 原来 预算减少 2.0%)

#### 宗旨

2 独立监察警方处理投诉委员会(监警会)的宗旨，是确保香港警务处投诉警察课就须汇报投诉进行的调查，是以彻底、公正及有效率的方式进行。

#### 简介

3 监警会的主要职能是：

- 观察、监察和覆检警务处处长(处长)对须汇报投诉的处理和调查，并于适当时，就须汇报投诉的处理及／或调查，向处长及／或行政长官作出建议；
- 监察处长已经或将会就须汇报投诉对警队成员采取的行动，并于适当时，向处长及／或行政长官提供对该类行动的意见；
- 在警队采纳的常规或程序中，找出已经或可能会引致须汇报投诉的缺失或不足之处，并于适当时，就该等常规或程序，向处长及／或行政长官作出建议；
- 覆检处长依据《独立监察警方处理投诉委员会条例》(第 604 章)向该会呈交的事项；以及
- 加强公众对监警会角色的认识。

4 监警会接获及处理须汇报投诉的数目及复杂性，是其主要工作指标。监警会的工作表现，是根据该会对处长提交的调查报告所作的审核是否彻底，以及就这些报告向处长所提意见的质素而定。

5 监警会大致上已履行所定下的宗旨。监警会覆检及处理调查报告的数目和彻底程度，反映该会的整体表现维持在理想的水平。

6 衡量服务表现的主要准则如下：

#### 目标

	目标	2024-25 (实际)	2025-26 (修订预算)	2026-27 (计划)
就查询作出回应的标准时间				
回应来电或亲身提出的				
查询(即时)(%).....	100	100	100	100
回应书面查询(在 10 天内)(%).....	100	100	100	100
监察投诉个案的标准回应时间				
在 3 个月内回应一般个案(%).....	100	100	100	100
在 6 个月内回应复杂个案(%).....	100	100	100	100
在 6 个月内回应覆检个案(%).....	100	100	100	100

## 总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

指标	2024-25 (实际)	2025-26 (修订预算)	2026-27 (预算)
投诉警察课录得的须汇报投诉个案数目 .....	2 036	2 000	2 000
监警会从投诉警察课收到的须汇报投诉个案数目 .....	1 783	2 000	2 000
经监警会通过后发还投诉警察课的须汇报投诉个案数目 .....	1 790	2 000	2 000

### 二零二六至二七年度需要特别留意的事项

- 7 二零二六至二七年度内，监警会将会：
- 在履行法定职能时坚守其独立、公正和诚信的价值观；
  - 继续研究其他监察投诉经验并建立基准，以助监警会提出意见和有效履行法定职责；
  - 继续加强与持份者的沟通和联系，以便他们了解监警会的工作；以及
  - 维护公平、公正的两层架构投诉警察制度。

## 总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

	财政拨款分析			
	2024-25 (实际) (百万元)	2025-26 (原来预算) (百万元)	2025-26 (修订) (百万元)	2026-27 (预算) (百万元)
纲领				
处理投诉警方事宜 .....	95.5	93.5	93.5 (—)	91.6 (-2.0%)
				(或较 2025-26 原来 预算减少 2.0%)

### 财政拨款及人手编制分析

二零二六至二七年度的拨款较二零二五至二六年度的修订预算减少 190 万元(2.0%)，主要由于运作开支所需的拨款减少。

## 总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

分目 (编号)	2024-25 实际开支	2025-26 核准预算	2025-26 修订预算	2026-27 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
<b>经营账目</b>				
经常开支				
000 运作开支 .....	95,453	93,521	93,521	<b>91,618</b>
经常开支总额 .....	95,453	93,521	93,521	<b>91,618</b>
经营账目总额 .....	95,453	93,521	93,521	<b>91,618</b>
<hr/>				
开支总额 .....	95,453	93,521	93,521	<b>91,618</b>

## 总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

---

### 按分目列出的开支详情

二零二六至二七年度独立监察警方处理投诉委员会(监警会)所需的薪金、津贴及其他运作开支预算为 91,618,000 元，较二零二五至二六年度的修订预算减少 1,903,000 元，而较二零二四至二五年度的实际开支减少 3,835,000 元。

#### 经营账目

##### 经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 91,618,000 元，用以支付监警会的薪金、津贴及其他运作开支。