

總目 47 — 資訊科技署

管制人員：資訊科技署署長會交代本總目下的開支。

二〇〇二至〇三年度預算 6.166 億元

二〇〇二至〇三年的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇二年三月三十一日預算設有的 801 個非首長級職位，減至二〇〇三年三月三十一日的 763 個，減幅為 38 個。 3.546 億元

此外，預算於二〇〇二年三月三十一日及二〇〇三年三月三十一日設有 17 個首長級職位。

管制人員報告

綱領

綱領(1)政府內部資訊科技的使用

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(資訊科技及廣播局局長)。

綱領(2)資訊科技基建及標準

綱領(3)社會對資訊科技的使用

詳情

綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

	2000-01 (實際)	2001-02 (核准)	2001-02 (修訂)	2002-03 (預算)
財政撥款(百萬元)	532.3	508.6 (-4.5%)	519.1 (+2.1%)	501.4 (-3.4%)

宗旨

- 2 宗旨是在政府內部推廣及協助廣泛應用資訊科技，以改善政府的運作及為市民提供的服務。

簡介

3 資訊科技署署長是政府的資訊科技顧問。資訊科技署為各局及部門提供意見和協助，找出其個別及整體在資訊科技方面的需要，並就此訂定計劃。本署致力確保以快捷而具成本效益的方式，就資訊科技問題提供優質解決方法，包括資訊科技計劃的發展、改善、維修和持續支援等服務。此外，本署亦協助各局和部門發展資訊科技管理工作及使用資訊科技的能力，讓他們可充分利用資訊科技帶來的好處。

- 4 二〇〇一至〇二年度內，本署：

- 開始推行多項資訊科技計劃，利用電子方式處理部門之間及部門內部常見的公務；
- 協調各局及部門完成有關政府電腦系統採用妥善的軟件資產管理措施；
- 開展政府內部機密郵件計劃，使機密資料可以利用電子郵件方式傳送；
- 開始推行政府辦公室自動化擴展計劃，使涵蓋的工作人員於二〇〇三年年中增加 15 000 名；
- 完成檢討各局及部門在資訊科技發展方面的進展；
- 將會為決策局及部門完成 2 個資訊系統策略研究／檢討、38 個可行性研究，以及推行 169 個電腦應用系統；
- 將會推行新的資訊科技專業服務承包安排，以協助加強政府提供資訊科技服務的能力，及縮短達致成果的時間；以及
- 將會協助 5 個部門把應用系統維修服務外判。

- 5 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (計劃)
達到與用戶在服務水平文件中協定的要求的服務所佔百分率	100.0	100.0	100.0	100.0

指標

	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (預算)
為每千名公務員提供的工作站數目	482	586	630

總目 47－資訊科技署

	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (預算)
已制訂資訊科技計劃的決策局／部門數目	37	44	52
計劃完成後的覆檢結果			
依期完成的計劃所佔百分率	72.8	81.5	75.0
按財政預算完成的計劃所佔百分率	100.0	100.0	100.0
符合協定規格的計劃所佔百分率	100.0	100.0	99.0
取得預期效益的計劃所佔百分率	95.8	100.0	98.0
	2000-01 (實際)	2001-02 (預算)	2002-03 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元)	1,530	1,503	1,749
年內外發工作的總值(百萬元)	1,327	1,220	1,166

二〇〇二至〇三年度需要特別留意的事項

- 6 二〇〇二至〇三年度內，本署將會：
- 協助電子政府協調辦事處及各局／部門發展有關電子政府措施的資訊科技計劃；
 - 協助電子政府協調辦事處推行資訊科技計劃，以協助部門之間及部門內部進行電子交易；
 - 協助各局／部門在二〇〇三年年底，為 90% 適合電子化的公共服務提供電子服務選擇；
 - 協助各局／部門推行一個為所有公務員提供資訊科技設施的計劃，以推動各局及部門在二〇〇二年起更廣泛使用資訊科技於內部運作上；
 - 協助各局／部門推行在資訊科技發展的進展檢討內所提出的建議；
 - 協調發展及推行適用於由二〇〇三年起發出的智能式身分證的增值附加應用系統；
 - 完成推行政府內部機密郵件計劃；
 - 繼續在各局及部門推行政府辦公室自動化擴展計劃；
 - 協助部門推行有關流動資訊處理的試驗計劃，以提高處理外勤工作的運作能力；以及
 - 協助部門推行以話音識別技術提供公共服務的試驗計劃。

綱領(2)：資訊科技基建及標準

	2000-01 (實際)	2001-02 (核准)	2001-02 (修訂)	2002-03 (預算)
財政撥款(百萬元)	71.7	81.9 (+14.2%)	84.7 (+3.4%)	86.4 (+2.0%)

宗旨

- 7 宗旨是促進香港特別行政區的資訊科技基建及標準的發展。

簡介

8 本署協助資訊科技及廣播局(資訊廣播局)發展資訊科技基建和釐定標準，以期使香港躋身於資訊科技發展的前列，以及令資訊科技的應用，在香港更為普及。本署致力發展一套具有開放通用界面的資訊基建，讓政府、工商界，以至一般市民，都能輕易而穩妥地互相聯繫。本署並會引入公營部門和私營機構都適用的通用標準。

- 9 二〇〇一至〇二年度內，本署：
- 協助推行公共服務電子化計劃的新增應用系統；
 - 協助資訊保安管理委員會及資訊科技保安工作小組執行其職能，以監督及協調政府內部對資訊科技保安政策及指引的發展、檢討及推行；
 - 設立政府資訊保安事故應變辦公室，以處理政府內部的資訊保安事故；
 - 為第二代互聯網發展工作小組設立秘書處，以提供支援服務；
 - 推行政府電子目錄查詢服務儲存庫，方便與各局／部門進行電子通訊；
 - 在粵港專線聯網的網頁上提供聯機的繁、簡體中文字符自動轉換服務，以改善粵港政府之間電子資訊交流的進行；以及
 - 根據核證機關自願認可計劃對一間核證機關發出認可。

二〇〇二至〇三年度需要特別留意的事項

10 二〇〇二至〇三年度內，本署將會：

- 繼續協助推行公共服務電子化計劃的新增應用系統，以提供更多電子化的政府服務；
- 採用個人電腦及公眾資訊服務站以外的途徑，透過流動媒體提供電子化的公共服務；
- 繼續協助各局和部門推行資訊科技保安政策和指引；
- 制定互通架構，使政府內部應用系統之間以及政府與外間機構應用系統之間可以進行互通；
- 繼續協助香港連接第二代互聯網網絡，以促進互聯網的研究及發展工作，及使香港發展為亞太區的互聯網中心；
- 協助檢討電子交易條例；
- 為政府網站提供簡體中文字的版本，以方便香港以外的華人社區(尤其是內地)人士瀏覽，並有助發展與該等華人社區之間的電子貿易；以及
- 繼續處理根據核證機關自願認可計劃提出的認可申請，及對認可核證機關進行持續評估。

綱領(3)：社會對資訊科技的使用

	2000-01 (實際)	2001-02 (核准)	2001-02 (修訂)	2002-03 (預算)
財政撥款(百萬元)	29.7	28.6 (-3.7%)	30.1 (+5.2%)	28.8 (-4.3%)

宗旨

- 11 宗旨是促進及協助社會上的資訊科技發展，使香港特別行政區在社會及經濟方面日益進步。

簡介

12 本署協助資訊廣播局，鼓勵和幫助市民更廣泛使用資訊科技，以及促進本地資訊科技業的發展。本署亦透過積極的推廣工作，提高各界對資訊科技及其應用的認識和了解。此外，又與本地資訊科技界、學術界以及其他專業團體緊密合作，鼓勵集思廣益，互相激發新意，並推動整個社會使用嶄新和新興的科技。

13 二〇〇一至〇二年度內，本署：

- 與資訊科技業的夥伴合作舉辦研討會，鼓勵私營機構(尤其是中小型企業)參與電子貿易；
- 舉辦流動示範及展覽，推廣電子政府措施、公共服務電子化計劃及數碼證書的使用；
- 與資訊廣播局及民政事務總署合辦「IT 香港」活動，在地區層面鼓勵市民更廣泛使用資訊科技；
- 舉辦研討會，促進社會各界認識無障礙網頁設計的需要；
- 推行措施，協助資訊科技業的中小型企業競投政府的資訊科技合約；
- 協助實施新安排，使互聯網域名的管理及編配工作配合國際的發展趨勢，及設立一個非牟利機構以管理及編配互聯網域名；以及
- 完成每年對住戶及工商機構就資訊科技的使用進行的調查，以評估資訊科技在社會各界的使用及發展情況。

二〇〇二至〇三年度需要特別留意的事項

14 二〇〇二至〇三年度內，本署會繼續與資訊廣播局合作，進行以下工作：

- 舉辦以個別行業為對象的推廣活動，鼓勵私營機構(尤其是中小型企業)採用電子貿易；
- 繼續舉辦「IT 香港」活動，推動社會各界認識及更廣泛使用資訊科技；
- 協助促進本地資訊科技業和有關工商機構的發展；
- 與國際知名的資訊科技公司合作，為中學生提供資訊科技專業培訓；
- 協調政府各部門舉辦活動，以處理數碼隔膜的問題；
- 與資訊科技業的專業組織合作，推動私營機構的網站採用無障礙的網頁設計，以協助視障人士瀏覽網上資訊；
- 協助本地推出中文及個人互聯網域名的登記服務；
- 推行持續的宣傳計劃，促進海外人士對「數碼 21」資訊科技策略的認識；以及
- 研究發展文字轉換語音的服務及為政府網站增設聲音版本，以方便失明人士、視障人士及長者瀏覽政府網上資訊。

總目 47－資訊科技署

財政撥款分析

	2000-01 (實際) (百萬元)	2001-02 (核准) (百萬元)	2001-02 (修訂) (百萬元)	2002-03 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 政府內部資訊科技的使用	532.3	508.6	519.1	501.4
(2) 資訊科技基建及標準	71.7	81.9	84.7	86.4
(3) 社會對資訊科技的使用	29.7	28.6	30.1	28.8
	633.7	619.1 (-2.3%)	633.9 (+2.4%)	616.6 (-2.7%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二〇〇二至〇三年度的撥款較二〇〇一至〇二年度的修訂預算減少 1,770 萬元(3.4%)，主要計及轉撥教育署的 18 個職位、差餉物業估價署的 11 個職位、運輸署的 7 個職位、政府新聞處的 3 個職位及司法機構的 1 個職位，以支援這些部門的電腦化計劃及加強這些部門在管理資訊科技方面的能力；以及推行資源增值計劃所減省的運作開支。但部分減省開支因保養電腦硬件和軟件所作出的額外撥款，及開設 2 個職位以支援多用途智能身分證的推行而抵消。

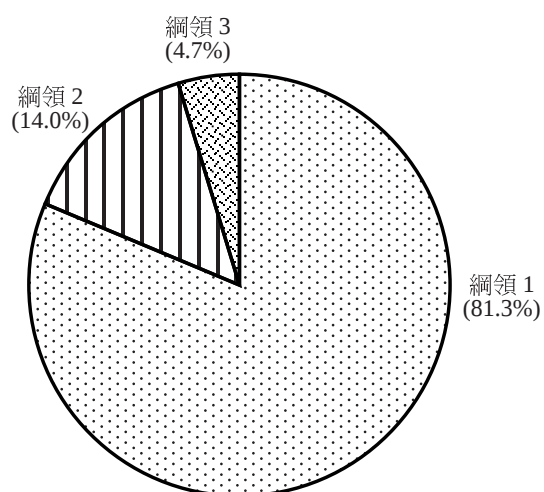
綱領(2)

二〇〇二至〇三年度的撥款較二〇〇一至〇二年度的修訂預算增加 170 萬元(2.0%)，主要計及有需要進一步發展資訊科技基建和釐定標準的開支。

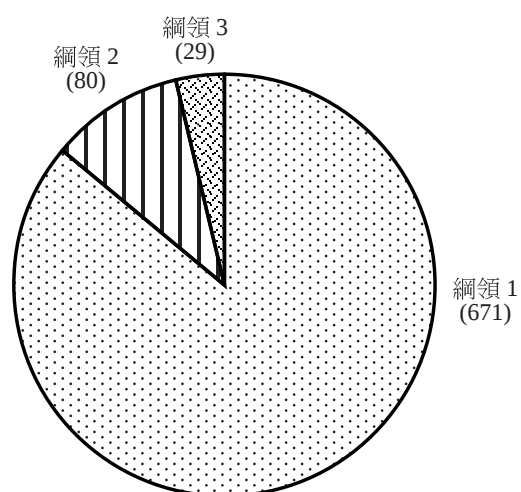
綱領(3)

二〇〇二至〇三年度的撥款較二〇〇一至〇二年度的修訂預算減少 130 萬元(4.3%)，主要因為把現有資源調配至綱領(2)以加強支援資訊科技基建及標準的發展。

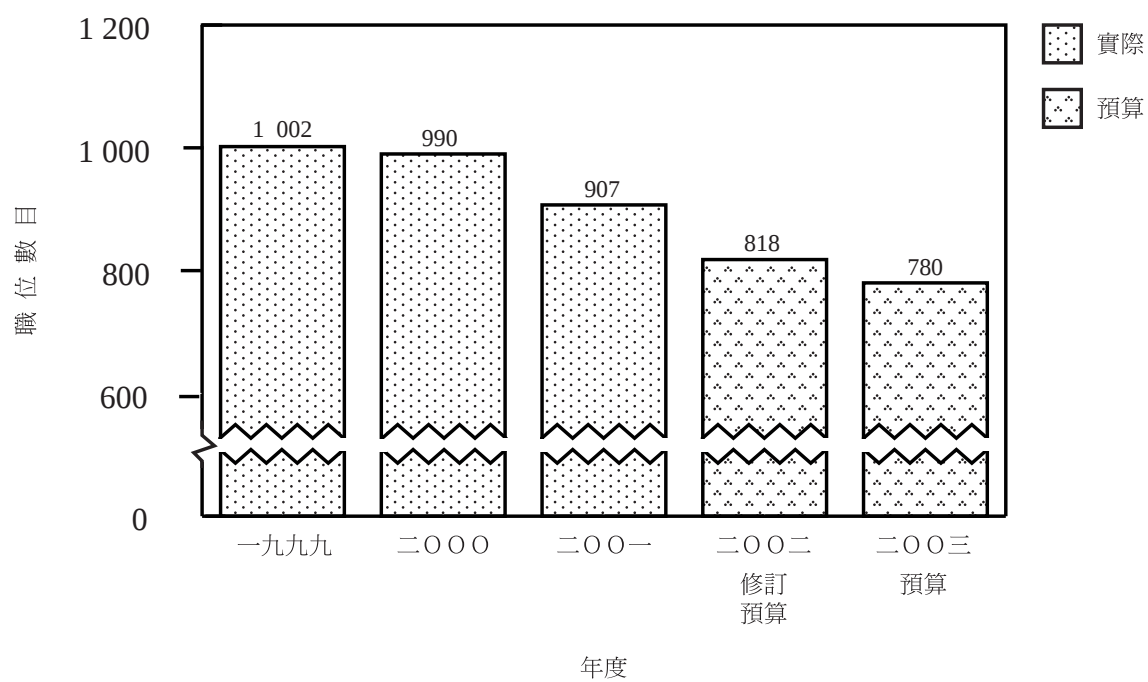
各綱領的撥款分配情況
(二〇〇二至〇三年度)



各綱領的員工人數
(截至二〇〇三年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 47－資訊科技署

分目 (編號)	2000-01 實際開支	2001-02 核准預算	2001-02 修訂預算	2002-03 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經常帳				
I－個人薪酬				
001 薪金	419,854	364,643	392,244	379,945
002 津貼	11,140	15,950	15,950	16,570
007 與工作有關連津貼	609	545	545	524
個人薪酬總額	431,603	381,138	408,739	397,039
III－部門開支				
111 僱用服務及專業費用	93,016	107,229	95,532	92,347
117 數據處理	78,799	84,668	81,800	84,965
149 一般部門開支	30,323	43,638	40,700	42,249
部門開支總額	202,138	235,535	218,032	219,561
經常帳總額	633,741	616,673	626,771	616,600
非經常帳				
I－機器、設備及工程				
小型機器、車輛及設備(整體撥款)	—	2,458	2,458	—
機器、設備及工程開支總額	—	2,458	2,458	—
II－其他非經常開支				
一般其他非經常開支	—	—	4,660	—
其他非經常開支總額	—	—	4,660	—
非經常帳總額	—	2,458	7,118	—
開支總額	633,741	619,131	633,889	616,600

總目 47－資訊科技署

按分目列出的開支詳情

二〇〇二至〇三年度資訊科技署所需的薪金及開支預算為 616,600,000 元，較二〇〇一至〇二年度的修訂預算減少 17,289,000 元，而較二〇〇〇至〇一年度的實際開支減少 17,141,000 元。

經常帳

個人薪酬

2 個人薪酬撥款 397,039,000 元較二〇〇一至〇二年度的修訂預算減少 11,700,000 元，當中已計及轉撥其他部門的職位的撥款，但部分減省開支因薪酬遞增及於二〇〇二至〇三年度開設的新職位的撥款而抵消。

3 截至二〇〇二年三月三十一日止，人手編制有 818 個常額職位。在計及將於二〇〇二年四月一日轉撥其他部門的 40 個職位，及為新服務開設的 2 個職位後，預期在二〇〇二至〇三年度將會淨刪減 38 個職位。

4 在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇二至〇三年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪總值不能超過 354,599,000 元。

5 在分目 002 津貼項下的撥款 16,570,000 元，用以支付標準津貼。

6 在分目 007 與工作有關連津貼項下的撥款 524,000 元，用以支付與工作有關的標準津貼。

部門開支

7 在分目 111 僱用服務及專業費用項下的撥款 92,347,000 元，用以購取資訊科技人員合約的服務，以及購取與整體策略或其中細節有關的科技支援服務及資料。

8 在分目 117 數據處理項下的撥款 84,965,000 元，用以租用及維修電腦硬件、軟件及資料編製設備。