

总目 194 – 水务署

管制人员：水务署署长会交代本总目下的开支。

二零二六至二七年度预算	104.435 亿元
二零二六至二七年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二六年三月三十一日预算设有的 4 595 个非首长级职位，减至二零二七年三月三十一日的 4 491 个，减幅为 104 个。	20.014 亿元
此外，预算于二零二六年三月三十一日及二零二七年三月三十一日设有 23 个首长级职位。	
承担额结余	3.853 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1) 供水：策划及分配

这些纲领纳入政策范围 24：水务、渠务及斜坡安全(发展局局长)。

纲领(2) 水质控制

纲领(3) 客户服务

详情

纲领(1)：供水：策划及分配

	2024-25 (实际)	2025-26 (原来预算)	2025-26 (修订)	2026-27 (预算)
财政拨款(百万元)	9,060.9	9,176.3	9,174.4 (—)	9,285.2 (+1.2%)

(或较 2025-26 原来
预算增加 1.2%)

宗旨

2 宗旨是发展水资源，策划、设计、兴建、运作及维修保养供水系统，以维持全年全日供水，满足香港需求。

简介

3 水务署负责为香港各区供应充足的用水。这项工作包括：

食水

- 在维持全年全日供水以满足香港需求的基础上，评估食水供应的需求；
- 发展食水资源，以满足需求；
- 落实东江水供水协议；
- 适时策划、设计和兴建可靠而具效率的食水供应及分配系统，以满足需求；以及
- 运作与维修保养食水供应及分配系统。

冲厕水

- 评估冲厕水(包括海水及循环再用水)供应的需求；
- 发展冲厕水资源，以满足需求；
- 适时策划、设计和兴建可靠而具效率的冲厕水供应及分配系统，以满足需求；以及
- 运作与维修保养冲厕水供应及分配系统。

4 二零二五年，水务署检讨全面水资源管理策略，并继续就多项新工程计划进行策划、设计和兴建工作，从而发展水资源，并将供水服务拓展至各新发展区，以及持续运作和维修保养供应及分配系统，以维持全年提供充足和无间断的用水。其中，位于安达臣道矿场用地发展项目的中水处理厂已经落成，以供应循环再用水作非饮用用途。水务署已开展牛潭尾滤水厂扩展工程的主项工程(第 1 期)，以提升滤水厂出水量，应付北部都会区未来的发展项目的食水需求。此外，水务署亦已开展新界北区的食水供应改善工程，以应付北区的新发展项目的食水需求。

总目 194 – 水务署

5 有关供水的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2024 (实际)	2025 (实际)	2026 (计划)
供水水压				
食水供应 – 除了在系统的尽头， 分配系统内通常保持最少有 15 米至 30 米的水压(%).....	100	100	100	100
冲厕水供应 – 除了在系统的尽头， 分配系统内通常保持最少有 15 米的水压(%).....	100	100	100	100

指标

	2024 (实际)	2025 (实际)	2026 (预算)
策划中的工程项目.....	21	22	21
策划中的工程项目价值(百万元).....	13,515.8	22,498.0	21,398.0
设计中的工程项目.....	26	18	14
设计中的工程项目价值(百万元).....	61,972.8	26,817.3	26,406.5
正在施工的工程项目.....	42	41	39
正在施工的工程开支(百万元).....	4,836.5	4,753.2	8,237.2
食水供应量(立方米).....	1 059 550 000	1 074 585 000	1 072 258 000
海水供应量(立方米).....	308 100 000	299 699 000	306 446 000
循环再用水供应量(立方米) [^]	—	1 300 000	2 560 000
全日供水日数.....	366 [#]	365	365
滤水厂总滤水量(每日以立方米计).....	4 648 100	4 648 100	4 648 100
抽水设施总抽水量(兆瓦).....	350	358	358
水管渗漏比率(%).....	13.4	12.8	12.1
节约用水教育计划/推广活动.....	12	12	12
参与节约用水教育计划的学校.....	896	953	955

[^] 二零二五年开始的新指标。

[#] 二零二四年为闰年。

二零二六至二七年度需要特别留意的事项

6 二零二六至二七年度内，水务署将会：

- 继续推行全面水资源管理策略，并将工作的重点放在节约用水、管理用水流失及开发新的水资源上，以达致可持续运用水资源；
- 继续推行风险为本的水管资产管理策略，持续为爆裂和渗漏风险较高的水管段落优先进行改善工程；
- 继续推行及提升智管网；
- 就分阶段向新界东北部供应循环再用水作非饮用用途，继续进行供水管网的建造工程；
- 继续进行沙田滤水厂原地重置工程(南厂)的主项建造工程；
- 继续进行小蚝湾滤水厂扩建工程的主项建造工程；
- 继续进行有关搬迁钻石山食水和海水配水库往岩洞的建造工程；
- 继续进行大直径水管风险为本改善工程第 1A 阶段的建造工程；
- 继续进行有关改善中区低地食水供应的建造工程；
- 继续进行牛潭尾滤水厂扩展工程的主项工程(第 1 期)；
- 继续进行新界北区食水供应改善工程的建造工程；
- 继续进行食水和冲厕水供应的策划、设计和兴建工程，以应付房屋发展带来的供水需求；

总目 194 – 水务署

- 就于天水围、元朗市及屯门－元朗走廊地区供应循环再用水作非饮用用途，继续进行勘查研究和设计工作；
- 继续进行荃湾滤水厂原地重置工程的勘查研究和设计工作；
- 就于政府网络内推行智慧供水系统，展开勘查研究和设计工作；以及
- 继续探索并发展各种机械人技术，包括利用水管检测机械人评估带压水管的内部情况，并促进这些技术更广泛地应用于水管的运作及维修保养。

纲领(2)：水质控制

	2024-25 (实际)	2025-26 (原来预算)	2025-26 (修订)	2026-27 (预算)
财政拨款(百万元)	375.4	461.5	381.9 (-17.2%)	445.7 (+16.7%)

(或较 2025-26 原来
预算减少 3.4%)

宗旨

- 7 宗旨是根据香港食水标准及水务署所定的冲厕水标准，控制供给客户的用水水质。

简介

8 水务署负责确保供给客户的经处理食水在任何时候，在清洁、卫生及安全各方面，均符合香港食水标准。水务署亦负责确保供给客户的冲厕水水质，符合水务署所定的标准。这些工作包括：

食水

- 食水处理－确保经处理的食水在化学成分、放射物质及细菌含量方面，均符合香港食水标准；以及
- 水质控制－确保滤水厂、海水化淡厂、配水库、水缸、供水接驳位置及用户水龙头的食水，均符合香港食水标准。

冲厕水

- 冲厕水处理－确保冲厕水在化学成分及细菌含量方面，均符合水务署所定的标准；以及
- 水质控制－确保客户处所的冲厕水符合水务署所定的标准。

9 二零二五年，水务署有效控制供给客户的用水水质，在食水及冲厕水方面均达到服务表现目标。水务署继续就各参数维持有效的食水水质监测制度，以符合香港食水标准、监察名单、观察名单及食水感官准则。水务署继续在将军澳海水化淡厂进行基线辐射监测工作。此外，水务署继续推行「提升香港食水安全行动计划」，工作包括：

- 推行水质监测优化计划，涵盖 5 种金属、余氯和埃希氏大肠杆菌；
- 推广于私人楼宇实施水安全计划，同时处理水安全计划资助计划的申请；以及
- 拟备《水务设施条例》(第 102 章)及《水务设施规例》(第 102A 章)的法例修订建议，以加强水喉工程及物料规管。

- 10 有关水质控制的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2024 (实际)	2025 (实际)	2026 (计划)
食水水质－供应至客户的食水 符合香港食水标准(%).....	100	100	100	100
冲厕水水质－供应至客户的冲厕水 符合水务署所定的标准(%) [^]	97.0	99.4	99.4	97.0

[^] 冲厕水包括海水及循环再用水。供应至客户作冲厕用途的海水及循环再用水，分别符合冲厕用咸水水质指标及循环再用水水质标准。

总目 194 – 水务署

指标	2024 (实际)	2025 (实际)	2026 (预算)
经处理的食水			
到滤水厂、配水库、水缸、供水接驳位置及 用户水龙头进行取样.....	30 384	30 008	29 000
在化学成分方面达到标准(%).....	100	100	100
在细菌含量方面达到标准(%).....	100	100	100

二零二六至二七年度需要特别留意的事项

- 11** 二零二六至二七年度内，水务署将会进行以下工作，以保障食水水质：
- 继续鼓励私人楼宇业主和物业管理公司在其大厦实施水安全计划，进一步保障社区的食水水质，同时处理水安全计划资助计划的申请；
 - 继续为相关决策局／部门提供所需协助以在其辖下建筑物实施水安全计划；
 - 继续拟备《水务设施条例》及《水务设施规例》的法例修订建议，透过加强水喉工程及物料规管以保障食水水质；以及
 - 继续进行有关食水安全的宣传和公众教育工作。

纲领(3)：客户服务

	2024-25 (实际)	2025-26 (原来预算)	2025-26 (修订)	2026-27 (预算)
财政拨款(百万元)	709.6	720.0	708.7 (-1.6%)	712.6 (+0.6%)

(或较 2025-26 原来
预算减少 1.0%)

宗旨

- 12** 宗旨是提供客户服务，并执行《水务设施条例》及《水务设施规例》的各项规定。

简介

13 水务署负责为客户提供具效率和成效的服务，并执行《水务设施条例》及《水务设施规例》的各项规定。这项工作包括：

- 确保处理客户查询及投诉、供水申请的效率及成效；
- 执行《水务设施条例》及《水务设施规例》的各项规定；
- 确保按时发单并迅速更新客户账目资料；
- 密切监察拖欠水费的情况；以及
- 应付客户数目的增长。

14 二零二五年，水务署继续为客户提供具效率和成效的服务，以及执行《水务设施条例》及《水务设施规例》的各项规定。水务署继续施行《水务设施条例》的条文，包括二零二四年四月十九日生效的《2024 年水务设施(修订)条例》，以保障分间单位租户免被滥收水费。水务署继续拟备《水务设施条例》及《水务设施规例》的法例修订建议，以保障食水安全及加强水资源管理。水务署亦继续推行各项数字化措施，以优化水务基础设施及提升客户服务，并提供更优质和环保的供水服务。

总目 194 - 水务署

15 有关客户服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2024 (实际)	2025 (实际)	2026 (计划)
处理用户转名申请				
在 7 个工作日内处理邮寄 申请(%).....	100	100	100	98Ψ
在 15 分钟内处理亲自前往 客户咨询中心的申请 (综合柜位)(%).....	100	100	100	98Ψ
结束帐户后 3 个工作日内发出 终结单(%).....	100	98.6	100	98.0Ψ
在 9 个工作日内发还水费 按金(%).....	100	100	100	98Ψ
在 8 个工作日内处理验表 申请(%).....	100	100	100	100
在 3 个工作日内处理自动转账 服务申请(收到银行 通知后)(%).....	100	100	100	98Ψ
准确水表的比率(偏差程度 不超过 +/- 3%)(%).....	98.0	98.7	98.5	98.0
到场处理故障投诉				
在半天内到场处理食水供应 故障(%).....	100	100	100	100
在 24 小时内到场处理其他 故障(%).....	100	100	100	100
在不少于 4 个工作天前预先通知 经安排的暂停供水(%).....	100	100	100	100
为打击非法取水举办宣传活动和 讲座.....	70	75	75	72
在接获怀疑非法取水投诉后的 1 个 工作天内展开调查行动(%).....	92	98	97	93

Ψ 由于客户服务及发单系统将于二零二六年停用数日以进行系统升级，二零二六年的服务表现目标有所微调。

指标

	2024 (实际)	2025 (实际)	2026 (预算)
客户数目.....	3 270 000	3 320 000	3 370 000
所征收的费用、水费及水费按金(百万元).....	2,810	2,820	2,460
年终时所欠付的水费(按征收水费的日数计算).....	1.3	1.3	1.3
检控宗数.....	176	271	200
所征收的罚款(元).....	191,829	454,248	220,000
就不正常耗水量对内部供水系统进行视察的次数.....	5 833	5 785	5 947
公众查询及要求提供服务的次数.....	1 210 755	1 235 892	1 198 357
已处理的争议及投诉数目.....	12 394	12 881	12 875

二零二六至二七年度需要特别留意的事项

16 二零二六至二七年度内，水务署将会继续：

- 推行拟议的数码化申请供水管理系统，继续优化供水申请程序，提高审批效率；
- 加强规管内部供水系统的渗漏情况，以尽量减少从内部供水系统流失食水；
- 于合适的新发展项目应用智能水表；
- 进行《水务设施条例》及《水务设施规例》余下部分的修订工作；
- 因应《2024年水务设施(修订)条例》下执法权力加强，就滥收分间单位的水费加强检控及巡查；
- 为业主及物业管理公司提供所需的技术意见及支援，并协助市场发展能力应付内部供水系统的渗漏情况；
- 支援和维护资讯科技系统，并积极应用人工智能、语音机械人和智能数据分析技术等创新科技，提升市民的客户服务体验；
- 进行客户服务及发单系统的升级工程，以期数字化及提升客户服务；
- 推动供水服务的数字转型，为公众提供更优质、具效率和成效的服务；以及
- 优化对紧急供水事故的管理，以加强与持份者的合作，降低事故的影响，并尽快向公众发放更准确的资讯。

总目 194 – 水务署

	财政拨款分析			
	2024-25 (实际) (百万元)	2025-26 (原来预算) (百万元)	2025-26 (修订) (百万元)	2026-27 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 供水：策划及分配	9,060.9	9,176.3	9,174.4	9,285.2
(2) 水质控制	375.4	461.5	381.9	445.7
(3) 客户服务	709.6	720.0	708.7	712.6
	10,145.9	10,357.8	10,265.0 (-0.9%)	10,443.5 (+1.7%)

(或较 2025-26 原来
预算增加 0.8%)

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零二六至二七年度的拨款较二零二五至二六年度的修订预算增加 1.108 亿元(1.2%)，主要由于购买食水的费用及与员工有关连的开支所需的拨款增加；部分增加的开支，因合约维修工作所需的拨款减少而抵销。在二零二六至二七年度会净减少 60 个职位。

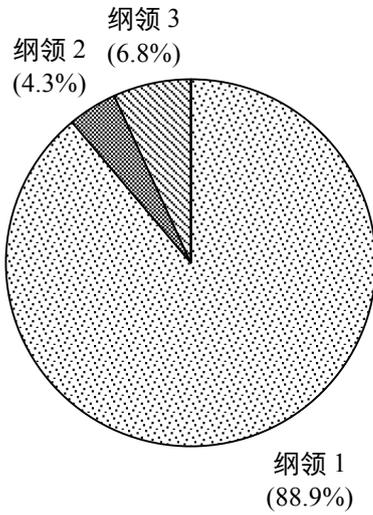
纲领(2)

二零二六至二七年度的拨款较二零二五至二六年度的修订预算增加 6,380 万元(16.7%)，主要由于推行水安全计划资助计划及替换 1 艘协助水质控制船只所需的现金流量需求增加。在二零二六至二七年度会净减少 2 个职位。

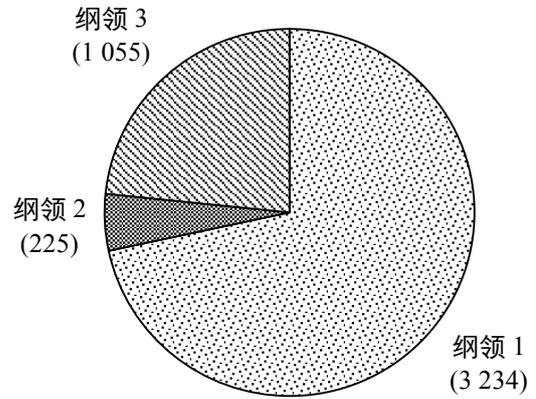
纲领(3)

二零二六至二七年度的拨款较二零二五至二六年度的修订预算增加 390 万元(0.6%)，主要由于与员工有关连的开支所需的拨款增加。在二零二六至二七年度会净减少 42 个职位。

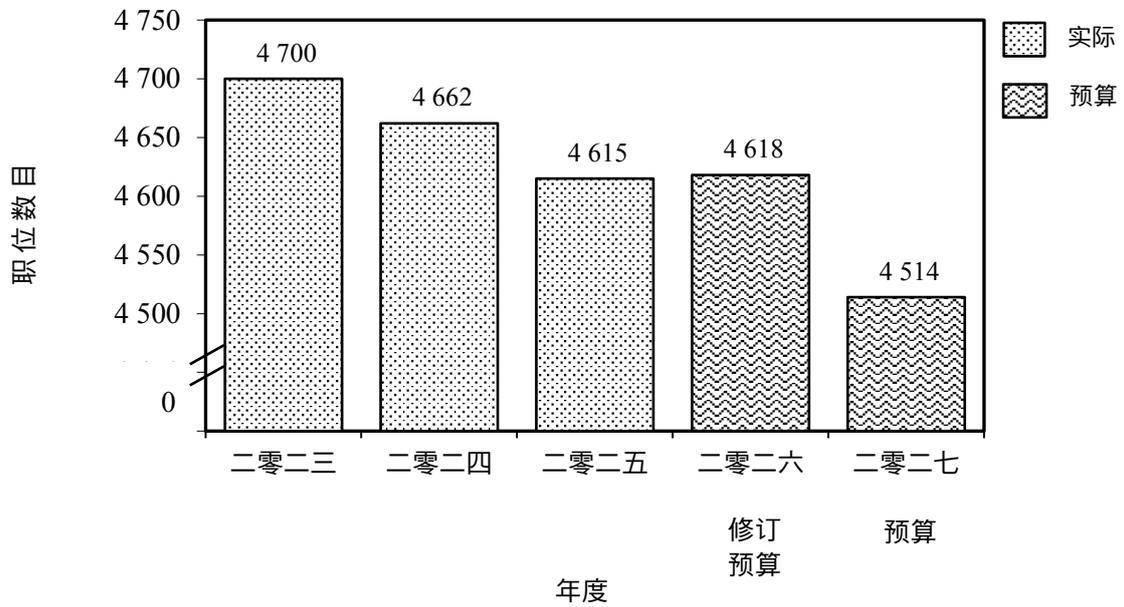
各纲领的拨款分配情况
(二零二六至二七年度)



各纲领的员工人数
(截至二零二七年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 194 - 水务署

分目 (编号)	2024-25 实际开支	2025-26 核准预算	2025-26 修订预算	2026-27 预算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
经营账目					
经常开支					
000	运作开支	4,945,700	4,969,838	4,929,161	4,929,411
223	购买食水	5,158,045	5,281,853	5,281,789	5,402,597
	经常开支总额	<u>10,103,745</u>	<u>10,251,691</u>	<u>10,210,950</u>	<u>10,332,008</u>
非经常开支					
700	一般非经常开支	15,214	87,800	35,800	88,100
	非经常开支总额	<u>15,214</u>	<u>87,800</u>	<u>35,800</u>	<u>88,100</u>
	经营账目总额	<u>10,118,959</u>	<u>10,339,491</u>	<u>10,246,750</u>	<u>10,420,108</u>
非经营账目					
机器、设备及工程					
603	机器、车辆及设备	—	3,150	3,150	6,300
661	小型机器、车辆及设备 (整体拨款)	26,938	15,113	15,113	17,048
	机器、设备及工程开支 总额	<u>26,938</u>	<u>18,263</u>	<u>18,263</u>	<u>23,348</u>
	非经营账目总额	<u>26,938</u>	<u>18,263</u>	<u>18,263</u>	<u>23,348</u>
	开支总额	<u><u>10,145,897</u></u>	<u><u>10,357,754</u></u>	<u><u>10,265,013</u></u>	<u><u>10,443,456</u></u>

总目 194 – 水务署

按分目列出的开支详情

二零二六至二七年度水务署所需的薪金及开支预算为 10,443,456,000 元，较二零二五至二六年度的修订预算增加 178,443,000 元，而较二零二四至二五年度的实际开支增加 297,559,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 4,929,411,000 元，用以支付水务署的薪金、津贴及其他运作开支。

3 截至二零二六年三月三十一日止，水务署的人手编制有 4 618 个职位，预期在二零二六至二七年度会净减少 104 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二六至二七年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 2,001,424,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2024-25 (实际) (\$'000)	2025-26 (原来预算) (\$'000)	2025-26 (修订预算) (\$'000)	2026-27 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	2,027,037	2,101,225	2,062,453	2,084,601
— 津贴	200,079	199,767	188,864	188,864
— 工作相关津贴	14,671	15,159	16,819	15,785
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	10,964	12,471	10,043	10,211
— 公务员公积金供款	182,868	208,712	198,363	227,510
部门开支				
— 电灯及电力	1,004,968	1,006,708	1,015,140	1,016,065
— 雇用服务及专业费用	308,317	323,799	323,795	349,797
— 燃料及润滑油	130	383	384	384
— 专门用途的物料及设备	111,156	136,223	128,137	129,790
— 维修材料	68,370	60,287	66,255	64,930
— 合约维修工作	726,609	586,892	637,585	574,308
— 一般部门开支	290,531	318,212	281,323	267,166
	4,945,700	4,969,838	4,929,161	4,929,411

5 在分目 223 购买食水项下的拨款 5,402,597,000 元，是用以向广东省购买食水。

非经营账目

机器、设备及工程

6 在分目 661 小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 17,048,000 元，较二零二五至二六年度的修订预算增加 1,935,000 元(12.8%)，主要由于在二零二六至二七年度采购/更换机器及设备的现金流量需求增加。

总目 194 – 水务署

分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围		承担额			结余
		核准 承担额	截至 31.3.2025 止 的累积开支	2025-26 修订预算开支	
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目					
700	一般非经常开支				
802	水安全计划资助计划	440,000	33,241	35,800	370,959
		440,000	33,241	35,800	370,959
非经营账目					
603	机器、车辆及设备				
803	替换 1 艘在万宜水库协助水质 监测及取样的船只	17,500	—	3,150	14,350
		17,500	—	3,150	14,350
	总额	457,500	33,241	38,950	385,309