

總目 90 – 勞工處

管制人員：勞工處處長會交代本總目下的開支。

二〇〇二至〇三年度預算.....	9.415 億元
二〇〇二至〇三年的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇二年三月三十一日預算設有的 1 839 個非首長級職位，減至二〇〇三年三月三十一日的 1 774 個，減幅為 65 個。.....	6.635 億元
此外，預算於二〇〇二年三月三十一日及二〇〇三年三月三十一日設有 14 個首長級職位。	
非經常帳承擔額結餘.....	1.293 億元

管制人員報告

綱領

綱領(1)勞資關係	這些綱領納入政策範圍 8：就業(教育統籌局局長)。
綱領(2)就業服務	
綱領(3)工作安全與健康	
綱領(4)僱員權益及福利	

詳情

綱領(1)：勞資關係

	2000-01 (實際)	2001-02 (核准)	2001-02 (修訂)	2002-03 (預算)
財政撥款(百萬元)	100.4	100.8 (+0.4%)	105.3 (+4.5%)	108.4 (+2.9%)

宗旨

- 2 宗旨是促進並維持非政府機構和諧的勞資關係。

簡介

- 3 這綱領包括以下的工作：
- 提供自願性質的調解服務，協助僱主及僱員解決勞資糾紛和處理申索聲請；
 - 提高公眾對勞工法例的認識、推廣良好的勞資溝通及人力資源管理措施；
 - 仲裁小額薪酬申索聲請；以及
 - 為職工會進行登記及規管職工會，以促進完善的職工會管理及負責任的職工會制度。
- 4 有關勞資關係服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (計劃)
輪候安排會議以調解申索聲請.....	5 星期內 @ 4 至 6 星期內	4 至 6 星期內	5 星期內
輪候諮詢面談.....	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內
處理新職工會的登記.....	4 星期內	4 星期內	4 星期內
處理更改工會名稱／規則的登記...	10 日內	10 日內	10 日內
向小額薪酬索償仲裁處登記申索聲請後等候仲裁.....	5 星期內	4 至 5 星期內	4 至 5 星期內
巡查職工會的次數.....	360	361	362

@ 上年度的目標是 4 星期內，現修訂為 5 星期內，因為申索聲請數目急劇上升，以致輪候安排會議以調解申索聲請的時間增加。

指標

	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (預算)
處理的勞資糾紛及申索聲請數目.....	28 928	31 698	31 700
經提供調解服務的勞資糾紛及申索聲請數目#.....	27 454	29 504	29 500

總目 90 – 勞工處

	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (預算)
經調解而獲解決的勞資糾紛及申索聲請數目.....	16 971	18 892	18 900
所處理的勞資糾紛及申索聲請其中經調解而獲解決個案所佔百分率.....	61.8	64.0	64.0
已知因勞資糾紛而損失的工作日數.....	934	780	不適用
進行諮詢面談的次數.....	127 915	145 943	145 950
進行推廣活動的次數，其中包括舉辦職工會教育課程.....	1 487	1 490	1 120†
由小額薪酬索償仲裁處仲裁的申索聲請數目.....	2 640	2 611	2 650
登記新職工會及職工會更改名稱／規則的實際數目	162	131@	不適用

數字並不包括因僱主無力償債或無法聯絡僱主而未能提供調解服務的勞資糾紛及申索聲請數目。

† 次數減少，主要因為本處計劃把舉辦推廣活動的部分資源調撥作處理向破產欠薪保障基金申領款項的申請。

@ 二〇〇一年新登記的職工會數目維持在二〇〇〇年的水平。登記數目減少，因為本處接獲要求登記更改工會名稱／規則的申請為數不多。

二〇〇二至〇三年度需要特別留意的事項

5 二〇〇二至〇三年度內，主要新計劃有：

- 編印一本介紹香港企業成功經驗的小冊子，以鼓勵僱主採取開明的人事管理措施；
- 製作一套有關良好人事管理措施及勞工法例主要條文的資料冊，供僱主和人力資源管理從業員參考；以及
- 製作一套推廣完善的職工會管理方法和職工會條例主要條文的錄影帶，以分發給所有已登記的職工會。

綱領(2)：就業服務

	2000-01 (實際)	2001-02 (核准)	2001-02 (修訂)	2002-03 (預算)
財政撥款(百萬元)	196.5	275.1	253.0	280.9
		(+40.0%)	(-8.0%)	(+11.0%)

宗旨

6 宗旨是提供一系列全面及免費的就業輔助和輔導服務，以協助求職者找尋合適的工作，並協助僱主填補職位空缺。

簡介

7 本處為所有求職者提供免費就業服務，包括積極為失業及殘疾人士提供就業選配和輔導服務、為青年人提供擇業輔導和職前培訓，以及為求職者，包括新來港定居人士提供勞工市場資料。

8 本處也負責處理根據各項輸入勞工計劃而提出的申請，並確保本地工人可以優先就業。

9 有關就業服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (計劃)
自收到僱主要求後至展示職位空缺資料所需時間.....	24 小時內	24 小時內	24 小時內	24 小時內
自求職者要求協助安排就業後至安排轉介求職個案所需時間.....	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內
為在就業選配計劃下登記的求職者安排深入的擇業輔導面談.....	1 星期內	1 星期內	1 星期內	1 星期內
簽發職業介紹所牌照.....	2 星期內	2 星期內	2 星期內	2 星期內
巡查職業介紹所次數.....	1 100	1 101	1 211	1 300

總目 90 – 勞工處

指標	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (預算)
健全求職者			
登記人數	154 194	180 852	190 000
獲安排就業人數@	59 164	62 838	62 000
殘疾求職者			
登記人數	3 789	4 128	4 200
獲安排就業人數	2 007	2 348	2 520
參與擇業輔導活動的青年人數	749 318	960 485	980 000
簽發職業介紹所牌照數目	1 335	1 447	1 500
處理輸入勞工計劃申請數目	1 082	894†	890

@ 一如二〇〇〇年，二〇〇一年獲安排就業人數的實際數字和二〇〇二年的預算數字，包括由勞工處透過轉介求職個案而成功安排就業的人數，以及求職者直接向僱主申請職位而獲聘用的人數。

† 由於經濟不景，本地勞工市場的人力需求放緩，以致根據補充勞工計劃提出的申請減少。

二〇〇二至〇三年度需要特別留意的事項

10 二〇〇二至〇三年度內，主要新計劃有：

- 續辦中年再就業試點計劃 12 個月，為 40 歲或以上的長期失業人士提供一站式的輔導及就業服務；
- 繼續推行青年職前綜合培訓一展翅計劃，為 15 至 19 歲的離校青年提供多項與工作有關的訓練及在職培訓；
- 設立簡單易用的自助數碼化求職站，以便求職人士檢索有關空缺的最新資訊，並使用辦公室輔助設備提交求職申請；
- 加強推廣各項協助求職人士尋找工作就業的措施；以及
- 推行新的殘疾人士試工暨指導者計劃，以推動殘疾人士公開就業，並促進朋輩接受殘疾僱員。

綱領(3)：工作安全與健康

	2000-01 (實際)	2001-02 (核准)	2001-02 (修訂)	2002-03 (預算)
財政撥款(百萬元)	327.1	336.0 (+2.7%)	342.0 (+1.8%)	347.1 (+1.5%)

宗旨

11 宗旨是透過法例、教育及宣傳，確保能盡量減少各項危害在職人士的安全及健康的因素。

簡介

12 這綱領的工作包括執行職業安全及健康條例、工廠及工業經營條例和鍋爐及壓力容器條例的規定。執行上述條例的重點，是就防止意外提供意見。除舉辦訓練課程和研討會和提供指南及其他宣傳品以宣揚這些訊息外，本處會進行特別宣傳探訪，鼓勵僱主採用自我規管方式於工作場所進行風險管理。若工作場所對工人的生命或肢體構成即時危險，本處會發出暫時停工通知書。如有不合規格的情況，本處也會發出敦促改善通知書，要求負責人迅速予以糾正，以防止意外發生。

13 有關職業安全與健康的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (計劃)
根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例進行視察的次數 ..	125 000	131 455	130 464	125 000
每名外勤督察根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例進行視察的平均次數	450	470.3	478.0	450
對工作場所發生的意外進行調查的次數	11 850	13 196	12 993	11 850

總目 90 – 勞工處

	目標	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (計劃)
對職業病進行調查	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內
根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例到工作場所進行宣傳探訪的次數	4 950	6 223	6 223	4 950
根據鍋爐及壓力容器條例進行檢驗的次數	6 200	6 488	6 503	6 200
每名外勤督察根據鍋爐及壓力容器條例進行檢驗的平均次數	1 030#	1 081	1 080	1 030
處理壓力器登記申請	3 星期內	3 星期內	3 星期內	3 星期內
舉辦講座、講課和研討會數目	2 500†	2 609	2 617	2 540

這項目標由二〇〇一年的 950 次增加至二〇〇二年的 1 030 次，以反映本處在改善檢驗的安排後，可進行更多檢驗。

† 這項目標由二〇〇一年的 2 300 次增加至二〇〇二年的 2 500 次，因為本處將舉辦更多健康講座，以促進工作場所的職業健康。

指標

	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (預算)
在工業經營內發生的致命意外數目	43	34@	不適用
在工業經營內發生的非致命意外數目	33 609	26 454@	不適用
工業僱員的意外發生率(以每 1 000 名僱員計算) ..	51.7	41.2@	不適用
在非工業經營內發生的致命意外數目#	156	132@	不適用
在非工業經營內發生的非致命意外數目	24 284	23 098@	不適用
非工業僱員的意外發生率(以每 1 000 名僱員計算)	13.3	12.5@	不適用
職業安全主任發出的警告數目	35 467	35 977	不適用
檢控數目	3 071	2 773	不適用
發出暫時停工通知書／敦促改善通知書的數目	2 524	2 369	不適用
進行職業健康調查／研究／檢查／評估／診症的次數	19 198	19 571	19 200
登記壓力器數目	2 342	2 225	2 200
為簽發或批署合格證書而舉行的考試及批准豁免的次數	581	445	480
根據鍋爐及壓力容器條例發出的警告數目	4 957	4 462	不適用

@ 二〇〇一年的意外統計數字屬臨時性質，因為在該年年底發生的部分意外仍未向勞工處呈報。

包括其後根據醫學及其他證據可能被裁定為與工作無關的個案。

二〇〇二至〇三年度需要特別留意的事項

14 二〇〇二至〇三年度內，主要新計劃有：

- 推行一項運動，以提高政府承辦商僱用的清潔工人的安全及健康意識；
- 編印一系列小冊子，提出建造業及飲食業內常見意外或嚴重意外的成因，以增強前線督導人員和工人的安全意識；以及
- 擬備新的工作守則，說明電弧焊接的安全及健康標準、操作塔式起重機和電熱式蒸氣鍋爐的安全標準，以及控制工作場所空氣雜質的標準。

綱領(4)：僱員權益及福利

	2000-01 (實際)	2001-02 (核准)	2001-02 (修訂)	2002-03 (預算)
財政撥款(百萬元)	198.2	200.6 (+1.2%)	202.8 (+1.1%)	205.1 (+1.1%)

總目 90 – 勞工處

宗旨

15 宗旨是保障僱員根據勞工法例所享有的權益及福利。

簡介

16 本處視察工作場地及其他場所，處理僱員的補償聲請，管理破產欠薪保障基金，調查有關僱用外地勞工的投訴，並提供 24 小時的電話諮詢服務，藉以保障僱員的權益及福利。

17 有關僱員權益及福利的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (計劃)
對工作場所進行視察的次數	161 000	162 640	163 185	163 000
平均每名外勤勞工督察進行視察的 次數	994	1 056	1 110	1 056
受傷僱員在職業醫學組輪候辦理病 假審查手續所需的時間	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內
簽發補償評估證明書	3 星期內	3 星期內	3 星期內	3 星期內
付款予破產欠薪保障基金申請人 ...	10 星期內	10 星期內	10 星期內	10 星期內

指標

	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (預算)
發出警告數目	676	648	不適用
檢控數目	4 812	3 927	不適用
處理電話諮詢數目	1 352 846	1 470 183 [†]	1 400 000
為受傷僱員辦理病假審查手續的會面次數	75 515	69 129 [#]	68 000
處理僱員補償聲請數目	71 708	67 741 [#]	68 000
處理向破產欠薪保障基金申領款項的數目	13 582	13 314	18 000
調查有關外地勞工的個案數目	164	121 [^]	120

[†] 電話諮詢數目增加，主要由於查詢強制性公積金計劃及終止合約的電話諮詢數目增加。

[#] 數目下降，是由於二〇〇一年的職業意外數目減少。

[^] 調查個案數目下降，因為根據補充勞工計劃輸入的工人人數減少。

二〇〇二至〇三年度需要特別留意的事項

18 二〇〇二至〇三年度內，主要新計劃有：

- 修訂職業性失聰(補償)條例，以改善僱員福利；
- 修訂僱員補償援助計劃，使該計劃可維持長期財政穩健；
- 修訂法例和採取行政措施，以落實有關在勞工法例及行政計劃下，就申索僱員福利事宜給予中醫認可地位的建議；
- 研究並落實措施，使破產欠薪保障基金可維持長期財政穩健；以及
- 加強 24 小時電話諮詢服務。

總目 90 – 勞工處

財政撥款分析

	2000-01 (實際) (百萬元)	2001-02 (核准) (百萬元)	2001-02 (修訂) (百萬元)	2002-03 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 勞資關係	100.4	100.8	105.3	108.4
(2) 就業服務	196.5	275.1	253.0	280.9
(3) 工作安全與健康	327.1	336.0	342.0	347.1
(4) 僱員權益及福利	198.2	200.6	202.8	205.1
	822.2	912.5 (+11.0%)	903.1 (-1.0%)	941.5 (+4.3%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二〇〇二至〇三年度的撥款較二〇〇一至〇二年度的修訂預算增加 310 萬元(2.9%)，主要計及為改善調解服務所需的額外撥款及員工薪酬遞增。部分額外開支因在資源增值計劃下刪減 5 個職位而得以抵消。

綱領(2)

二〇〇二至〇三年度的撥款較二〇〇一至〇二年度的修訂預算增加 2,790 萬元(11.0%)，主要計及為推行青年職前綜合培訓一展翅計劃所需的額外撥款(包括提高 4 個職位的職級及開設 1 個職位所需的款項)、推行中年再就業試點計劃增加的開支、保養新的職位空缺電腦終端機所需的額外撥款及員工薪酬遞增。部分額外開支因在資源增值計劃下刪減 7 個職位、因就業中心安裝職位空缺電腦終端機刪減 2 個職位，以及因重整行政支援服務而刪減 1 個職位而得以抵消。

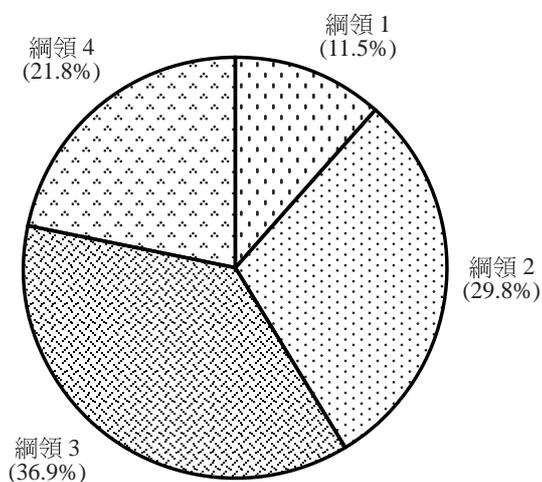
綱領(3)

二〇〇二至〇三年度的撥款較二〇〇一至〇二年度的修訂預算增加 510 萬元(1.5%)，主要計及員工的薪酬遞增及保養新的職業安全及健康管理資訊系統(職安健管理資訊系統)所需的額外撥款。部分額外開支因在資源增值計劃下刪減 18 個職位，以及因推行職安健管理資訊系統刪減 15 個職位而得以抵消。

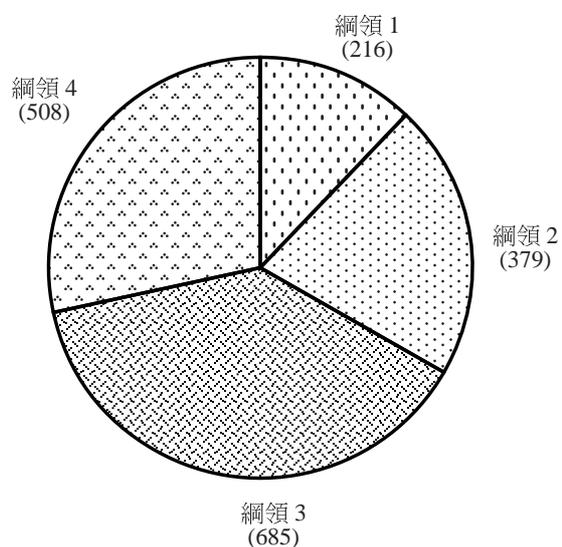
綱領(4)

二〇〇二至〇三年度的撥款較二〇〇一至〇二年度的修訂預算增加 230 萬元(1.1%)，主要計及為改善電話諮詢服務及落實有關在勞工法例及肺塵埃沉着病特惠金計劃下，就申索僱員福利事宜給予中醫認可地位的建議所需的額外撥款，以及員工薪酬遞增。部分額外開支因在資源增值計劃下刪減 18 個職位而得以抵消。

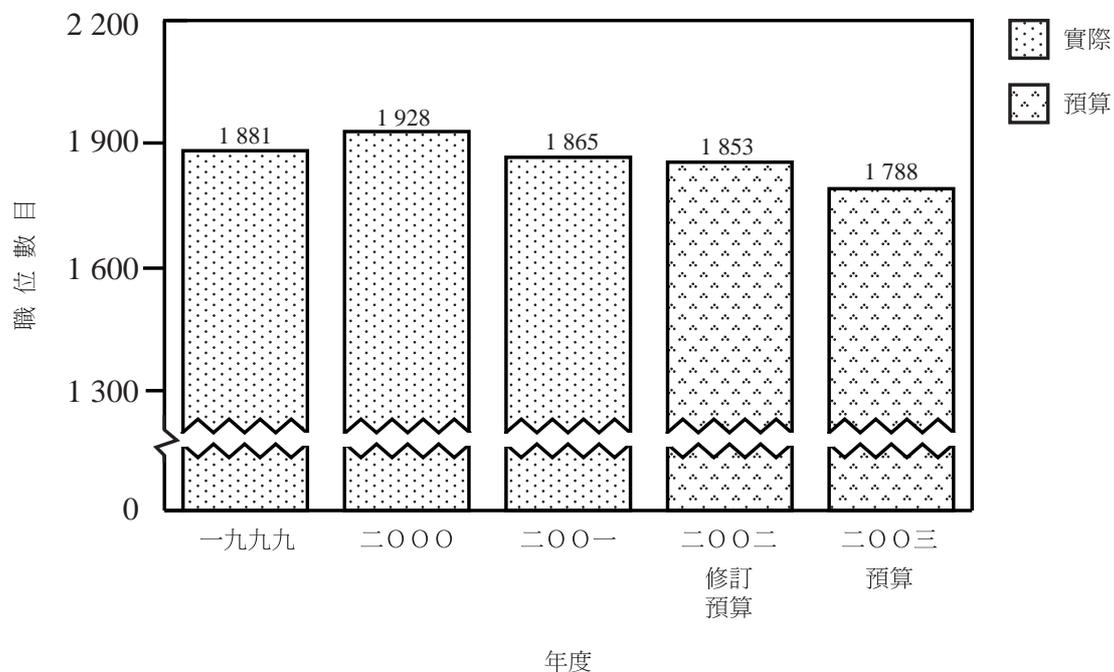
各綱領的撥款分配情況
(二〇〇二至〇三年度)



各綱領的員工人數
(截至二〇〇三年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 90 – 勞工處

分目 (編號)	2000-01 實際開支	2001-02 核准預算	2001-02 修訂預算	2002-03 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經常帳				
000	—	787,325	804,174	873,317
280	3,089	2,837	3,089	3,089*
295	3,552	3,263	3,552	3,552*
	692,256	—	—	—
	15,292	—	—	—
	62	—	—	—
	57,929	—	—	—
	6,117	—	—	—
	778,297	793,425	810,815	879,958
非經常帳				
I – 機器、設備及工程				
661	—	—	—	1,600
	—	—	—	1,600
II – 其他非經常開支				
700	43,948	119,098	92,308	59,960
	43,948	119,098	92,308	59,960
	43,948	119,098	92,308	61,560
	822,245	912,523	903,123	941,518

總目 90－勞工處

按分目列出的開支詳情

二〇〇二至〇三年度勞工處所需的薪金及開支預算為 941,518,000 元，較二〇〇一至〇二年度的修訂預算增加 38,395,000 元，而較二〇〇〇至〇一年度的實際開支增加 119,273,000 元。

經常帳

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 873,317,000 元，用以支付勞工處的職員薪金及津貼和其他運作開支。撥款較二〇〇一至〇二年度的修訂預算增加 69,143,000 元(8.6%)，主要計及員工的薪酬遞增及推行各項措施所需的額外撥款，有關的措施包括在二〇〇一至〇二年度後繼續舉辦青年職前綜合培訓－展翅計劃，以及改善電話諮詢服務和調解服務。勞工處以整筆撥款的方式來管理和控制部門的運作開支。

3 由於勞工處是由政府撥款的部門，所以政府會控制其人手編制的規模。截至二〇〇二年三月三十一日止，人手編制有 1 853 個常額職位，預計在二〇〇二至〇三年度將會淨刪減 65 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇二至〇三年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按新級中點估計的年薪總值不得超過 663,493,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2000-01 (實際) (\$'000)	2001-02 (原來預算) (\$'000)	2001-02 (修訂預算) (\$'000)	2002-03 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
－ 薪金	692,256	710,290	728,598	735,899
－ 津貼	15,292	15,338	13,877	14,521
－ 與工作有關連津貼	62	68	70	70
部門開支				
－ 一般部門開支	57,929	55,220	55,220	116,680
其他費用				
－ 活動、展覽及宣傳	6,117	6,409	6,409	6,147
	<u>771,656</u>	<u>787,325</u>	<u>804,174</u>	<u>873,317</u>

5 在分目 280 給予職業安全健康局的撥款項下的撥款 3,089,000 元，是每年給予職業安全健康局的撥款。撥款數額與該局收取的徵款數額之間的比率，相等於公務員總人數與本港工作人口之間的比率。

6 在分目 295 給予職業性失聰補償管理局的撥款項下的撥款 3,552,000 元，是每年給予職業性失聰補償管理局的撥款，撥款的安排與撥款予職業安全健康局的安排相類似。

總目 90 – 勞工處

		非經常帳			
		承擔額			
分目	項目		截至	2001-02	
(編號)	(編號) 涵蓋的範圍	核准	31.3.2001 止	修訂預算開支	結餘
		承擔額	的累積開支		
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
700	一般其他非經常開支				
526	青年職前綜合培訓－展翅計劃	246,000	37,966	86,500	121,534
527	中年再就業試點計劃(前稱「為協助長期失業人士而設的試驗計劃」)	9,800	86	3,500	6,214
528	推廣僱員補償條例中一些主要條文的宣傳及教育活動	1,100	—	950	150
530	製作一套推廣完善的職工會管理方法及職工會條例的錄影帶	312	—	156	156
531	殘疾人士試工計劃	1,400	—	140	1,260
	總額	<u>258,612</u>	<u>38,052</u>	<u>91,246</u>	<u>129,314</u>