

總目 29 — 公務員培訓處

管制人員：公務員培訓處處長會交代本總目下的開支。

二〇〇二至〇三年度預算	1.703 億元
二〇〇二至〇三年的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於在二〇〇二年三月三十一日及二〇〇三年三月三十一日預算設有的 154 個非首長級職位。.....	7,180 萬元
此外，預算於二〇〇二年三月三十一日及二〇〇三年三月三十一日設有 3 個首長級職位。	
非經常帳承擔額結餘	3,350 萬元

管制人員報告

綱領

公務員培訓

這綱領納入政策範圍 26：由中央管理的公務員事務(公務員事務局局長)。

詳情

	2000-01 (實際)	2001-02 (核准)	2001-02 (修訂)	2002-03 (預算)
財政撥款(百萬元)	126.8	155.3 (+22.5%)	149.1 (-4.0%)	170.3 (+14.2%)

宗旨

2 宗旨是協助公務員事務局局長制定培訓政策，並確保公務員具備所需的知識、技巧及能力，使政府能保持高效率及應付社會不斷轉變的需求。

簡介

3 公務員培訓處的工作主要是協助公務員事務局制定及實施培訓政策及規例、透過培訓工作協助政府推行中央措施、為公務員提供一般培訓，以及就人力資源發展為各部門提供顧問服務。

4 二〇〇一年本處的整體表現理想。該年的目標已經達到，而在為各部門提供培訓及顧問服務方面的目標亦已達到，成績令人滿意。

5 衡量公務員培訓服務表現的準則主要有：

指標

	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (預算)
推廣課程／計劃^			
新辦的課程／計劃	11	27	11§
更新及持續的課程／計劃	9	8	10§
網上培訓			
新課程數目	12	13	61§
瀏覽次數	21 075	46 900	80 000
登記報讀人數	6 800	9 759	12 470
工作輔助資源／工具書	▽	9	10
網上論壇	▽	2	2
轉載到其他政府內聯網的網上課程數目	⊗	⊗	10
登記人數	⊗	⊗	1 000
瀏覽次數	⊗	⊗	2 000
自學課程			
課程數目	⊕	2	—§
受訓人數	⊕	12 000	—§
培訓完成後的跟進計劃	86	52	48
進行調查的次數	11	15	15
提供顧問服務的次數	26	32	37
出版刊物數目	20	24	17§

總目 29 — 公務員培訓處

	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (預算)
向部門提供意見的次數	∇	1 350	1 350
外間課程			
受訓人數	3 424	3 048	3 074
新辦／更新的課程			
新辦的課程			
數目	40	64	35§
受訓人數	5 261	11 096	3 268
學員受訓日數	⊗	⊗	3 743
更新的課程			
數目	45	45	29§
受訓人數	4 584	3 605	2 239
學員受訓日數	⊗	⊗	3 032
內部課程			
高級領導發展課程			
受訓人數	2 180	1 776	1 630
學員受訓日數	3 275	3 205	3 665
管理課程			
受訓人數	40 904#	25 642†	21 580
學員受訓日數	36 978	31 694†	29 405
英語／語文課程			
受訓人數	6 849	7 457†	6 734
學員受訓日數	23 657	20 620†	18 734
資訊科技課程			
受訓人數	7 970	4 770	1 940φ
學員受訓日數	7 910	5 373	1 670φ
中國事務研習課程			
中國事務研習			
受訓人數	7 250	5 877	4 720
學員受訓日數	5 100	4 192	3 360
中國語文			
受訓人數	15 425	16 209	14 560
學員受訓日數	51 033	47 029	47 440
滿意程度	75%	75%	75%
受訓總人數(外間及內部課程)	84 002#	64 779	54 238§

∧ 包括人力資源管理／人力資源發展／基本法／語文／網上學習和學習文化課程及計劃。

§ 為配合中央電子學習平台(即提供學習資源／資訊的一站式網站)的推出，本處將會投放更多資源發展網上課程而非傳統採用課堂教學形式的培訓課程。

∇ 不適用，因為這是二〇〇一年新訂的指標。

⊗ 不適用，因為這是二〇〇二年新訂的指標。

⊕ 不適用。有關製作中國事務研習和人力資源管理自學課程措施的目標，已於一九九九至二〇〇〇年度結束前達到。

受訓人數激增，部分原因是本處在二〇〇〇年六月至八月期間，為 13 876 名投票站工作人員提供顧客服務技巧培訓課程(學員受訓日數為 4 163 日)。這是一次過的工作，只會在立法會選舉年進行。

† 傳意課程已由管理課程項下轉撥語文課程項下。

φ 本處已停止提供部分軟件培訓課程，這些課程現交由大型電腦培訓承辦商負責。本處會繼續專注於那些不便交給承辦商負責的資訊科技培訓工作。

總目 29 — 公務員培訓處

三年培訓發展計劃

	2001-02 (預測)	2002-03 (預算)
受自願退休計劃影響的員工的培訓	14 412	6 000
與公務員體制改革措施有關的培訓	6 318	4 755
推廣持續進修的文化		
資助公務員自學計劃	3 000	6 000
網上學習中心／自學課程／專題培訓計劃／鼓勵學習的措施 ...	19 270	14 245
小計	22 270	20 245
培訓名額總數	43 000	31 000

三年培訓發展計劃由二〇〇一至〇二年度起的財政撥款為 5,000 萬元。

二〇〇二至〇三年度需要特別留意的事項

- 6 二〇〇二至〇三年度內，本處將會：
- 籌劃及推行中央電子學習平台，提供最佳的網上學習課程；
 - 在傳統課堂教學課程之外，繼續加強網上學習中心的服務，提供更多網上課程、超文本連結、書籍簡介及摘錄、最新管理資料、學習工具和資料套件；
 - 在二〇〇一年四月開展的三年培訓計劃下，繼續為公務員提供更多培訓機會，包括為支援公務員體制改革措施而推行的培訓計劃、為受自願退休計劃影響的員工提供的培訓，以及在政府內建立持續進修的文化；
 - 繼續提供有關領導才能、政策制訂和變革管理的培訓；
 - 繼續與各部門緊密合作，積極監察公務員在培訓和發展需要方面的轉變；
 - 為各部門提供支援，以制定及改善部門培訓發展計劃；以及
 - 就首長級人員的領袖發展計劃提供協助。

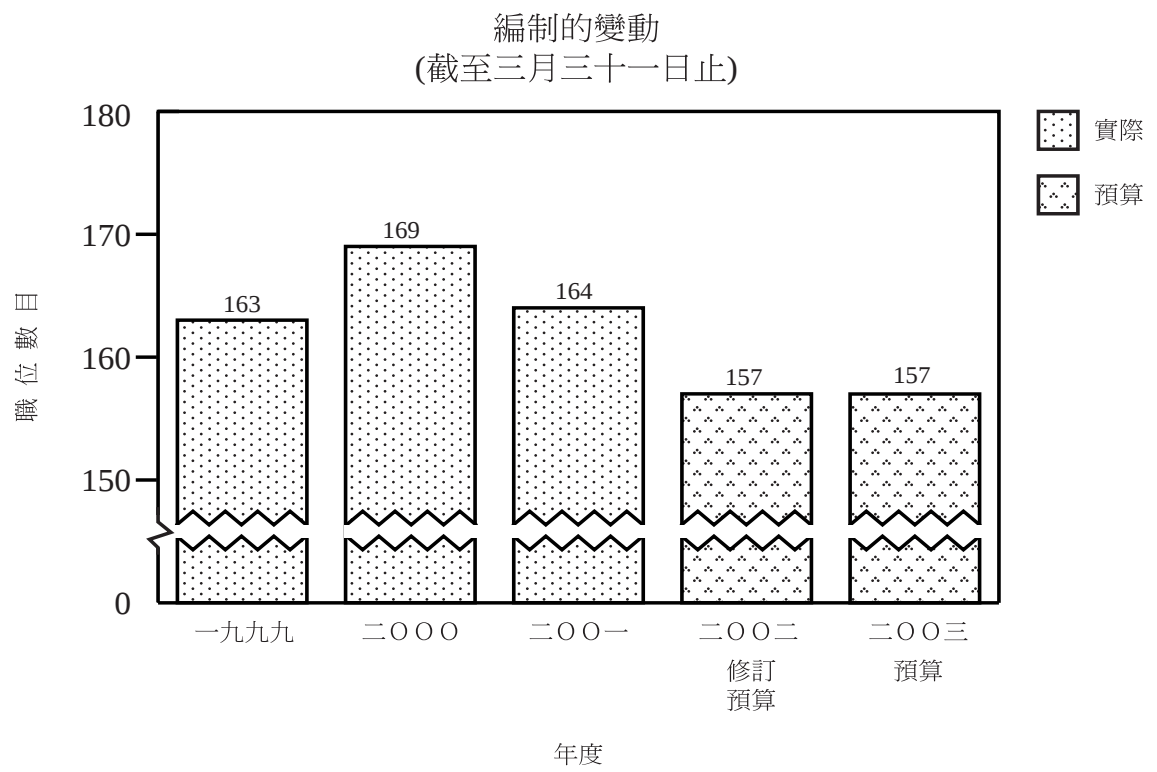
總目 29－公務員培訓處

財政撥款分析

	2000-01 (實際) (百萬元)	2001-02 (核准) (百萬元)	2001-02 (修訂) (百萬元)	2002-03 (預算) (百萬元)
綱領				
公務員培訓	126.8	155.3 (+22.5%)	149.1 (-4.0%)	170.3 (+14.2%)

財政撥款及人手編制分析

二〇〇二至〇三年度的撥款較二〇〇一至〇二年度的修訂預算增加 2,120 萬元(14.2%)，主要計及員工薪酬遞增、填補職位空缺所需的全年撥款及加強培訓發展計劃及活動；但由於推行資源增值計劃，運作開支有所減少，部分額外開支因而得以抵消。



總目 29 — 公務員培訓處

分目 (編號)	2000-01 實際開支	2001-02 核准預算	2001-02 修訂預算	2002-03 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經常帳				
000 運作開支	125,586	155,314	130,101	156,260
經常帳總額	125,586	155,314	130,101	156,260
非經常帳				
II — 其他非經常開支				
700 一般其他非經常開支	1,209	—	19,000	14,000
其他非經常開支總額	1,209	—	19,000	14,000
非經常帳總額	1,209	—	19,000	14,000
開支總額	126,795	155,314	149,101	170,260

總目 29 — 公務員培訓處

按分目列出的開支詳情

二〇〇二至〇三年度公務員培訓處所需的薪金及開支預算為 170,260,000 元，較二〇〇一至〇二年度的修訂預算增加 21,159,000 元，而較二〇〇〇至〇一年度的實際開支增加 43,465,000 元。

經常帳

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 156,260,000 元，用以支付公務員培訓處員工的薪金及津貼，以及該處其他運作開支。這個數額較二〇〇一至〇二年度的修訂預算增加 26,159,000 元(20.1%)，主要計及員工薪酬遞增、填補職位空缺所需的全年撥款及加強培訓發展計劃及活動。在二〇〇二至〇三年度，公務員培訓處會為部門提供更多支援，協助他們制定部門培訓發展計劃、加強網上學習中心的服務、推出新設的中央電子學習平台、增加對首長級人員的支援，以協助他們製訂其個人發展計劃，以及舉辦更多行政人員培訓計劃。公務員培訓處的運作開支以整筆撥款方式管理及控制。

3 由於公務員培訓處是由政府撥款的部門，所以政府會控制其人手編制的規模。截至二〇〇二年三月三十一日止，人手編制有 157 個常額職位。預計至二〇〇三年三月三十一日為止編制也不會改變。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇二至〇三年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪總值不得超過 71,767,000 元。

4 分目 000 運作開支項下的撥款分析如下：

	2000-01 (實際) (\$'000)	2001-02 (原來預算) (\$'000)	2001-02 (修訂預算) (\$'000)	2002-03 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	65,852	71,948	67,968	74,255
— 津貼	1,289	2,064	2,064	2,236
部門開支				
— 培訓開支	51,903	66,386	49,790	65,134
— 一般部門開支	6,542	14,916	10,279	14,635
	125,586	155,314	130,101	156,260

總目 29 — 公務員培訓處

		非經常帳			
		承擔額			
分目 (編號)	項目 (編號) 涵蓋的範圍	核准 承擔額	截至 31.3.2001 止 的累積開支	2001-02 修訂預算開支	結餘
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
700	一般其他非經常開支				
	216 三年培訓發展計劃	50,000	—	16,500	33,500
	總額	50,000	—	16,500	33,500