

總目 121 — 投訴警方獨立監察委員會

管制人員：投訴警方獨立監察委員會秘書長會交代本總目下的開支。

二〇〇二至〇三年度預算	1,500 萬元
二〇〇二至〇三年的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇二年三月三十一日預算設有的 24 個非首長級職位，減至二〇〇三年三月三十一日的 23 個，減幅為 1 個。	1,020 萬元
此外，於二〇〇二年三月三十一日及二〇〇三年三月三十一日將設有 1 個首長級職位。	
非經常帳承擔額結餘	100 萬元

管制人員報告

綱領

處理投訴警方事宜

這綱領納入政策範圍 9：內部保安(保安局局長)。

詳情

	2000-01 (實際)	2001-02 (核准)	2001-02 (修訂)	2002-03 (預算)
財政撥款(百萬元)	15.3	14.1 (-7.8%)	15.8 (+12.1%)	15.0 (-5.1%)

宗旨

2 投訴警方獨立監察委員會(警監會)秘書處的宗旨，是協助警監會確保香港警務處投訴警察課所進行的調查是以徹底、公正及有效率的方式進行。

簡介

3 警監會秘書處的主要職務，是為警監會提供行政及專業支援，以協助其執行工作。警監會的職權範圍是：

- 監察警方處理市民投訴的方法，並於適當時加以覆檢；
- 經常覆檢導致市民投訴的警務人員各類行為的統計數字；
- 覆檢警方的工作程序，以找出引起投訴或可能引起投訴的不當之處；以及
- 於適當時向警務處處長，或在有需要時向行政長官提出建議。

4 警監會所接獲及處理的投訴的數目及複雜性，可作為秘書處的工作指標。衡量工作表現時，會考慮到秘書處對投訴警察課提交的調查報告所作的研究是否徹底，以及就這些報告向警監會及警方所提意見的質素。

5 警監會大致上已達到所定下的宗旨。就覆檢及處理調查報告的數目和徹底程度而言，警監會的整體表現維持在理想的水平。

6 為加強市民對投訴警察制度(尤其是對警監會)的認識和了解，警監會在二〇〇一至〇二年度繼續推行於二〇〇〇至〇一年度展開的第二個 3 年宣傳計劃。年內，該會舉辦了多項活動，包括中學生講座，以及播放一系列介紹投訴警察制度的運作情況及警監會工作的電視節目。

7 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (計劃)
達到目標的百分率				
就查詢作出回應的標準時間				
來電或親身查詢	即時	99.5	100.0	100
書面查詢	10 天內	99.8	100.0	100
監察投訴個案的標準回應時間				
一般個案	少於 3 個月	98.5	99.1	100
複雜個案	少於 6 個月	98.2	98.9	100
上訴個案	少於 6 個月	94.7	99.2	100

總目 121－投訴警方獨立監察委員會

指標

	2000 (實際)	2001 (實際)	2002 (預算)
投訴警察課錄得的投訴個案數目	3 673	3 246	3 400
警監會從投訴警察課收到的投訴個案數目	3 458	3 526	3 700
經警監會通過後發還投訴警察課的投訴個案數目 ..	3 548 (包括一九九 九年接獲的 401 宗個案)	3 540 (包括二〇〇 〇年接獲的 305 宗個案)	3 700

二〇〇二至〇三年度需要特別留意的事項

8 二〇〇二至〇三年度內，警監會將會：

- 繼續致力詳細研究所有由投訴警察課提交的調查報告，以確保每宗投訴警察的個案均以徹底、公正及有效率的方式進行調查；以及
- 繼續推行第二個為期 3 年的宣傳計劃，以加強市民對警監會的認識和了解。

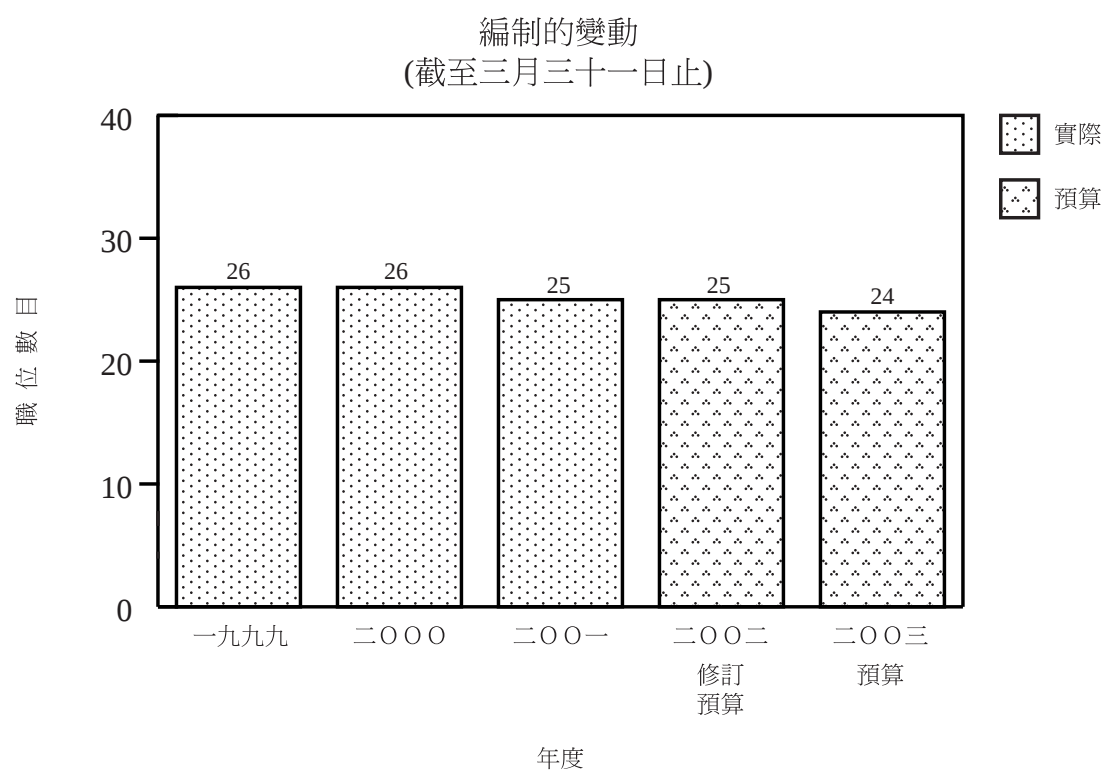
總目 121 – 投訴警方獨立監察委員會

財政撥款分析

	2000-01 (實際) (百萬元)	2001-02 (核准) (百萬元)	2001-02 (修訂) (百萬元)	2002-03 (預算) (百萬元)
綱領				
處理投訴警方事宜	15.3	14.1 (-7.8%)	15.8 (+12.1%)	15.0 (-5.1%)

財政撥款及人手編制分析

二〇〇二至〇三年度的撥款較二〇〇一至〇二年度的修訂預算減少 80 萬元(5.1%)，主要因為進行宣傳計劃的需要減少，以及因推行資源增值計劃而刪減 1 個職位和減省運作開支。部分減省的開支因員工薪酬遞增而抵消。



總目 121－投訴警方獨立監察委員會

分目 (編號)		2000-01 實際開支	2001-02 核准預算	2001-02 修訂預算	2002-03 預算
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
	經常帳				
	I－個人薪酬				
001	薪金	12,668	11,227	12,658	12,347
002	津貼	418	475	328	328
	個人薪酬總額	13,086	11,702	12,986	12,675
	III－部門開支				
149	一般部門開支	1,301	1,387	1,387	1,339
	部門開支總額	1,301	1,387	1,387	1,339
	經常帳總額	14,387	13,089	14,373	14,014
	非經常帳				
	II－其他非經常開支				
700	一般其他非經常開支	938	1,000	1,397	1,000
	其他非經常開支總額	938	1,000	1,397	1,000
	非經常帳總額	938	1,000	1,397	1,000
	開支總額	15,325	14,089	15,770	15,014

總目 121－投訴警方獨立監察委員會

按分目列出的開支詳情

二〇〇二至〇三年度投訴警方獨立監察委員會秘書處所需的薪金及開支預算為 15,014,000 元，較二〇〇一至〇二年度的修訂預算減少 756,000 元，而較二〇〇〇至〇一年度的實際開支減少 311,000 元。

經常帳

個人薪酬

- 2 個人薪酬撥款 12,675,000 元較二〇〇一至〇二年度的修訂預算減少 311,000 元。
- 3 截至二〇〇二年三月三十一日止，人手編制有 25 個常額職位。預期會在二〇〇二至〇三年度刪減 1 個職位。
- 4 在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇二至〇三年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪總值不能超過 10,192,000 元。
- 5 在分目 002 津貼項下的撥款 328,000 元，用以支付標準津貼。

總目 121 – 投訴警方獨立監察委員會

		非經常帳			
		承擔額			
分目 (編號)	項目 (編號) 涵蓋的範圍	核准 承擔額	截至 31.3.2001 止 的累積開支	2001-02 修訂預算開支	結餘
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
700	一般其他非經常開支				
	002 宣傳計劃	6,000	3,603	1,397	1,000
	總額	6,000	3,603	1,397	1,000